

REPORTE
ANUAL
2017



dictuc
INGENIERÍA QUE TRANSFORMA

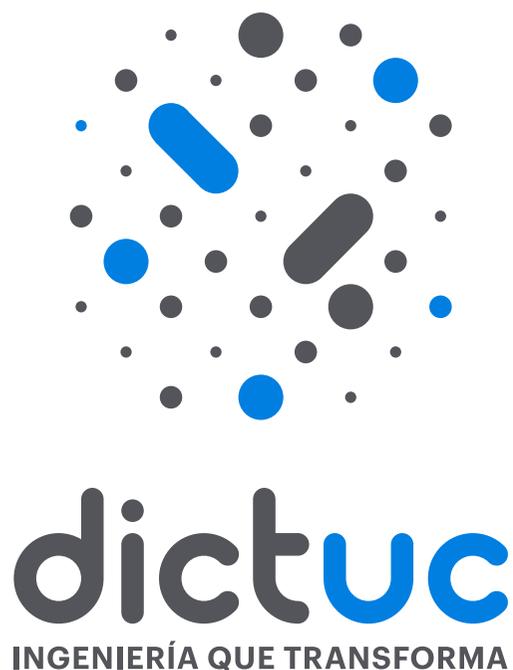


ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5	4. NUESTRA GENTE	27
1. INFORMACIÓN CORPORATIVA	7	4.1. Perfil de Trabajadores	29
1.1. Estructura Societaria	8	4.2. Relación con Trabajadores	30
1.2. Información Básica de la Sociedad	11	5. NUESTRO TRABAJO	45
1.3. Información de Contacto	11	5.1. Sectores	46
2. NUESTRA EMPRESA	13	5.2. Tipos de Servicios	47
2.1. En una mirada	14	5.3. Unidades de Servicios	48
2.2. Mensajes	16	5.4. Profesores Consultores	80
2.3. Modelo de Negocio	18	5.5. Consultores Asociados	83
2.4. Historia	19	5.6. Empresas Derivadas	84
3. GOBIERNO CORPORATIVO	21	5.7. Proyectos Destacados por Sector	86
3.1. Directorio	22	6. SOSTENIBILIDAD	93
3.2. Administración Dictuc	24	6.1. Conformidad	95
3.3. Gerencias de Áreas	25	6.2. Integridad	103
		6.3. Responsabilidad	108



PRESENTACIÓN



Por casi 80 años, Dictuc ha impulsado su trabajo para convertirse en el motor de desarrollo tecnológico del país.

A través de la innovación y la transferencia de conocimiento, Dictuc ofrece soluciones de alto impacto y bienestar para toda la sociedad.

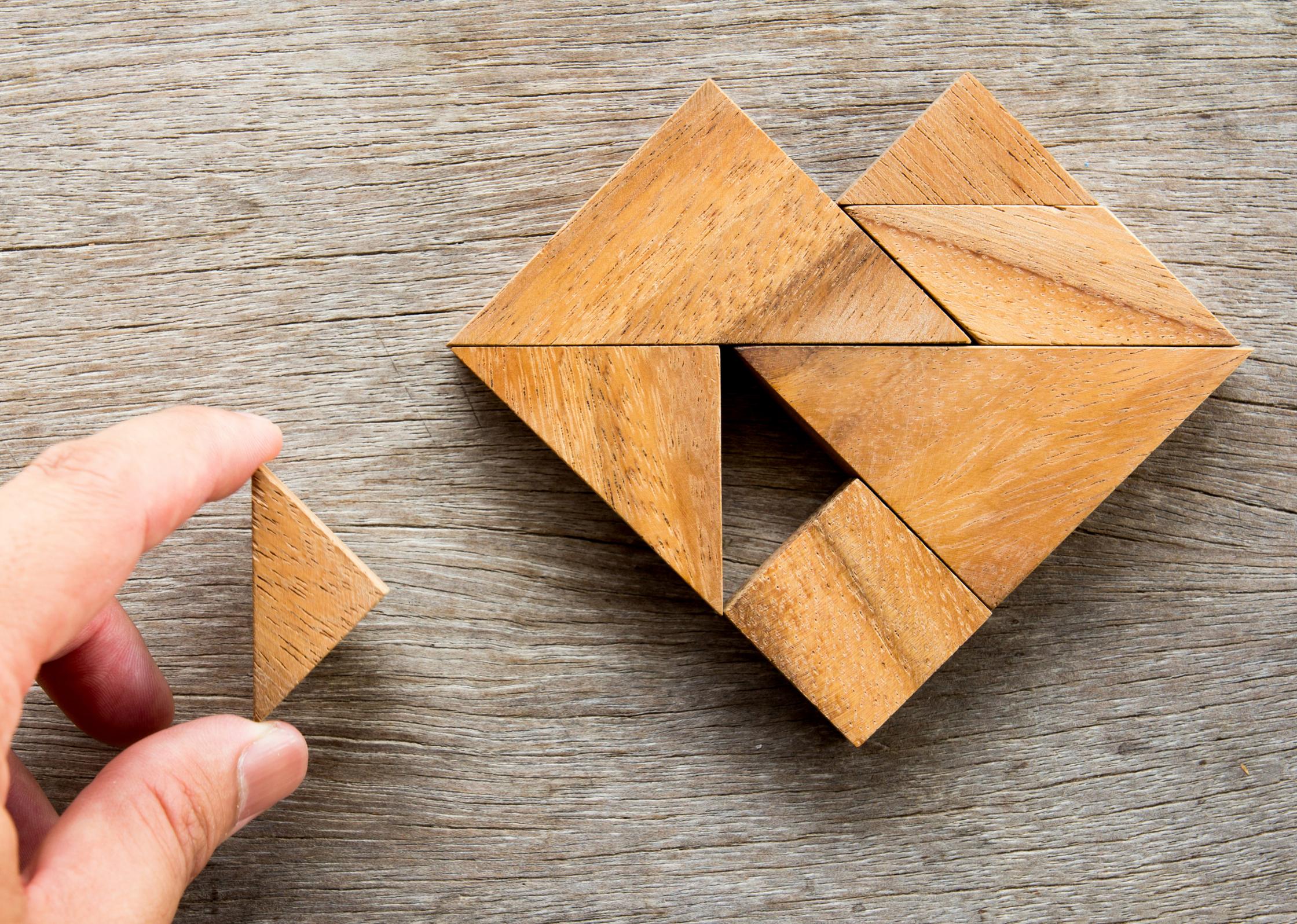
La excelencia profesional y ética que caracteriza el trabajo de Dictuc, hoy se luce con una nueva imagen, una nueva manera de mostrarse al mundo; la cual se adapta a los nuevos tiempos, pero que conserva el sello de excelencia de Ingeniería UC que caracteriza sus servicios.

En Dictuc existe la convicción de que con ingenio, innovación y rigor científico, lo que parece improbable puede realizarse. Cada desafío eleva la pasión por hacer del mundo un lugar mejor, sustentable y acogedor para todos.

Los servicios son realizados por unidades de especialistas, quienes se inspiran en el poder de la ciencia y la tecnología para atender las necesidades de los diferentes sectores productivos del país.

En Dictuc inspira la posibilidad, mediante la ingeniería, de crear futuro, expandir las posibilidades de desarrollo y aportar significativamente a la calidad de vida de las personas y la sociedad.

Dictuc es... ingeniería que transforma.



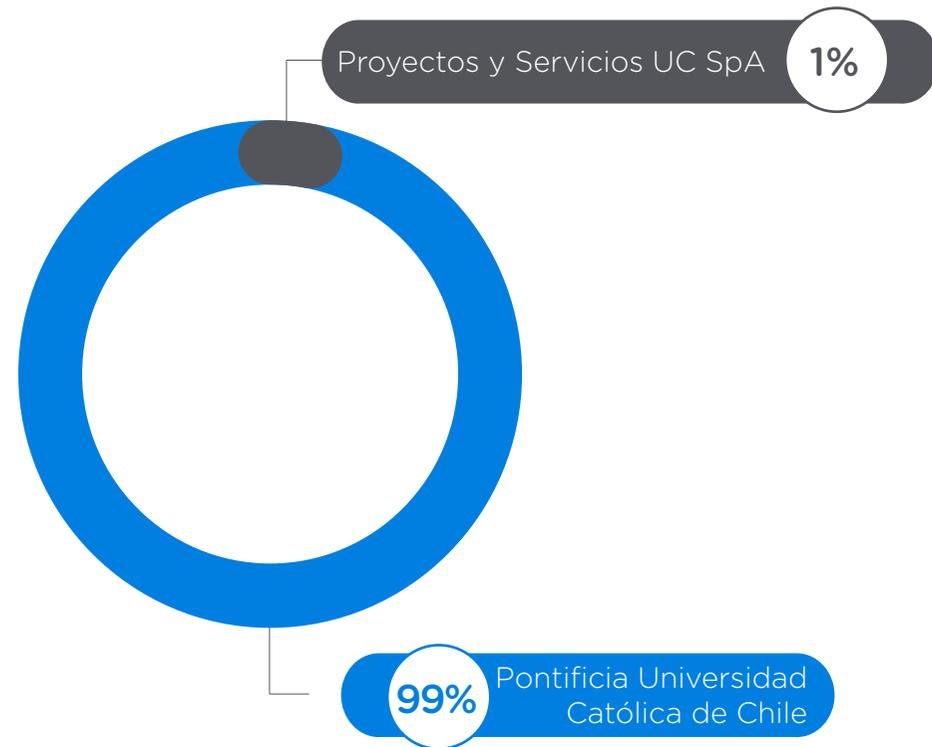


01. | INFORMACIÓN CORPORATIVA

1.1. ESTRUCTURA SOCIETARIA

Dictuc es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida por escritura pública el 21 de enero de 1994, ante Notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés. El extracto se publicó en el Diario Oficial del 29 de enero de 1994, e inscrito a fojas 1898 Nro. 1535 del Registro de Comercio, del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago.

La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A. y Proyectos y Servicios UC SpA el 1% de las acciones.







1.2. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA SOCIEDAD

- Razón social: Dictuc S.A.
- RUT: 96.691.330-4
- Giro: Prestación de Asesorías y Servicios Tecnológicos y de Laboratorio en el área de Ingeniería.
- Domicilio legal: Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul.
- Tipo de entidad: Sociedad Anónima Cerrada.
- Inscripción en el registro de valores: Número de registro 1535 de 29 de enero de 1994.

1.3. INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Dirección: Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul. Santiago, Chile.
- Teléfono: +56 2 2354 4886
- Sitio web: www.dictuc.cl
- Correo: comercial@dictuc.cl
- Código Postal: 7820436







02. | NUESTRA
EMPRESA

2.1. EN UNA MIRADA

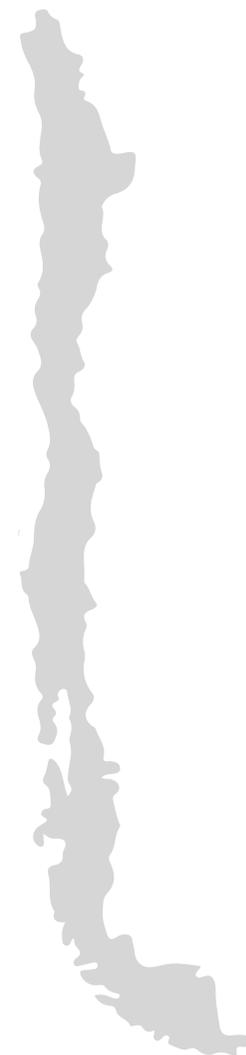
En nuestros casi 80 años de trabajo ininterrumpido, hemos logrado ejecutar de manera sustentable la Tercera Misión de la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC): Ser el vínculo entre la academia e investigación con la sociedad, mediante la generación de conocimiento y transferencia de tecnología.

Tomamos como base la ingeniería para brindar servicios multidisciplinarios, resolver problemas específicos y proyectos de gran envergadura para el país. De esta manera, nos acercamos a nuestro sueño de impactar significativamente en la vida de cada persona, logrando un impacto positivo en la sociedad.

El modelo de funcionamiento de Dicut es un círculo virtuoso, ya que a través de nuestros servicios especializados se benefician las personas, a la vez que se generan recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.



- Enfrentamos los desafíos que el país presenta con nuestra base: **334 colaboradores especializados en sus áreas.**
- Ofrecemos una cartera de más de **200 servicios** pensados de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.
- Más de **2.000 clientes** atendidos en 2017.
- Este 2017 entregamos **58.803 soluciones** a los diferentes sectores productivos del país
- La multiplicidad de nuestras soluciones se expresa a través de nuestras **30 unidades de servicios.**
- Repensamos el mundo a través de nuestro trabajo en **17 países.**



2.2. MENSAJES

2.2.1. PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Este año cerramos una década muy importante dentro de los 79 años de historia de Dictuc. Durante este período nos enfrentamos a vertiginosos avances tecnológicos y científicos, los cuales nos permitieron desafiar e innovar en nuestras propias capacidades, para encontrar nuevas y mejores soluciones a las necesidades de los sectores productivos de Chile.

Para Dictuc es muy importante ofrecer nuevos enfoques y brindar respuestas a los problemas país, sabemos que tenemos las capacidades para hacerlo y contamos con el respaldo de la Escuela de Ingeniería UC y la Pontificia Universidad Católica de Chile para lograrlo.

Nuestra empresa está formada por equipos multidisciplinarios, son más de 30 unidades de servicios especializadas en diferentes áreas de la ingeniería. A través de éstas, diariamente desarrollamos proyectos y servicios, tanto con el sector público como privado.

De esta manera es como nos acercamos al sueño de convertirnos en el motor del desarrollo tecnológico de Chile y en la agencia líder en transferencia tecnológica más importante de Latinoamérica.

Al cerrar este año, nuestro compromiso es continuar ofreciendo servicios de calidad que tengan un impacto directo y positivo en la sociedad.

ALDO CIPRIANO
Presidente Directorio Dictuc



2.2.2. GERENTE GENERAL

A través del constante desarrollo de soluciones innovadoras, ejecutadas por unidades especializadas en múltiples áreas de la ingeniería, es que logramos mantener el sello de calidad que caracteriza a Dictuc.

Como organización tenemos también una alta preocupación por resguardar los valores que guían nuestro trabajo, lo que nos ha convertido además de un referente técnico, en un referente de fe y confianza pública.

Por estas razones, es que a un año de recibir la certificación como empresa B, fuimos reconocidos como empresa Best for the World, por impactar de manera positiva en la sociedad. Esto quiere decir que no solo nos preocupamos de ser la mejor empresa del mundo, sino que también para el mundo.

Lo anterior se complementa con la certificación el 2017 del Modelo de Prevención del Delito de Dictuc, desarrollado para mantener y proteger los más altos estándares de ética en los negocios e integridad en todo tipo de transacciones e interacciones.

Estos hitos son solo una parte de lo que daremos cuenta de este 2017, los invito a acercarse y conocer lo que estamos haciendo como empresa para impactar de manera más directa y positiva en la sociedad.

Bienvenidos a Dictuc.

FELIPE BAHAMONDES

Gerente General



2.3. MODELO DE NEGOCIOS

Nuestro modelo de negocio se basa en detectar necesidades del país y buscar soluciones a través de servicios especializados que abarcan todas las especialidades de Ingeniería UC.

De esta manera, vinculamos la academia con la sociedad de forma acelerada y eficaz, mostrando nuestro compromiso con las personas, la

excelencia y los valores de la Pontificia Universidad Católica de Chile

A través de nuestro trabajo, ponemos al servicio de la sociedad el conocimiento y tecnología de Ingeniería UC, para lograr un impacto temprano en las personas y generar valor agregado a la Escuela de Ingeniería de la UC.

Dictuc apoya el desarrollo sostenible de Ingeniería UC.

Para aportar al crecimiento sostenible de Ingeniería UC, en Dictuc generamos alrededor de \$8,7 millones anuales por cada académico de planta ordinaria.



2.4. HISTORIA

Desde su inicio, la Pontificia Universidad Católica de Chile (UC) ha tenido en su espíritu el objetivo de adaptarse a las necesidades del país, buscando maneras de transferir el conocimiento y la tecnología generados en la Casa de Estudios, hacia la sociedad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas y del país.

En este contexto, durante la década de 1930, la UC puso al servicio de los sectores productivos del país sus laboratorios docentes de ensayos de materiales. Esta visión se alinea con la creación de la Corporación de Fomento (CORFO) en 1939, evidenciando la sintonía existente entre la UC y el avance tecnológico que Chile ha requerido.

Como parte de esta política de estrechar vínculos con la sociedad, en 1938 se creó el Instituto de Investigaciones

de Materiales en la Escuela de Ingeniería UC, con el objetivo de analizar los materiales de construcción utilizados en nuestro país.

En 1947, en búsqueda de una oferta de servicios más diversificada y especializada, se creó la Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Dictuc. Cuyos objetivos fueron entregar certificación de productos de alta calidad, capacitación, perfeccionamiento, estudios y desarrollo de proyectos en las diversas especialidades de la ingeniería.

El creciente desarrollo del trabajo más profesional y orientado a la industria, impulsó que en 1994 se constituyera Dictuc S.A., como la filial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con ello se consiguió un funcionamiento más fluido, bajo el concepto de insti-

tución privada, lo cual permitió ampliar la oferta de servicios a sectores no explotados anteriormente.

A principios del 2000, los nuevos escenarios del país impulsaron a Dictuc a incorporar la gestión de la innovación y el apoyo al emprendimiento, a través de la sistematización de dichos servicios de creación, apoyo y participación en proyectos de I+D+i.

Actualmente, Dictuc transfiere el conocimiento experto y la tecnología generada en la Escuela de Ingeniería UC, al servicio de la comunidad. A través de soluciones concretas para resolver las necesidades del país, Dictuc demuestra su compromiso con el desarrollo tecnológico y, con la certificación como Empresa B, la preocupación y buenas prácticas ejecutadas en cada una de sus actividades.





03. | GOBIERNO CORPORATIVO

3.1. DIRECTORIO



ALDO CIPRIANO
Presidente del Directorio



JAIME BELLOLIO
Director



JUAN CARLOS DE LA LLERA
Director



PATRICIO DONOSO
Director



JUAN CARLOS FERRER
Director



RENATO RAMÍREZ
Director



LORETO SEGUEL
Director



3.2. ADMINISTRACIÓN DICTUC



FELIPE BAHAMONDES

Gerente General



GABRIELA MORAGA

Gerente de Administración y Finanzas



MARIELA SILVA

Gerente de Asuntos Corporativos



JULIO LAVARELLO

Gerente de Personas



VIDAL RODRÍGUEZ

Gerente de Tecnologías de la Información



MARÍA ISABEL GALLARDO

Jefe de Aseguramiento de la Calidad y Medio Ambiente

3.3. GERENCIAS DE ÁREAS



**VICTORIA
LEIGHTON**

Gerente de Aguas, Alimentos
y Análisis Químico



**ÓSCAR
PARADA**

Gerente de Construcción







04. | NUESTRA
GENTE



En Dictuc siempre buscamos mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas y, dentro de este contexto, la preocupación por los colaboradores tiene un lugar indispensable en el quehacer de la empresa.

Son los colaboradores de Dictuc, los que diariamente entregan sus capacidades para continuar la histórica trayectoria de calidad, objetividad y confianza. Gracias a cada uno de los integrantes de nuestra organización,

es que hoy contamos con una importante capacidad para enfrentar los requerimientos del país y adaptarnos a los cambios.

4.1. PERFIL DE TRABAJADORES

334
 TRABAJADORES DICTUC
 Al 31 de Diciembre de 2017

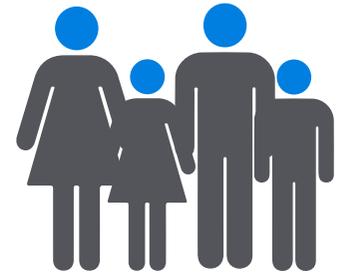


128
 FEMENINO



206
 MASCULINO

RANGO ETÁREO



AÑOS DE ANTIGÜEDAD



PERFIL DE CARGO



4.2. RELACIÓN CON TRABAJADORES

4.2.1 CLIMA ORGANIZACIONAL



Tenemos la convicción de que un buen clima organizacional es fundamental para alcanzar los objetivos y desafíos planteados como empresa.

En 2017, el Directorio de Dictuc decidió actualizar la meta propuesta en 2014, de alcanzar un 70% de aprobación en la Encuesta de Clima Laboral, por un 75% en la evaluación del 2018.

A través de este tipo de desafíos, nos esforzamos por crear y mejorar la experiencia que diariamente viven nuestros colaboradores al interior de la empresa.

RESULTADOS EVALUACIÓN 2017

La versión 2017 de esta medición, se realizó con la participación de 380 colaboradores, quienes representaban el 91% de la compañía. Gracias a la opinión de todos, es que mediante

48 preguntas se evaluaron 16 dimensiones del Clima Laboral.

A través de esta evaluación, fue posible determinar que contamos con un

75% de aprobación en la Encuesta de Clima Laboral. Para lograr este resultado, durante todo el año trabajamos en fortalecer las debilidades detectadas en la medición anterior.



ACCIONES VINCULADAS AL CLIMA ORGANIZACIONAL

Las acciones realizadas para mejorar Clima Organizacional, son una serie de medidas que se planifican de acuerdo a los temas relevantes que son detectados durante la medición. De acuerdo a las necesidades planteadas en el 2016, las acciones ejecutadas durante el 2017 fueron:

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Capacitaciones a los trabajadores, tanto técnicas como con temáticas transversales (Inglés y Finanzas Básicas), sin costo para los trabajadores.

COMUNICACIONES

Reuniones masivas con las unidades y sus gerentes, para presentar resultados y metas a cumplir.

APOYO SOCIAL

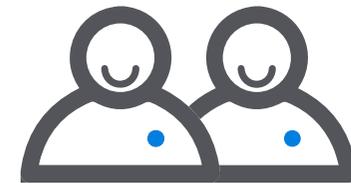
Apoyo monetario a colaboradores con situaciones complejas, tanto familiares como económicas o de salud.

DESEMPEÑO

Lanzamiento de nueva plataforma en línea para realizar la Evaluación de Desempeño, en conjunto con la adecuación de competencias alineada por perfiles de cargo y la posibilidad de realizar una autoevaluación por parte de cada trabajador.

BENEFICIOS

Nuevos convenios en temas recreativos, salud y financieros. Así mismo, se cambió el lugar de la Fiesta de Navidad, realizándose nuevamente en un club campestre, orientada a la recreación de toda la familia.



UNIDADES CON BAJOS NIVELES DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Las tres unidades con los niveles de aprobación más bajos en el 2016, fueron apoyadas en su gestión, insistiendo en la importancia de la comunicación, el liderazgo y el cumplimiento de compromisos como base para mejorar sus resultados de clima laboral.

En la medición del 2017, estas unidades subieron notoriamente sus niveles de aprobación, debido a su propio trabajo durante el año:

UNIDAD 3
49,4%

UNIDAD 2
47,6%

UNIDAD 1
42,8%



Nivel de aprobación
NOV 2016

UNIDAD 3
65,5%

UNIDAD 2
74,7%

UNIDAD 1
72,6%



Nivel de aprobación
NOV 2017

RECONOCIMIENTO:

Creación del Comité de Reconocimiento, formado por colaboradores de diversas unidades y cargos, donde

se trabajó en levantar qué es lo importante y cómo se puede reconocer a nuestra gente. Se inició además

el desarrollo de una plataforma de reconocimiento a través de nuestra Intranet, la cual será lanzada en 2018.

4.2.2. BENEFICIOS Y CONVENIOS

A.- BENEFICIOS

- **AGUINALDOS DE FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD**

Entregamos un aguinaldo el día hábil laborable previo a la festividad.

- **RECONOCIMIENTO POR AÑOS DE SERVICIO**

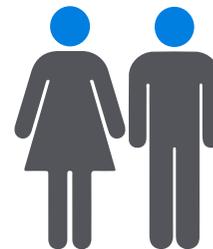
En el 2017 premiamos a 20 personas por años de servicio, en una solemne ceremonia. Los colaboradores que cumplieron entre 20 y 25 años de antigüedad en la empresa, recibieron como premio una estadía por dos noches en un hotel.

Años de Permanencia

10 años
15 años
20 años
25 años

Funcionarios por año

08 Funcionarios
05 Funcionarios
03 Funcionarios
04 Funcionarios



• **SEGUROS COMPLEMENTARIO DE SALUD, CATASTRÓFICO Y DE VIDA**

Los seguros médicos cubren tanto a los trabajadores como a sus familiares, donde la prima es pagada totalmente por la empresa, no existe un copago de parte de los colaboradores.

Este 2017 realizamos, por primera vez, una licitación para renovar las pólizas, convocando a diversas compañías y corredoras para participar. Finalmente, nos quedamos con la compañía que nos ha acompañado por más de 15 años.



• **BONOS DE APOYO: MATRIMONIO, UNIÓN CIVIL, NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN CÓNYUGE O HIJOS**

Durante el año 2017, otorgamos un total de 45 bonos a colaboradores. A continuación se presenta el detalle:

 | **27**
NACIMIENTOS

 | **09**
DEFUNCIÓN

 | **09**
MATRIMONIO - UNIÓN CIVIL

• **PERMISOS CON GOCE DE SUELDO**

Los colaboradores pueden optar a permisos especiales con goce de sueldo, en caso de matrimonio, nacimiento, cambio de residencia, fallecimiento, cumpleaños y días administrativos.

• **BONOS DE APOYO AL ESTUDIANTE**

Este bono permite cubrir gastos de matrícula preescolar, escolar y universitaria. Aplica tanto para los hijos de colaboradores y/o colaboradores que se encuentren estudiando.

Durante el 2017, entregamos 207 bonos de Apoyo al Estudiante, entre los meses de Marzo y Abril. A continuación se detalla la cantidad de bonos por tipo de nivel educacional y mes de abono:



69
BONOS | MARZO
Enseñanza
Básica

38
BONOS | MARZO
Enseñanza
Media

53
BONOS | MARZO
Enseñanza
Superior

25
BONOS | ABRIL
Enseñanza
Básica

12
BONOS | ABRIL
Enseñanza
Media

10
BONOS | ABRIL
Enseñanza
Superior



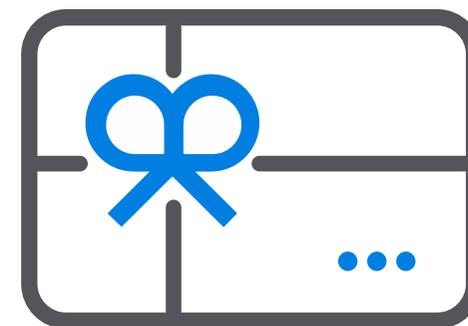
207
Bonos 2017

• **REGALOS, CELEBRACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES**

Durante el año realizamos diferentes actividades recreativas para compartir en comunidad, entregamos regalos en momentos importantes de la vida y celebramos las fechas importantes:

CANTIDAD DE REGALOS

383	76	114	22	150	304
Entradas Mampato	Día de la Madre	Día del Padre	Día de la Secretaria	Regalos de Navidad	Giftcards Navidad



CELEBRACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES

- **Fiesta de navidad:** El día 25 de noviembre, en Casona Lonquén, los funcionarios tuvieron un día de recreación y un almuerzo campestre junto a sus familias.
- **Feria de convenios y beneficios:** El día 15 de diciembre, las empresas con convenio Dictuc, presentaron en detalle cada uno de sus beneficios. Además se realizaron sorteos y se entregaron regalos.
- **Operativo oftalmológico (Activa visión):** Entre los días 28 y 29 de agosto, se realizó un chequeo preventivo oftalmológico y se ofrecieron facilidades para adquirir lentes.
- **Día de la secretaria:** El día 1 de diciembre, se realizó la celebración del día de la secretaria, con un almuerzo y show bailable.
- **Taller de finanzas personales:** El 29 de septiembre, se realizó un taller orientado a aprender cómo administrar, en forma organizada y responsable, los ingresos y gastos personales.

• **BONO COMPENSATORIO DE SALA CUNA Y BENEFICIO JARDÍN INFANTIL**

BONO COMPENSATORIO DE SALA CUNA:

A través de este bono, las trabajadoras que no pueden llevar a sus hijos a la sala cuna, por problemas de salud, reciben un apoyo económico hasta que el hijo cumpla 2 años de edad. **4 trabajadoras beneficiadas**

BENEFICIO JARDÍN INFANTIL:

Se ofrece apoyo económico para los trabajadores que no pueden solventar el total de la mensualidad por concepto de jardín infantil, a través de un subsidio de 1/3 o 2/3 del valor de ésta.

A continuación detallamos la cantidad de funcionarias que hicieron uso de este beneficio:

7 Trabajadoras Beneficiadas Jardín PUC / 3 Trabajadoras Beneficiadas Jardín Externo

• **APOYO ECONÓMICO:**

Se brindó este apoyo a aquellos trabajadores que expusieron su situación en la Gerencia de Personas. En general, cuando los trabajadores se han visto enfrentado a situaciones de salud de alto costo, la empresa paga en forma directa al prestador de servicios, contrayendo el trabajador un crédito blando con Dictuc.

Detallamos la cantidad de trabajadores y el monto otorgado por ítem:

04 | APOYO
TRABAJADORES | SOCIAL
BENEFICIADOS

04 | APOYO
TRABAJADORES | SALUD
BENEFICIADOS



18.389.323
MONTO TOTAL
ENTREGADO / PRESTADO

B.- CONVENIOS

Este 2017 se sumaron una serie de nuevos convenios a los que ya teníamos disponibles para nuestros colaboradores:

• SALUD

Isapre Consalud: convenio colectivo para ofrecer planes a un valor preferencial. Se suma a los planes colectivos que tenemos con Cruz Blanca y Colmena.

• ESTUDIOS

Educación Profesional Ingeniería UC: porcentaje de descuento en el valor de diplomados y cursos.

• FINANCIEROS

Banco BCI NOVA: se reactivó el convenio para ofrecer alternativas de créditos para fines personales o para reorganización de deudas.

• RECREACIÓN

Precios preferenciales para actividades como la Comic Con y Planeta Juguete. Además, se realizó un taller deportivo de baile entretenido y pilates con precio rebajado



4.2.3. DESARROLLO PROFESIONAL

• BECAS DICTUC

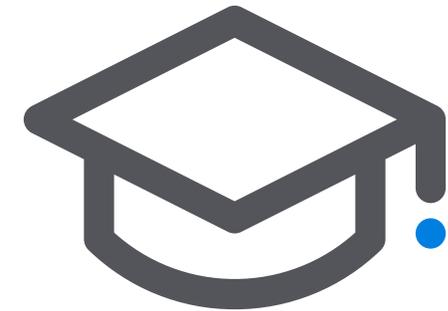
Becas de financiamiento compartido entre la Unidad, Dictuc y el trabajador, las cuales pueden llegar a cubrir el 58% de los estudios de técnicos, pregrado y posgrado, en temas relacionados con sus funciones.

2014
11 BECADOS
16 POSTULANTES

2015
12 BECADOS
19 POSTULANTES

2016
07 BECADOS
11 POSTULANTES

2017
07 BECADOS
08 POSTULANTES



• CAPACITACIONES

Durante el 2017 se realizaron **274 actividades de capacitación**, las que corresponden a **15.044 horas de formación**.

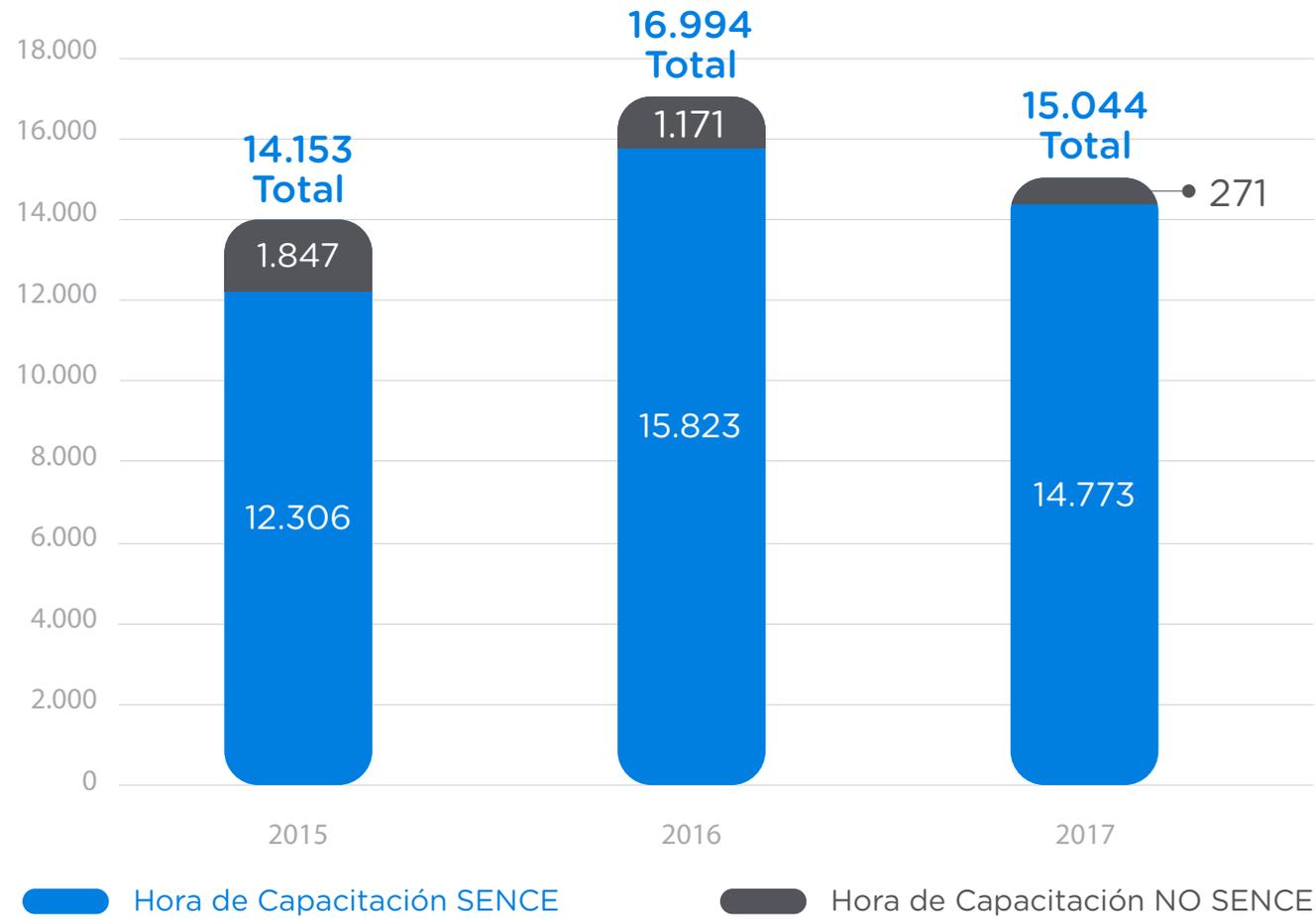
Trabajadores beneficiados:

40
SIN SENCE

49
CON SENCE



Horas de Capacitación



4.2.4. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Las acciones realizadas para mejorar la Seguridad y Salud Ocupacional durante el 2017 fueron:

- **PROGRAMA “YO ME CUIDO, DICTUC ME CUIDA”:**

Plan de cultura de seguridad.

Realizar Reflexiones de Seguridad de forma constante y rigurosa.

Observaciones de Seguridad.

Inspecciones planeadas.

Capacitaciones de seguridad y específicas:

- Cursos de capacitación presenciales dictados por la Mutua: 364 hrs
- Cursos de capacitación E-Learning dictados por la Mutua: 288 hrs



Yo
me cuido 
Dictuc me cuida
Aquí la seguridad la hacemos todos

• **PROGRAMA EMPRESA COMPETITIVA (PEC):**

Capacitación a los supervisores PEC de cada unidad.
Auditorías internas a todas las unidades.

• **COMITÉ PARITARIO:**

Investigaciones de accidentes.
Visitas a unidades e inspecciones.



• **ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD Y SINIESTRALIDAD**

14 ACCIDENTES LABORALES	125 DÍAS PERDIDOS	0 ACCIDENTES FATALES	→→	2015
08 ACCIDENTES LABORALES	138 DÍAS PERDIDOS	0 ACCIDENTES FATALES	→→	2016
14 ACCIDENTES LABORALES	54 DÍAS PERDIDOS	0 ACCIDENTES FATALES	→→	2017

Fuente: Mutual de Seguridad C.Ch.C.





05. | NUESTRO
TRABAJO

5.1. SECTORES

Para lograr nuestro sueño de ser el motor de desarrollo tecnológico del país, hemos definido nueve sectores o temas país, en los que Dictuc pone al servicio de la sociedad a sus diferentes especialistas, para así ofrecer soluciones que destaquen por la calidad de sus resultados y por la innovación aplicada en ellos.



Alimentos y Salud



Educación



Energía



Gestión



Industria y Minería



Infraestructura y Construcción



Sustentabilidad y Recursos Naturales



Transporte y Logística



Tecnologías de la Información

5.2. TIPOS DE SERVICIOS

En línea con la definición de los Sectores que atiende Dictuc, también existe una estructuración de los servicios según su tipo. De acuerdo a esto, actualmente en Dictuc se desarrollan los siguientes Tipos de Servicios:



Asesorías y Estudios



Certificación



Formación Técnica



Peritajes



Ensayos de Laboratorio



Transferencia Tecnológica



Inspecciones

5.3. UNIDADES DE SERVICIOS

Dictuc realiza su trabajo a través de unidades de servicios, las cuales están lideradas por un profesor gestor o por un departamento académico de la Escuela de Ingeniería UC. Asimismo, otras unidades se encuentran bajo la dirección administrativa de Gerencias de Área de Dictuc.

Las unidades brindan servicios en un sinnúmero de especialidades de la ingeniería, relacionadas con diversos temas de interés país y están conformadas por equipos de profesionales, técnicos y administrativos, comprometidos con la misión de Dictuc para responder a los desafíos que el país requiere

El trabajo de las unidades está avalado por un sistema de gestión que asegura la calidad en sus procesos y resultados.





ALIMENTOS Y ANÁLISIS QUÍMICO

✉ alimentos@dictuc.cl



Esta unidad se especializa en brindar soluciones a la industria alimentaria, realizando servicios que permiten analizar la calidad de los alimentos y de los ambientes donde se producen.

Para lograr esto, la unidad cuenta con laboratorios especializados en Alimentos, Microbiología y Análisis Químico, donde se evalúa desde el etiquetado de los valores nutricionales de los alimentos hasta las características microbiológicas de éstos.

Además, esta unidad se encarga de elaborar exhaustivos análisis de contaminación ambiental en lugares de preparación de alimentos, que incluye a los manipuladores, utensilios y superficies.

 **150**
CLIENTES
Atendidos el 2017

ANÁLISIS DE AGUAS Y RILES

✉ aguasyriles@dictuc.cl



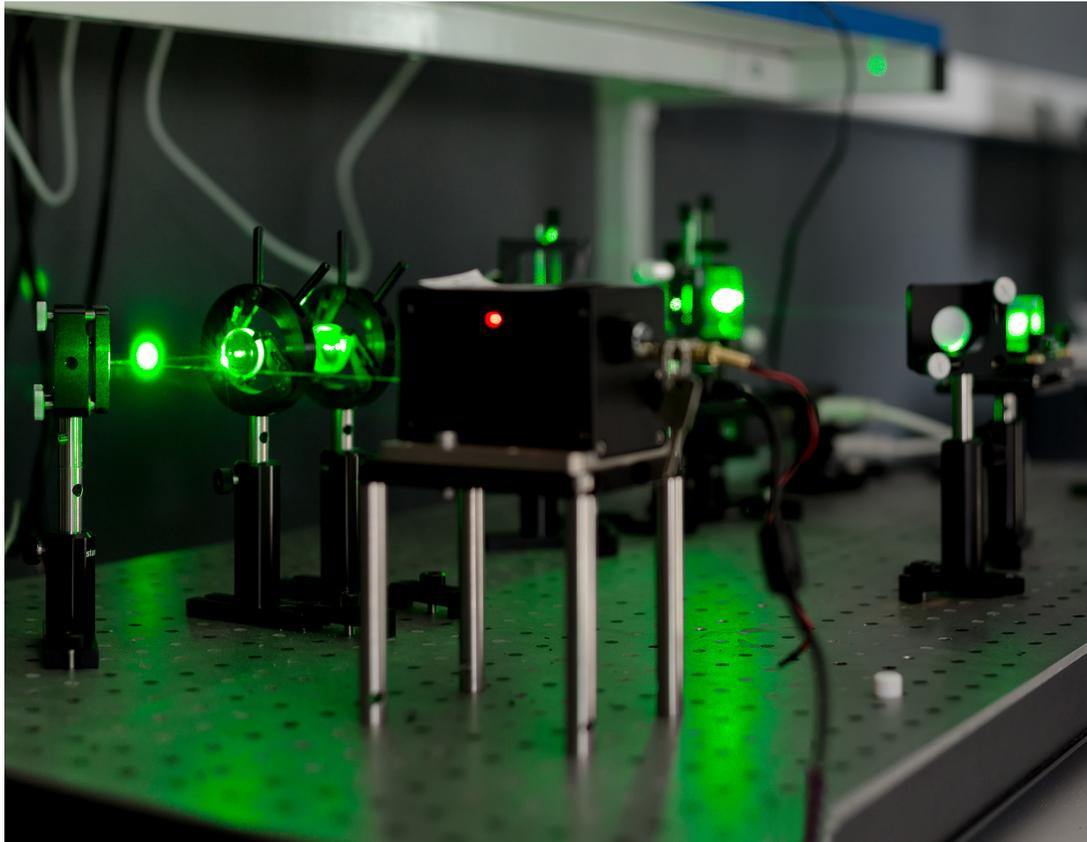
Esta unidad cuenta con equipamiento especializado para llevar a cabo procesos de certificación de calidad de agua, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las normas impuestas por la autoridad sanitaria y de salud.

De esta manera, los servicios realizados por esta unidad son una efectiva solución para las industrias que requieren garantizar la calidad de agua para uso potable, riego, residual y la usada en diálisis.

Todos estos procesos se realizan a través de la variedad de herramientas que la unidad posee al interior de sus dependencias, tales como espectrómetros, cromatógrafos, espectrofotómetros, electrodos específicos, autoclaves, hornos y baños termostáticos.

ANDES SCIENTIFIC INSTRUMENTS

✉ asi@dictuc.cl

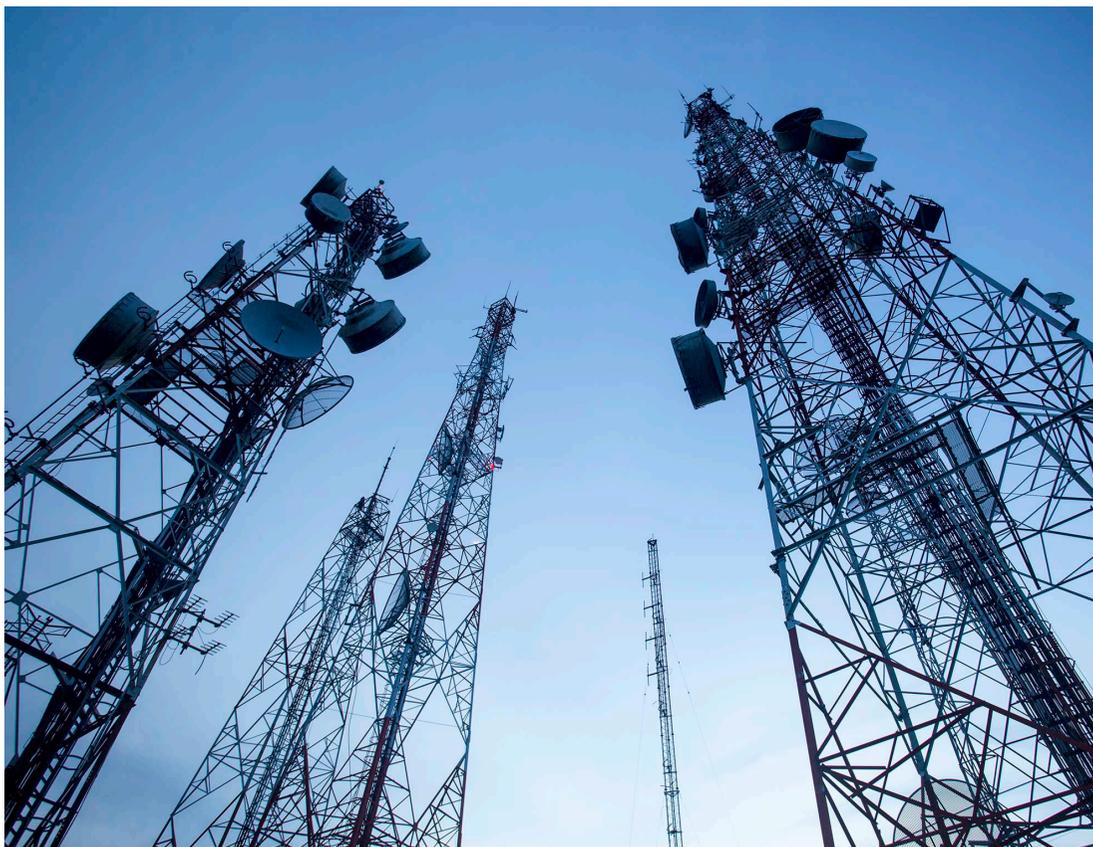


Esta unidad enfoca su trabajo en el desarrollo de prototipos que luego se transformarán en productos especialmente diseñados para responder a las demandas tecnológicas de la sociedad, como sensores, dispositivos o instrumentos para medir variables sutiles en óptica, electrónica, mecánica, criogénica y software.

Actualmente, la unidad cuenta con una gran experiencia en el desarrollo y la creación de soluciones completas para clientes ligados a la elaboración de instrumentos de apoyo de la industria minera, las ciencias astronómicas y las ciencias de la vida.

ASESORÍAS Y PERITAJES ELÉCTRICOS

✉ serviciosyperitajeselectricos@dictuc.cl



Unidad especializada en brindar soluciones en el ámbito de electricidad y electrónica, a través de peritajes, asesorías, estudios, inspecciones y ensayos de laboratorio, en áreas relacionadas con energía eléctrica, telecomunicaciones, industria, construcción, minería y electrónica.

Esta unidad cuenta con equipamiento especializado para realizar las mediciones que sean necesarias para dar respuestas a las interrogantes detrás de fallas de equipamiento, incendios por causas eléctricas o accidentes eléctricos. Además de mediciones para verificar la calidad de suministro eléctrico en diferentes circunstancias.

Los servicios de esta unidad son dependientes del Departamento de Ingeniería Eléctrica de la Escuela de Ingeniería UC.

 **29**
CLIENTES
 Atendidos el 2017

CENTRO DE AROMAS Y SABORES

✉ aromas@dictuc.cl



Esta unidad enfoca su atención en los componentes químicos, sensoriales y hedónicos de alimentos y bebidas, para analizar las características de sus materias primas y desarrollar mejoras, tanto en las propiedades del producto como en la experiencia sensorial del consumidor final.

La vasta trayectoria de la unidad, en conjunto con el avanzado equipamiento tecnológico, ofrece soluciones a las industrias que requieran poner a prueba la durabilidad de sus productos frente a diversas condiciones, conocer la preferencia de los consumidores y desarrollar nuevos productos.

La unidad Centro de Aromas y Sabores cuenta con acreditaciones y certificaciones otorgadas por el Instituto Nacional de Certificación (INN) y SGS, de acuerdo a lo establecido en normas internacionales.

 **139**
CLIENTES
Atendidos el 2017

CETIUC

✉ cetiuc@dictuc.cl



Esta unidad aporta al desarrollo científico del país, a través del estudio y la difusión de materias relacionadas con el uso estratégico de las Tecnologías de la Información en las organizaciones. Dentro de esta área de trabajo, otorga información objetiva y es una fuente de transmisión de nuevos conocimientos, brindando una experiencia de valor para que cada institución cumpla con los objetivos que se propone.

CETIUC pone a disposición de todos sus clientes diferentes tipos de estudios que evalúan la satisfacción y las prácticas responsables que deben aplicarse a las Tecnologías de la Información, asegurando que su funcionamiento sea eficiente, confiable y de excelencia.


70
CLIENTES
 Atendidos el 2017

COMPUTACIÓN CORPORATIVA

✉ computacioncorporativa@dictuc.cl



Esta unidad potencia los procesos de negocios de pequeñas y grandes empresas, a través del desarrollo de software a medida. Además, ingresa al rubro educacional gracias al trabajo en conjunto con Carnegie Learning Inc. (Pittsburg, USA), para implementar sistemas de apoyo a la enseñanza escolar mediante la tecnología de tutor cognitivo.

La unidad Computación Corporativa ofrece diversas y modernas metodologías de ingeniería de software, como diseño e implementación de bases de datos relacionales, desarrollo de softwares a medida, sistemas computacionales y servicios de asesorías y acompañamiento para la enseñanza de matemática escolar.

>  **12**
CLIENTES
Atendidos el 2017

ENERGÍA SOLAR

✉ energiasolar@dictuc.cl



Esta unidad se especializa en el desarrollo de proyectos que potencien el uso de energía sustentable, caracterizando sus beneficios y reduciendo al mínimo los riesgos financieros de sus clientes. De esta manera, la unidad contribuye directamente al desarrollo de una sociedad más amigable con el medio ambiente.

La unidad energía solar ofrece, principalmente, servicios de evaluación de factibilidad de proyectos solares, análisis y diagnóstico en el desempeño de sistemas solares, inspección técnica y auditoría a plantas que trabajen este tipo de energías, mediciones del recurso solar a través de estaciones e imágenes satelitales y calibración de sensores con el apoyo de medidores de radiación.

Para llevar a cabo estos servicios, la unidad cuenta con más de 150 m² de laboratorio, dentro de los cuales se encuentran equipos de robótica para el mantenimiento de paneles solares, sistemas de seguimiento para estudios de radiación directa, herramientas para evaluación de desempeño, análisis meteorológicos, dispositivos de almacenamiento de datos y observación.

 **06**
CLIENTES
 Atendidos el 2017

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

✉ gestiondelainnovacion@dictuc.cl



Esta unidad asesora a instituciones públicas y privadas, en la implementación de programas de innovación como herramienta de gestión. Con un equipo formado por expertos nacionales e internacionales, especialistas en emprendimiento, se trabaja utilizando modelos que apoyen a las organizaciones para obtener una alta rentabilidad.

La unidad Gestión de la Innovación ofrece diagnósticos, talleres y entrenamientos dirigidos al fortalecimiento de las capacidades de creación de valor de las instituciones. Es por esto que Dictuc se posiciona como empresa líder en tópicos relacionados con estrategia competitiva, procesos, gestión organizacional, movilización y ecosistemas de innovación.


13
CLIENTES
 Atendidos el 2017

GREENLAB

✉ greenlab@dictuc.cl



Esta unidad enfoca su trabajo en temas asociados a la sustentabilidad, gestión ambiental, energía y cambio climático, elaborando propuestas que apuntan a un país más responsable con el medio ambiente, lo que se evidencia en estudios y asesorías brindadas tanto a instituciones públicas como privadas.

GreenLab ofrece una amplia variedad de herramientas para resolver los más diversos problemas asociados a la sustentabilidad. Entre éstos, se encuentra la descontaminación ambiental, cambio climático, análisis y prevención de riesgos, búsqueda de alternativas que compensen emisiones y asesorías estratégicas.

Para realizar sus estudios, cuentan con softwares especializados para entregar referencias visuales de la creación, análisis y comunicación de modelos de decisión y proveer capacidades para el manejo de datos georreferenciados.


07
CLIENTES
 Atendidos el 2017

HIDROGEOLOGÍA

✉ hidrogeologia@dictuc.cl



Esta unidad se encarga de elaborar rigurosos estudios hidráulicos para ofrecer soluciones a problemas relacionados con aguas superficiales y subterráneas, su distribución y evolución en el tiempo y espacio, todo siempre enmarcado en la geología de la zona de estudio.

Los proyectos de la Unidad Hidrogeología son realizados por un equipo de profesionales altamente preparados y de larga trayectoria en las áreas de hidráulica, hidrología e hidrogeología.

Desde este espacio, se entregan valiosos aportes y soluciones, los cuales se manifiestan en los servicios relacionados con mediciones en variables medioambientales en hidrogeología y modelación hidrogeológica.

INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

✉ fuego@dictuc.cl



Esta unidad aborda, a través de una aproximación ingenieril, temas asociados a la seguridad en casos de incendios y a los métodos más apropiados para la prevención de éstos. Para ello, Dictuc cuenta con un completo equipamiento que permite realizar ensayos bajo los requerimientos de las normas nacionales e internacionales.

De esta manera, la unidad asesora a empresas para el desarrollo de productos o instalaciones que garanticen mayor seguridad contra incendios. Además, realiza evaluaciones de riesgos para identificar y racionalizar las medidas usadas en diferentes tipos de instalaciones, enfocadas principalmente en la seguridad de personas, protección de bienes y continuidad operacional.

Además, con el objetivo de determinar causas, puntos de origen y formas de propagación de incendios y otros siniestros, la Unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego, realiza detalladas investigaciones y peritajes sobre los hechos.

INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

✉ transporte@dictuc.cl



Esta unidad brinda soluciones a una amplia gama de problemáticas relacionadas con la planificación y gestión de transporte, a través de profesionales especializados en análisis integral de tráfico, estimación de demanda por servicios de transporte, diseño y modelación de redes de transporte y operaciones en la cadena logística.

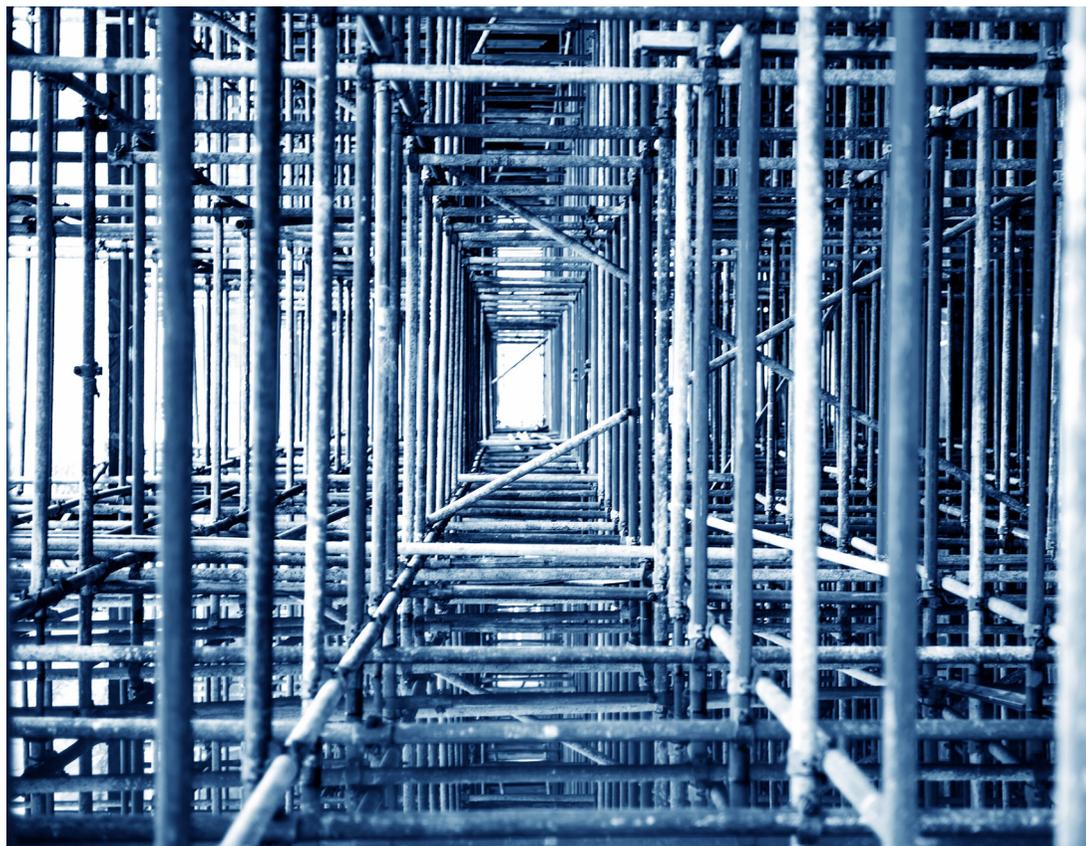
Dentro de los servicios realizados por la Unidad Ingeniería de Transporte y Logística, se encuentran los estudios de impacto vial (EISTU), análisis de flota, peritaje de accidentes, auditorías de seguridad vial y estudios de preferencia, entre otros.

La unidad cuenta con una amplia variedad de softwares de simulación, sistemas de información geográfica y cámaras fotográficas especiales, para desarrollar estrategias que garanticen un tránsito vehicular y peatonal fluido, seguro y eficiente.

 **20**
CLIENTES
Atendidos el 2017

INGENIERÍA ESTRUCTURAL

✉ ingenieriaestructural@dictuc.cl



Esta unidad brinda soluciones especializadas para la evaluación, verificación y reforzamiento de diferentes tipos de estructuras y edificaciones. Dentro de sus capacidades, se encuentra la vasta experiencia en proyectos emblemáticos de los profesionales que integran el equipo.

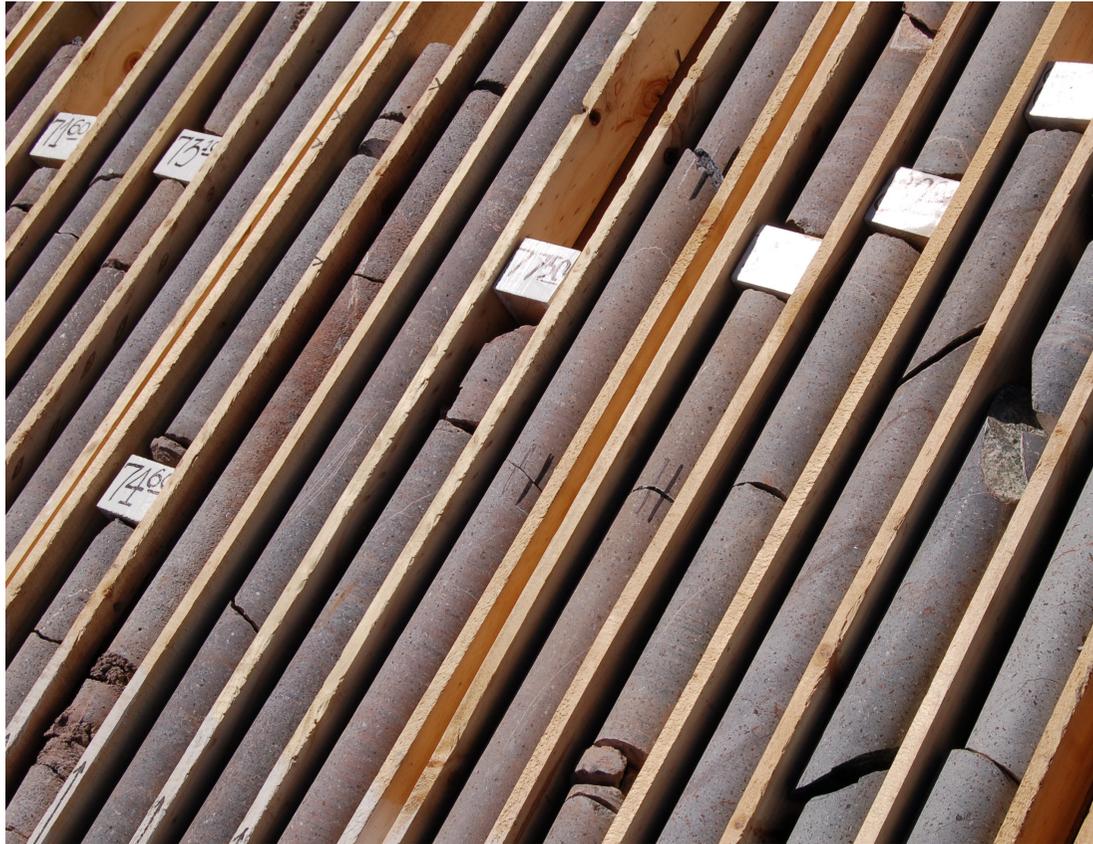
Además, la unidad dispone de un moderno Laboratorio de Ensayos Estáticos, equipado con una losa y muro de reacción con tres actuadores de 60/30 toneladas y una mesa de vibrar de cuatro toneladas de capacidad.

Para garantizar que los proyectos atiendan completamente a las necesidades del cliente, la Unidad Ingeniería Estructural, realiza sus servicios tanto en las dependencias del laboratorio como en terreno.


40
CLIENTES
 Atendidos el 2017

INGENIERÍA GEOTÉCNICA Y MECÁNICA DE SUELOS

✉ mecanicadesuelos@dictuc.cl



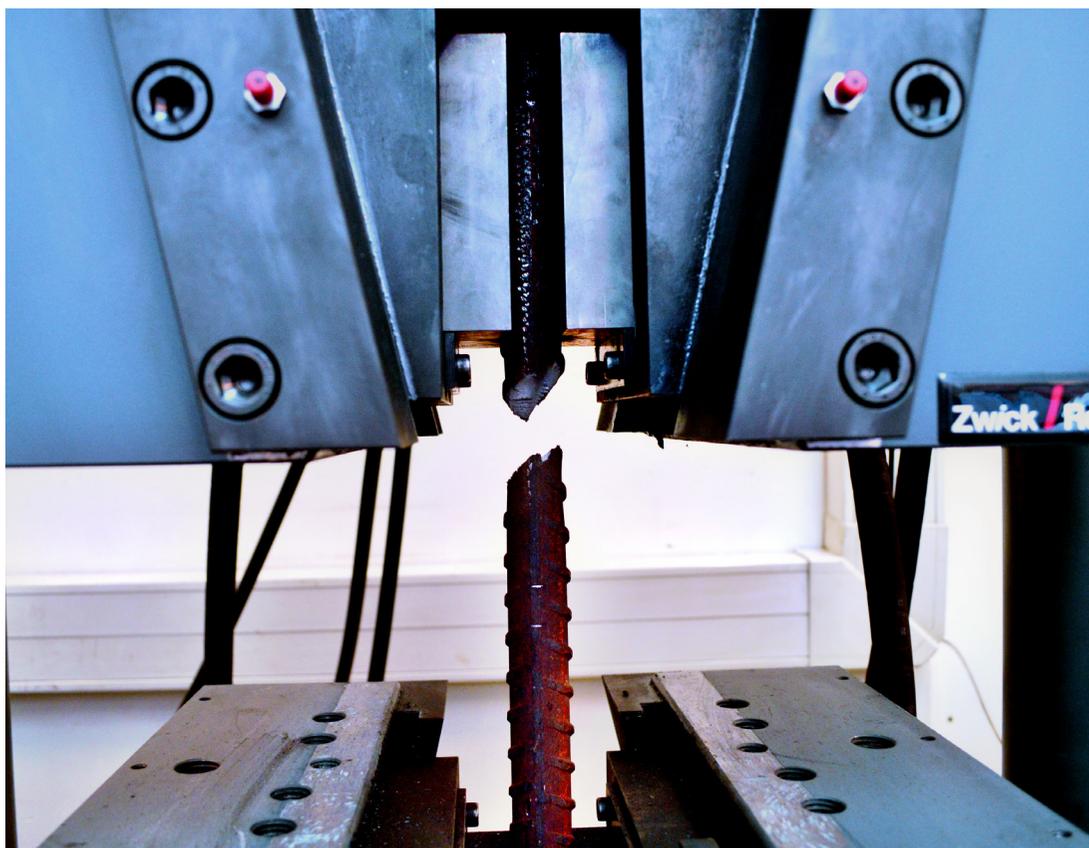
Esta unidad realiza estudios en terreno para comprobar la factibilidad de levantar proyectos civiles, autopistas y pavimentos. A través de asesorías, sondajes geotécnicos, ensayos especiales de suelos y control de compactación, se ofrecen soluciones a empresas de áreas como minería, construcción y energía.

Dentro de sus dependencias, la Unidad Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos, cuenta con un laboratorio acreditado para ensayos de acuerdo a LE343 - LE344, convenio INN MINVU. A través de esto, la unidad garantiza la tecnología necesaria para cumplir con las exigencias de la ingeniería actual.

 **197**
CLIENTES
Atendidos el 2017

INGENIERÍA MECÁNICA

✉ ingenieriamecanica@dictuc.cl



Esta unidad enfoca sus servicios en la certificación, ensayo e inspección de una amplia variedad de productos relacionados con las industrias de la construcción, seguridad, agrícola e instalaciones sanitarias y de gas.

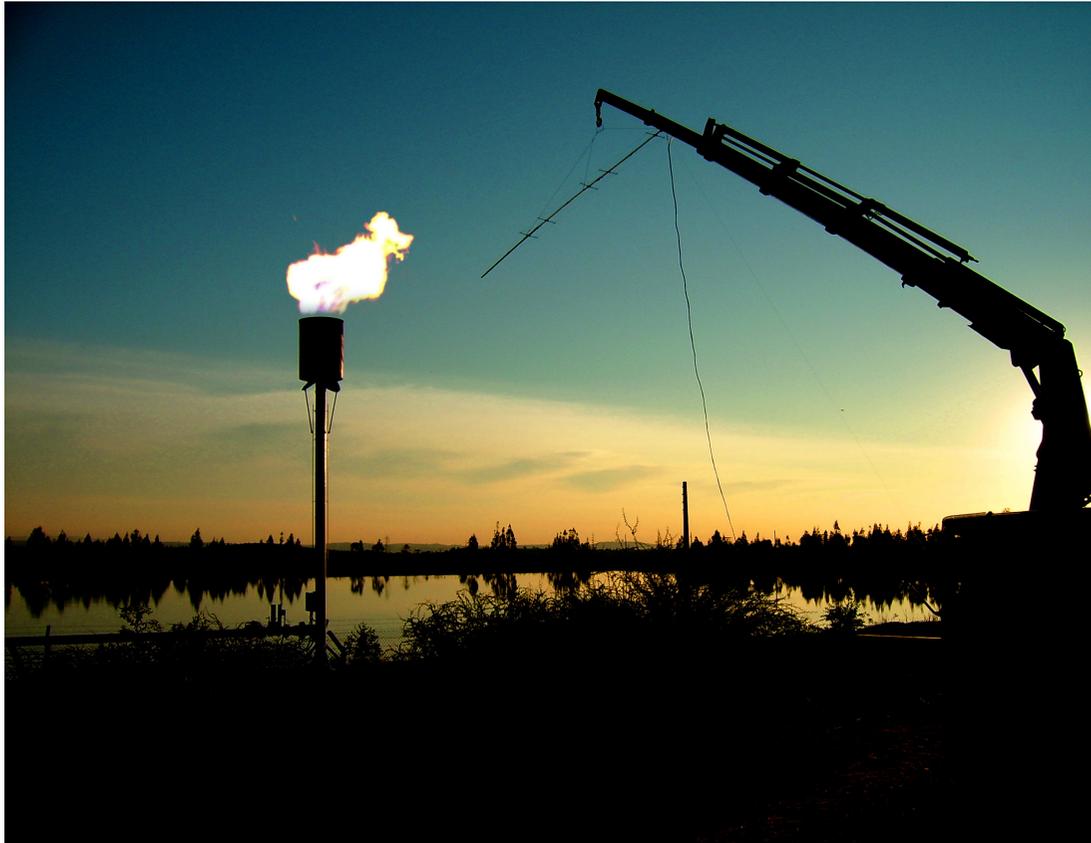
El moderno equipamiento de la Unidad Ingeniería Mecánica, permite la realización de ensayos para probar, en diferentes tipos de materiales, características como la tracción, el doblado, la dureza, la flexión, la compresión y el envejecimiento acelerado.

Además, la unidad ejerce como Organismo de Certificación de productos de acero, seguridad, conexiones de agua potable y gas, riego agrícola y cámaras hiperbáricas.

>  **189**
CLIENTES
Atendidos el 2017

INGENIERÍA TÉRMICA Y MEDIO AMBIENTE

✉ ingenieria-termica@dictuc.cl



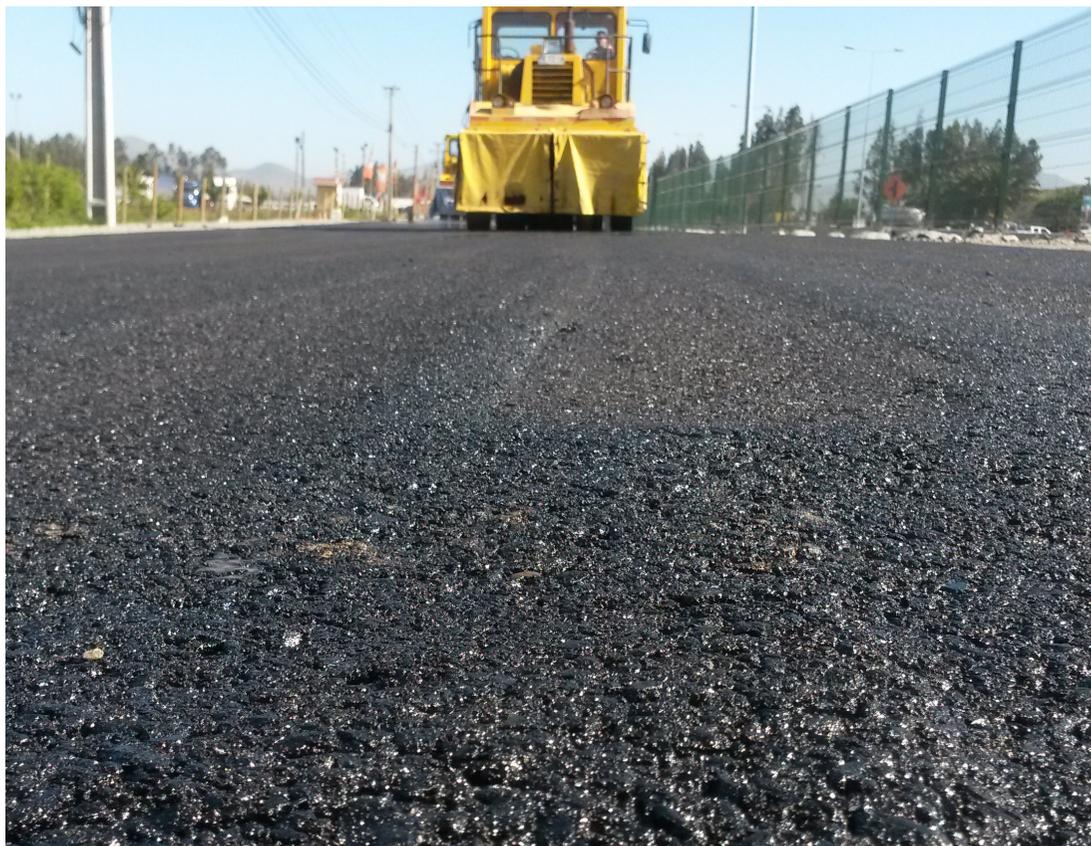
Esta unidad realiza asesorías y estudios enfocados en brindar soluciones relacionadas con el proceso de conversión y el uso de energías térmicas. Para complementar al equipo de especialistas que componen esta unidad, se cuenta con el apoyo de académicos de la Escuela de Ingeniería UC, quienes pueden aportar desde áreas más específicas en cada uno de los temas, todo esto con el objetivo de ofrecer un servicio integral y a la medida del cliente.

La unidad Ingeniería Térmica y Medio Ambiente realiza balances de energía durante procesos térmicos, estudios termográficos y mediciones asociadas a la capacidad de calefacción y de contaminación intradomiciliara con estufas.

Además, efectúa capacitaciones sobre quemadores a gas, equipos de aire acondicionado, eficiencia energética, manejo seguro de combustibles y calderas de vapor.

INGENIERÍA VIAL

✉ ciiv@dictuc.cl



Esta unidad realiza asesorías, estudios y ensayos de laboratorio, a instituciones públicas y privadas, que requieran soluciones en materia de ingeniería vial. Por las características de los servicios ofrecidos, los principales clientes son instituciones de las áreas de construcción, concesiones de autopistas, forestales y mineras.

Dentro de sus líneas de acción, esta unidad también realiza un importante trabajo en Investigación y Desarrollo tecnológico, manteniendo una activa participación en el desarrollo de proyectos de interés para la unidad, que beneficien a la comunidad científica, a los sectores productivos y, sobre todo, a la sociedad.

Además, la Unidad Ingeniería Vial, tiene un especial interés por la transferencia de conocimientos. De esta manera, aprovecha sus competencias para realizar actividades de capacitación, como cursos y seminarios, con el objetivo de difundir el saber propio de la unidad y marcar pautas en esta materia, tanto para el conocimiento nacional como para el internacional.


11
CLIENTES
 Atendidos el 2017

LABORATORIO DE ENSAYOS DINÁMICOS

✉ lead@dictuc.cl



Esta unidad, especialista en aislamiento sísmico y disipación de energía, orienta su trabajo al estudio de sistemas de reducción de vibraciones estructurales y mecánicas, con el objetivo de ofrecer soluciones reales para las decisiones que requieren tomar sus clientes en esta materia.

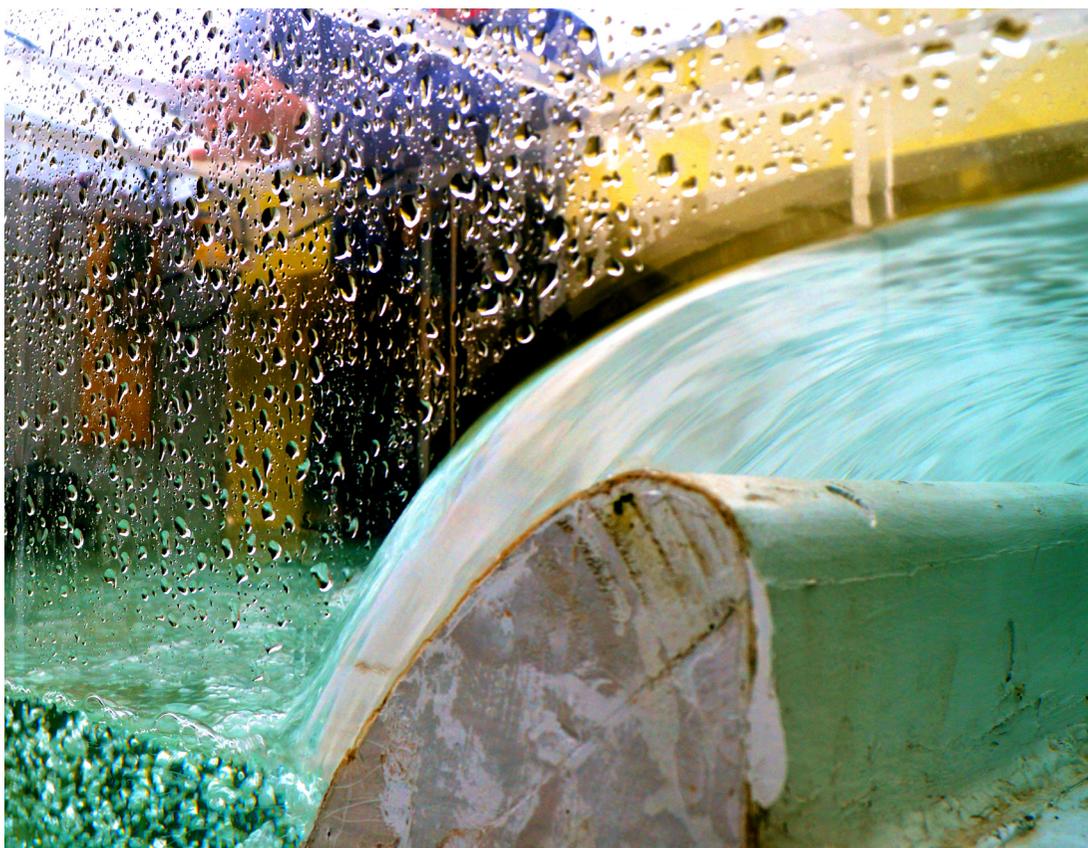
Para realizar estos estudios, la Unidad Laboratorio de Ensayos Dinámicos, cuenta con toda la instrumentación necesaria para efectuar mediciones de desplazamiento, velocidades y fuerzas, todo lo anterior con diferentes sistemas de medición de carga, lo cual amplía la flexibilidad en la configuración de los distintos ensayos a realizar.

De esta manera, con el equipamiento disponible en el laboratorio, es posible simular la acción sísmica, a través de movimientos reales o cíclicos en elementos estructurales de todo tipo, a escala real o reducida.

>  **04**
CLIENTES
Atendidos el 2017

LABORATORIO DE HIDRÁULICA

✉ labhidraulica@dictuc.cl



Esta unidad no solo cuenta con el respaldo de los profesionales que forman parte del equipo, sino que también con una trayectoria que inicia en el año 1923, en la Casa Central de la Universidad Católica de Chile, y que guarda en sus registros numerosos modelos físicos para importantes obras hidráulicas.

A través de modelos físicos, la unidad entrega una herramienta confiable para la investigación del comportamiento de estructuras hidráulicas y no convencionales. De esta manera, los expertos analizan, diseñan y optimizan obras de ingeniería, realizan investigación aplicada en el tema y se encargan de la mecánica de fluidos y máquinas hidráulicas, para desarrollar proyectos a la medida de las necesidades de los clientes.

>  **04**
CLIENTES
 Atendidos el 2017

LABORATORIO DE METALURGIA Y MATERIALES

✉ metalurgica@dictuc.cl



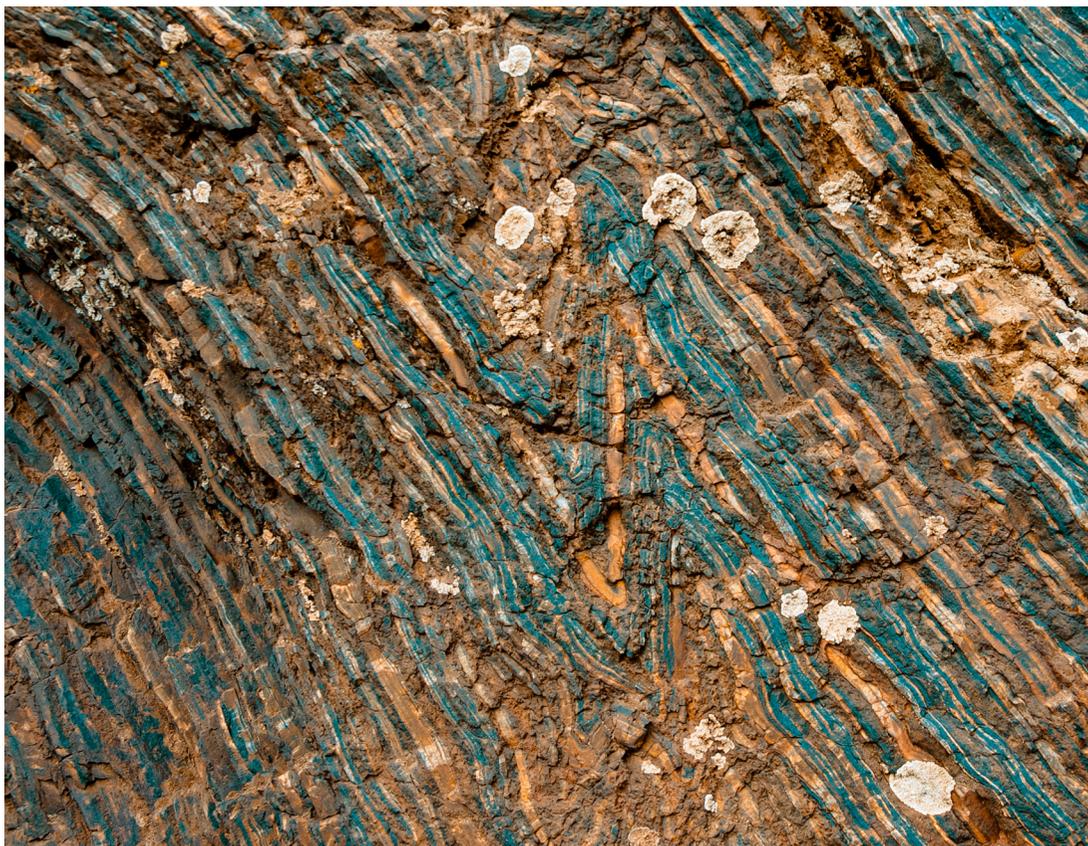
Esta unidad realiza ensayos de laboratorio para determinar la caracterización de materiales en los servicios mecánicos que sus clientes requieren. Además, cuenta con todo el equipamiento necesario para analizar fallas por fracturas de piezas o elementos de máquinas, por desgaste de materiales o por corrosión en metales.

Otra de las áreas de trabajo de esta unidad, se relaciona con la medición de las propiedades mecánicas que se encuentran ligadas a las aleaciones metálicas y con observaciones micrográficas y macrográficas de diferentes tipos de materiales de ingeniería.

>  **07**
CLIENTES
Atendidos el 2017

LABORATORIO TECNOLÓGICO AVANZADO PARA LA MINERÍA

✉ labmineria@dictuc.cl



Esta unidad cuenta con más de 15 años de experiencia en el área de Minería y Medio Ambiente, sumado a un sólido respaldo otorgado por su capacidad de investigación y desarrollo tecnológico. Todo esto se convierte en una fuerte base para acompañar las iniciativas de empresas y pequeños emprendedores, además de impulsar el desarrollo tecnológico en torno a la industria minera.

La unidad provee conocimiento y servicios de avanzada tecnología a la industria y a la sociedad, resguardando siempre el aseguramiento de la calidad de la información analizada, con el objetivo de eliminar las pérdidas ocultas y maximizar los recursos disponibles en las operaciones mineras.

Además, se realizan diversos ensayos normados para la certificación de insumos y residuos sólidos de uso común en la minería, como la Norma NSF-NSI 61 para clasificación de materiales en contacto con agua potable, Norma NSF-ANSI 50 para clasificación de materiales en contacto con aguas de uso recreativas, aplicación de Norma Chilena 1330 para uso de agua de riego, análisis de residuos sólidos para su deposición, según decreto supremo 148, entre otros.

MECATRÓNICA

✉ mecatronica@dictuc.cl



Esta unidad se especializa en ofrecer soluciones tecnológicas a problemas industriales complejos, que para ser resueltos, requieren de la realización de métodos y tecnologías con avanzados procesos de diseño y fabricación de las áreas de ingeniería mecánica, electrónica, estructural e informática.

De esta manera, las soluciones brindadas por esta unidad, se enmarcan en proyectos de investigación y desarrollo en mecatrónica y en el diseño, fabricación y operación de mecanismos y sistemas robotizados.

>  **05**
CLIENTES
Atendidos el 2017

METROLOGÍA

✉ metrologia@dictuc.cl



Esta unidad se especializa en el servicio de calibración de instrumentos y patrones de medición. Para lograr esto, el equipo de profesionales determina los errores de los instrumentos o de los patrones usados en los procesos productivos de sus clientes y realizan los ajustes necesarios en los sistemas de control que los regulan.

El laboratorio de metrología tiene equipamiento de avanzada tecnología y está debidamente trazado, para la aplicación de mediciones dimensionales, torque, presión y temperaturas. Además, la unidad cuenta con la acreditación Dakks de Alemania y las mejores capacidades de medición (incertidumbres de medida) reconocidas y publicadas en la base de datos del Bureau Internacional de Pesos y Medidas (BIPM).

Paralelo a todo esto, la unidad administra el Laboratorio Custodio de Patrones Nacionales para la Magnitud Longitud, designado en el 2001 mediante decreto N°96 del Ministerio de Economía. A través de esto se garantiza que las medidas realizadas en el territorio nacional sean compatibles y comparables con la de cualquier país para facilitar el comercio interior y exterior.

>  **167**
CLIENTES
Atendidos el 2017

PERITAJES, ASESORÍAS E INSPECCIONES

✉ pai@dictuc.cl



Esta unidad se encarga de sistematizar las capacidades multidisciplinarias de las unidades de Dictuc, relacionadas con la Construcción, para desarrollar servicios de asesorías, inspecciones y certificaciones que previenen fallas en insumos, procesos y productos, y cuando estos han ocurrido, el peritaje que permite estimar las causas más probables.

Para complementar la multiplicidad de áreas cubiertas por Dictuc, se cuenta con el apoyo de los académicos de la Escuela de Ingeniería UC, quienes pueden aportar al desarrollo de soluciones aún más integrales, de acuerdo a las necesidades del cliente.

RESISTENCIA DE MATERIALES

✉ resmat@dictuc.cl



Esta unidad aborda una amplia variedad de servicios relacionados con materiales, habitabilidad y eficiencia energética. De esta manera, se entregan soluciones a anomalías en proyectos de construcción a través de asesorías, certificaciones, inspecciones y peritajes.

Por otra parte, se realizan controles de calidad a materiales de la construcción, especialmente enfocados en monitorear la madurez y retracción del hormigón, para determinar su durabilidad. Dictuc posee un completo laboratorio que permite hacer ensayos de última generación, lo que fue considerado como un punto relevante para que éste fuera acreditado según NCh ISO 17.025.

La unidad está formada por profesionales de diferentes trayectorias y especialidades, ellos se encargan de atender diversas solicitudes y diseñar metodologías específicas para solucionar anomalías en proyectos de construcción.

RE-SOUL

✉ resoul@dictuc.cl

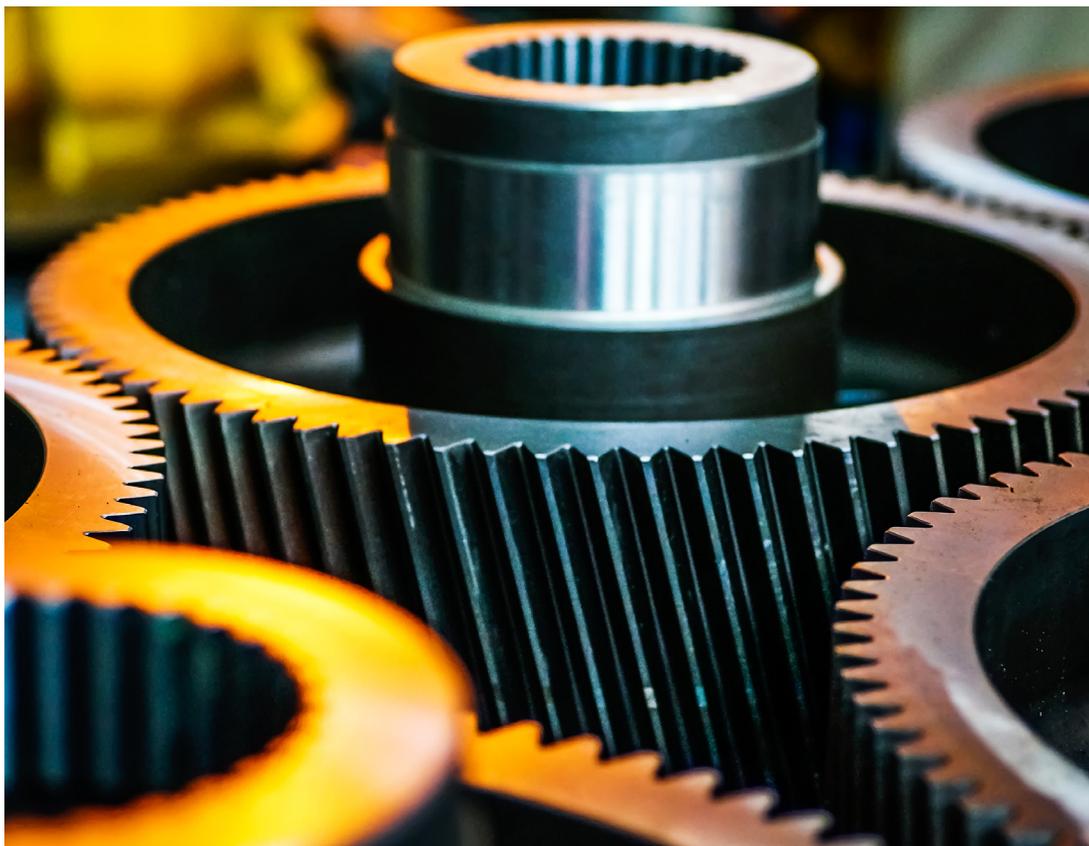


Esta unidad pone a disposición de la industria vitivinícola, tecnologías innovadoras que favorecen la presencia de aromas en los vinos, enriqueciendo o recuperando la presencia de éstos. Además, realizan venta de concentrados aromáticos de vino por cepa y de equipos para prevenir la pérdida de aromas en fermentaciones alcohólicas.

Durante el año 2017, esta unidad experimentó un momento clave para su desarrollo, presentándose en 3 continentes para exponer su tecnología y concretando sus primeras ventas a nivel internacional. Además, en el año 2016, fue destacada por recibir el beneficio de la línea de Validación y Empaquetamiento de Innovaciones de Corfo, obteniendo \$360 millones para el desarrollo de la línea comercial de ésta.

TALLER MECÁNICO DE DISEÑO Y FABRICACIÓN

✉ tallermecanico@dictuc.cl



Esta unidad se orienta al diseño y fabricación de piezas mecánicas para distintas aplicaciones, como equipamiento astronómico, estructuras, componentes mecánicos en robótica y equipos para energía solar, entre otros.

Además de la fabricación de piezas, se realizan peritajes de éstas para la industria minera y soldaduras especiales con MIG y TIG, en materiales como aluminio, acero inoxidable y fundición.


12
CLIENTES
 Atendidos el 2017

TRANSIT

✉ transit@dictuc.cl



Esta unidad entrega servicios enfocados principalmente en el transporte público y la movilidad sustentable. Gracias al desarrollo en tecnologías de la información y sistemas de información geográfica, Transit obtuvo la acreditación de operador tecnológico, otorgado por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones de Chile.

La tecnología ofrecida por Transit, es un puente entre la academia y la industria, que permite ofrecer soluciones para beneficiar directamente a la sociedad. Un ejemplo de esto, es el desarrollo de una aplicación, disponible para Android y iOS, que predice el tiempo de espera de buses, indica distintos recorridos para llegar al destino y estima los tiempos de llegada al lugar planificado.

Además, la unidad desarrolla otros programas para detectar, en tiempo real, el flujo de personas movilizadas en buses, durante horarios determinados. Lo anterior permite crear panoramas más completos a la hora de analizar el tema.

TRIBOLOGÍA

✉ tribologia@dictuc.cl



Esta unidad, situada en la ciudad de Antofagasta, entrega servicios de innovación tecnológica asociados al desarrollo del monitoreo de condición y la tribología para la minería. Además, está capacitada para realizar consultorías en gestión de activos físicos, análisis de fallas y peritajes de componentes mecánicos.

Estos trabajos se complementan con servicios orientados a maximizar la vida útil de los componentes y a inspeccionar instalaciones de proveedores adjudicados en licitaciones o en proceso de adjudicación, para evaluar el cumplimiento de bases técnicas. Todos estos servicios le agregan valor al proceso de negocio de los clientes, a través de herramientas predictivas y capacitación para soluciones a problemas tribológicos.

>  **10**
CLIENTES
 Atendidos el 2017

5.4. PROFESORES CONSULTORES



Una parte esencial del trabajo de Dictuc son los servicios de asesoría especializada, que los académicos de la Escuela de Ingeniería UC, realizan según los requerimientos específicos

de los clientes.

Durante el año 2017, 72 académicos realizaron asesorías de ingeniería, a través de Dictuc:

Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción

- Claudio Mourgues
- Luis Fernando Alarcón
- Mauricio López
- Pablo Guindos
- Ricardo Serpell

Departamento de Ingeniería Estructural y Geotécnica

- Carlos Ovalle
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Gonzalo Yáñez
- Hernán Santa María
- José Luis Almazán
- José Cembrano
- Juan Carlos de la Llera
- Matías Hube

Departamento de Ingeniería Hidráulica y Ambiental

- Bonifacio Fernández
- Cristian Escauriaza
- Francisco Suárez
- Ignacio Vargas
- Jorge Gironás
- Pablo Pastén
- Rodrigo Cienfuegos
- Sebastián Vicuña

Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística

- Felipe Delgado
- Juan Carlos Muñoz
- Juan de Dios Ortúzar
- Luis Ignacio Rizzi
- Ricardo Giesen

Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas

- Alejandro Mac Cawley
- Enzo Sauma
- Gonzalo Cortázar
- Juan Carlos Ferrer
- Julio Pertuzé
- José Pedro Prina
- Luis Cifuentes
- Mathias Klapp
- Michael Leatherbee
- Pedro Gazmuri
- Sergio Maturana
- Tomás Reyes

Departamento de Ingeniería Mecánica y Metalúrgica

- Catalina Cortázar
- Constanza Miranda
- Diego Celentano
- José Montecinos
- Jorge Ramos
- Luciano Chiang
- Magdalena Walczak
- Rodrigo Escobar

Departamento de Ingeniería Química y Bioprocesos

- Cesar Sáez
- Eduardo Agosín
- Franco Pedreschi
- Héctor Jorquera
- José Miguel del Valle
- Loreto Parra
- Loreto Valenzuela
- Néstor Escalona
- Pedro Bouchon
- Ricardo Pérez

Departamento de Ingeniería Eléctrica

- Aldo Cipriano
- Christian Guzmán
- Christian Oberli
- David Watts
- Sebastián Ríos

Departamento de Ciencia de la Computación

- Álvaro Soto
- Jaime Navón
- Jorge Baier
- Karim Pichara

Departamento de Ingeniería de Minería

- Álvaro Videla
- Carlos Marquardt
- Eduardo Córdova
- Gustavo Lagos

Departamento de Ingeniería Matemática y Computacional

- Carlos Sing-Long



5.5. CONSULTORES ASOCIADOS



**PATRICIO
GUZMÁN**

Especialista en Gestión
de Operaciones
Industriales



**JOSÉ
MONTECINOS**

Especialista en Análisis
y Diseño de Sistemas
Mecánicos



**DIEGO
VEAS**

Especialista en Electricidad
y Electrónica



5.6. EMPRESAS DERIVADAS



Nuestro modelo acelera aún más el proceso de transferencia de conocimiento y tecnología, a través de la creación de empresas derivadas. Éstas se forman a partir de las unidades o de proyectos liderados por los profesores de Ingeniería UC.

Tenemos una participación promedio del 30% de la propiedad de las empresas derivadas.

5.6.1 SIRVE S.A

- www.sirve.cl
- Año formación: 2003
- Profesor asociado: Juan Carlos de la Llera
- Porcentaje participación Dictuc: 17,5%

5.6.2 SERVICIOS TRIBOLÓGICOS DEL NORTE GRANDE S.A.

- www.dictuctribologia.cl
- Año formación: 2009
- Emprendedor asociado: Pedro Cancino
- Porcentaje participación Dictuc: 70%

5.6.3 TEKEMI

- www.tekemi.com
- Año formación: 2010
- Profesor asociado: Pablo Irrarrázaval
- Porcentaje participación Dictuc: 21,2%

5.6.4 GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN ASESORÍAS SPA

- www.gepro.cl
- Año formación: 2014
- Profesor asociado: Luis Fernando Alarcón
- Porcentaje participación Dictuc: 28%

5.6.5 PRICING SPA

- www.pricing.cl
- Año formación: 2014
- Profesor asociado: Juan Carlos Ferrer
- Porcentaje participación Dictuc: 28%

5.6.6 SHIFT SPA

- www.shiftlabor.com
- Año formación: 2014
- Profesores asociados: Juan Carlos Ferrer, Juan Carlos Muñoz
- Porcentaje participación Dictuc: 28%

5.6.7 RISKAMERICA SPA

- www.riskamerica.com
- Año formación: 2015
- Profesores asociados: Gonzalo Cortazar, Nicolás Majluf
- Porcentaje participación Dictuc: 27,2%

5.6.8 NOTUS SPA

- www.notus.cl
- Año de formación: 2017
- Porcentaje de participación Dictuc: 33,3%

5.6.9 ROUTING SPA

- www.routinguc.com
- Año de formación: 2017
- Profesor asociado: Juan Carlos Ferrer, Ricardo Giesen
- Porcentaje de participación Dictuc: 35%

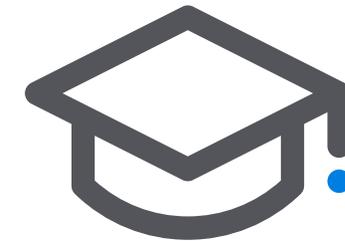
5.7. PROYECTOS DESTACADOS POR SECTOR

5.7.1 ALIMENTOS Y SALUD



- Servicios de control de calidad de agua equipamiento de diálisis Unidad de Paciente Crítico Adulto (UPCA). Hospital Clínico Metropolitano El Carmen.
- Desarrollo y validación de una bebida funcional como un tratamiento natural alternativo para los síntomas de la menopausia en la mujer y fortalecimiento de salud "AMENO". Roberto Tamm y Cía. Ltda.
- Plataforma de información sensorial de la experiencia alimentaria del adulto mayor chileno, una herramienta para el diseño de alimentos sabrosos y saludables. Innova Chile.
- Aumento del consumo del colágeno hidrolizado, ingrediente funcional, mediante su incorporación en agua sabrosa y natural. Della Rovere SPA.
- Análisis de muestras de Agua Desmineralizada en Proyecto de Cogeneración de Aconcagua. Operación y Mantenimiento Andina Ltda.
- Modelamiento de datos químicos y sensoriales en uvas y vinos de Cabernet Sauvignon. Fundación UC Davis Chile Life Sciences Innovation Center.

5.7.2 EDUCACIÓN



- Programa de formación para el emprendimiento y la innovación asociada a la labor técnico-profesional del liceo agropecuario Likan Antai. Fundación para la Innovación Agraria.
- Asesoría Técnico Pedagógica para la Soc. Educ. María Ponce De Zoffoli Ltda.- Colegio Santa Juliana. Sociedad Educacional María Ponce De Zoffoli Limitada.

5.7.3 ENERGÍA



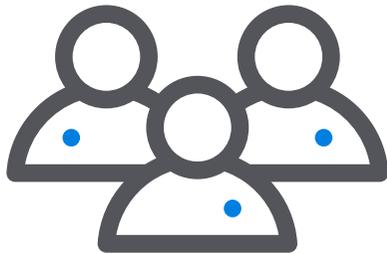
- Implementación y evaluación Tutoría Cognitiva en Aula Matemática. Sociedad Educacional Alicia Véliz Vera E.I.R.L.
- Semana de formación y capacitación para funcionarios de educación escolar. Corporación Municipal de Renca.

- Análisis de Riesgo Redes de Transporte de Gas Natural. Gasvalpo S.A.
- Proyecto “Fomento de la energía solar en Chile”. Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (Giz).
- Estudio Técnico - Económico de alternativas para la reducción de

emisiones atmosféricas en Central Angamos. Aes Gener S.A.

- Desarrollo de modelo de optimización de logística de abastecimiento de plantas de gas. Empresas Lipigas S.A.
- Propuesta para una nueva Ley que regula la distribución eléctrica. Banco Interamericano de Desarrollo.

5.7.4 GESTIÓN



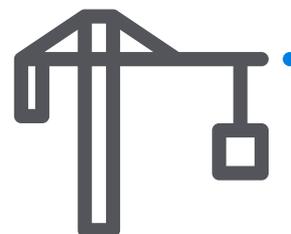
- Ejecución de una réplica simultánea de evaluación de las ofertas, con aplicación de un Modelo Matemático Combinatorio de Optimización (MMCO). Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas.
- Simulación de nueva operación Centro de Distribución La Farfana. Sodimac S.A.
- Auditoría a la trazabilidad del proceso de cremación. Cinerarios Hogar De Cristo Parque del Recuerdo Ltda.

5.7.5 INDUSTRIA Y MINERÍA



- Servicio de facilitación, mentoría y seguimiento del módulo 1 del programa creación de capacidades para el desarrollo de innovaciones públicas “Experimenta” del Laboratorio de Gobierno. Corfo.
- Estandarización de procesos Hogar de Cristo. Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo.
- Servicio de Investigación, análisis de falla de elemento de sujeción (perno) de tambor aglomerador y propuesta de solución. Minera Spence S.A.
- Investigación, desarrollo y prueba industrial de la Suite de Monitorización, Análisis y Control de Aglomeración AGLOM. Minera Spence S.A.

5.7.6 INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIÓN



- Servicio de Estudio de Dosificación de Agente Emulsionante en Vehículo Acuoso y Emulsión en Matriz de Hidrocarburo. Codelco Tec SPA.
- Análisis de Aceite en Laboratorio CMDIC. Cía. Minera Doña Inés De Collahuasi Scm.
- Evaluación de eficiencia de supresores de polvo en caminos mineros de pendiente fuerte en División Ministro Hales de Codelco. Gestión Ambiental Consultores S.A.
- Estudio Geofísico Sísmico para proyecto Candelaria-Los Diques. Amec Foster Wheeler International Ingeniería y Construcción Ltda.
- Investigación y Desarrollo de nuevos pavimentos sostenibles de altas prestaciones mecánicas y acústicas mediante el reciclado por vía húmeda de altos contenidos de neumáticos fuera de uso NFU y residuos plásticos. Sacyr Chile S.A.
- Certificación de 13.293,831 toneladas de acero con resaltes para uso en hormigón armado, fabricadas por Diler en Turquía. Francisco Petricio S.A.
- Ensayos Muro de Hormigón Armado. Banco Central de Chile. Banco Central de Chile.
- Peritaje del Puente Cau Cau. Fiscalía Metropolitana Oriente.
- Estudio técnico de mayores plazos y costos de los Contratos de Suministro, Fabricación y Montaje de Cubiertas, Forros y Revestimientos Fase I y Fase II” para la obra “Planta de Alimentos para Mascotas Teno-Chile”. Ingeniería y Construcción Icam Limitada.

5.7.7 SUSTENTABILIDAD Y RECURSOS NATURALES



- Propuesta de programa de mejoramiento de gestión ambiental para la administración pública general. Subsecretaría del Medio Ambiente.
- Asesoría en Modelación de dispersión atmosférica de contaminantes usando CALPUFF. Aqualogy Medioambiente Chile S.A
- Valoración contingente para estimar beneficios ambientales asociados

- a los residuos de productos propietarios contenidos en la ley REP. Subsecretaría del Medio Ambiente.
- Desarrollo de un sistema de información ambiental de packaging, para medir el impacto de los envases en el ecosistema, a través del análisis de ciclo de vida, para mejorar la sustentabilidad y competitividad del sector. Centro de Envases y Embalaje de Chile.

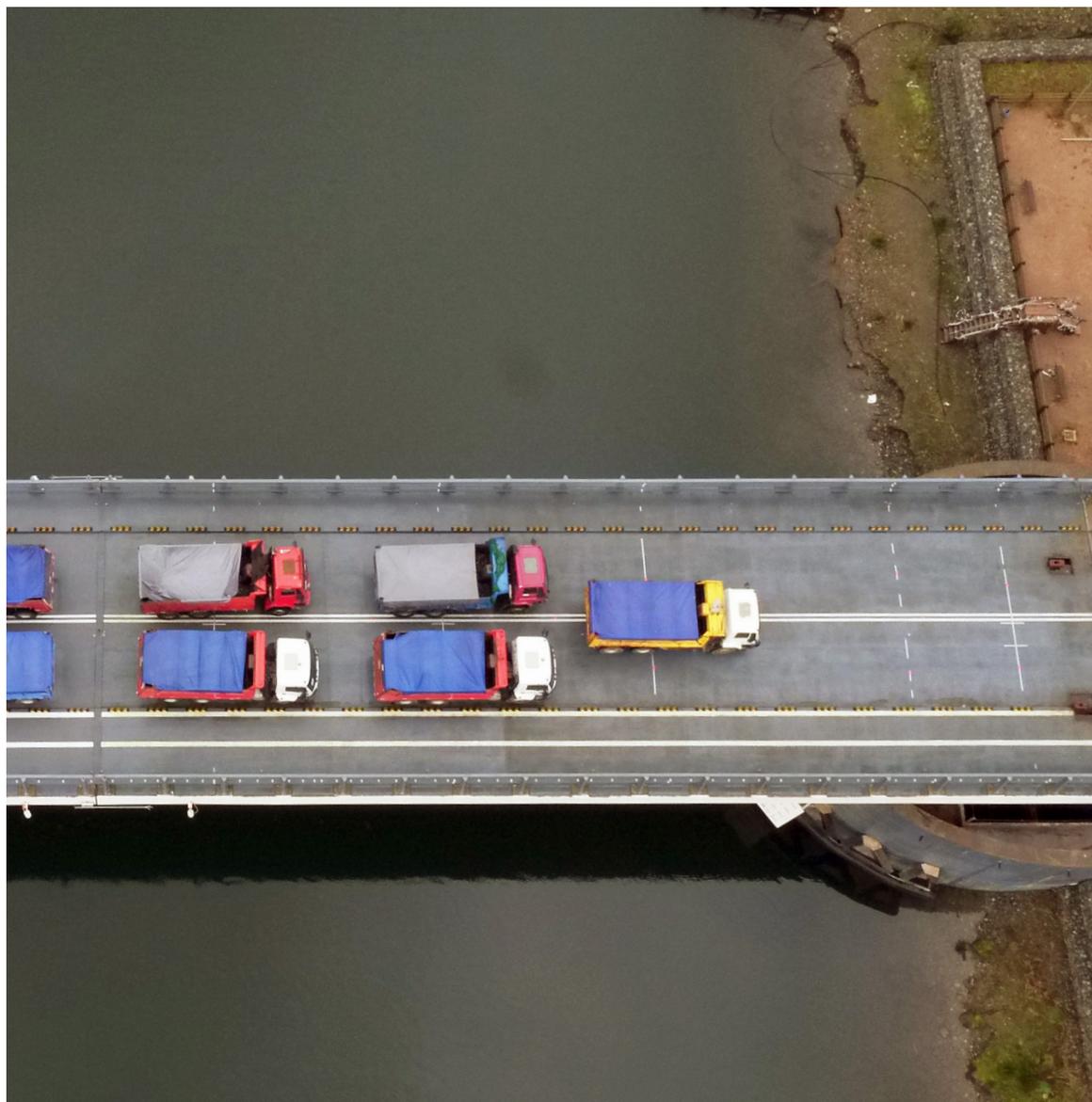
5.7.8 TRANSPORTE Y LOGÍSTICA



- Asesoría gestión de tráfico enlace Quilicura. Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.
- Estudio que analice las posibles causas de la disminución de pasajeros y frecuencias en la ruta Santiago - Osorno, desde la perspectiva económica, operacional y regulación. Junta Nacional de Aeronáutica Civil.
- Evaluación de Optimización de rutas de transporte externo mediante simulaciones matemáticas. Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi SCM.
- Servicio de Planificación de Rutas.

Dimerc S.A.

- Pronunciamiento técnico sobre la situación del elemento neumático de la flota de camionetas de ENAP Magallanes respecto a cuatro incidentes recientes de falla de neumáticos ocurridos en su operación. ENAP.
- Actualización Estudio Demanda Ruta G-21 Camino Farellones. Icafal Inversiones S.A.
- Servicios de Simulación Transporte de Cal y Concentrado. Angloamerican Sur S.A.







06. | SOSTENIBILIDAD





A lo largo de toda nuestra historia, no solo hemos aprendido a detectar las necesidades del país para ofrecer soluciones a los diferentes sectores productivos, sino que también hemos tomado conciencia de nuestra responsabilidad como empresa dentro de esta sociedad.

Por esta razón, en Dictuc nos hacemos cargo del impacto que tienen nuestras decisiones y nos preocupamos de gestionar nuestros negocios de manera que creen valor en las siguientes dimensiones: Gobernanza, Colaboradores, Proveedores, Clientes, Comunidad y Medio Ambiente.

Bajo esta premisa, es que hemos agrupado estos ejes en tres grandes áreas de trabajo:

- **Conformidad**
- **Integridad**
- **Responsabilidad**

6.1. CONFORMIDAD

La calidad de nuestros servicios y la preparación de nuestros profesionales, ciertamente es uno de los principales factores de elección por parte de nuestros clientes. Sin embargo, sabemos que para ser los mejores, tenemos que preocuparnos de asegurar altos estándares de calidad y transparencia en nuestros procedimientos.



6.1.1 VERIFICACIÓN DE INFORMES

Como parte de nuestro compromiso por entregar el mejor servicio a nuestros clientes, tenemos implementado un sistema de emisión de documentos electrónicos para facilitar el acceso a la información producida por las distintas unidades de la empresa.

Los documentos emitidos por este sistema se encuentran certificados mediante el uso de una firma electrónica avanzada.

Esta herramienta se encuentra actualmente activa en nuestra web: www.dictuc.cl/conformidad/verifica

6.1.2 TRANSPARENCIA AL CONSUMIDOR

Como parte de nuestra política de responsabilidad y transparencia al consumidor, tenemos a completa disposición de la comunidad, los alcances de las certificaciones, ensayos y asesorías que realizan nuestras unidades.

La difusión de esta información ha sido acordada con el mandante para fines publicitarios y para nosotros es muy importante informar de manera detallada los alcances de los trabajos realizados, con el objetivo de que siempre esté disponible para corroborar datos.

En la misma línea de mantener informada a la sociedad de nuestro trabajo, también exponemos a las empresas que usan indebidamente nuestra marca y generan confusión respecto a los alcances reales de nuestros servicios.

Esta información se encuentra disponible en: www.dictuc.cl/conformidad/transparencia-al-consumidor

6.1.3 CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS BAJO NORMA

Gracias a las múltiples capacidades de nuestras unidades, realizamos diversas certificaciones de productos, tomando en cuenta siempre los requisitos del cliente y de la autoridad reglamentaria asociada a cada producto en particular.

De esta manera, luego de un proceso de revisión y verificación por parte de nuestras unidades, Dictuc certifica que un

producto cumple con las exigencias técnicas de la normativa o reglamentación correspondiente.

Terminamos el 2017 con 38 productos certificados bajo norma.

Los productos certificados se encuentran disponibles en: www.dictuc.cl/conformidad/certificacion-de-productos-bajo-norma

6.1.4 TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Uno de nuestros objetivos centrales es la satisfacción de los clientes respecto a los servicios prestados, junto con definir claramente los alcances de dicho trabajo.

A continuación se exponen los 14 puntos que componen los términos y condiciones para la prestación de servicios de Dictuc.

- De los servicios que presta Dictuc
- Sobre los resultados
- Confidencialidad
- Requerimientos de seguridad en instalaciones del cliente y recintos Dictuc
- Plazos de entrega de informes y certificados
- Difusión autorizada del informe

- Propiedad intelectual e industrial
- Independencia de los contratantes
- Compromiso de no interferencia
- Publicidad y uso de marca comercial
- Responsabilidad de clientes y proveedores
- Exclusiones de responsabilidad de Dictuc
- Sistema de gestión de sugerencias y reclamos
- Sobre el pago de los servicios

Los términos y condiciones para prestación de servicios se encuentran disponibles en:

www.dictuc.cl/conformidad/terminos-y-condiciones-para-la-prestacion-de-servicios

6.1.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad que establece las directrices generales para asegurar la calidad en la prestación de servicios.

Este sistema abarca las actividades de asesorías y estudios, certificaciones, ensayos de laboratorio, inspecciones y peritajes.

- La norma chilena ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos”.
- La norma chilena NCh-ISO 17025 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración”.
- La norma chilena NCh-ISO 17065 “Evaluación de la conformidad-requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios”.

6.1.6 ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Desde hace 10 años estamos certificados bajo el estándar ISO 9001 y, actualmente, mantenemos la certificación bajo el estándar ISO 9001:2015.

La obtención y mantención de esta certificación se enmarca dentro del compromiso histórico de Dictuc de desarrollar trabajos

con altos estándares de calidad y satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Desde el 2007, Dictuc está certificado bajo el estándar ISO 9001:2000.

Hoy mantiene la certificación bajo el estándar ISO 9001:2015 con vigencia hasta el 02 de enero de 2019.

CERTIFICACIONES

Las unidades incluidas en la certificación ISO 9001:2015 son:

SERVICIOS DE LABORATORIO DE ENSAYO:

- Resistencia de Materiales
- Análisis de Aguas y Riles
- Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos
- Ingeniería Mecánica
- Alimentos y Análisis Químico
- Centro de Aromas y Sabores
- Ingeniería Térmica y Medio Ambiente
- Ingeniería de Protección Contra el Fuego
- Laboratorio de Ensayos Dinámicos

SERVICIOS DE LABORATORIO DE CALIBRACIÓN:

- Metrología

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS:

- Ingeniería Mecánica

SERVICIOS DE ASESORÍAS:

- Ingeniería de Protección Contra el Fuego
- Ingeniería Térmica y Medio Ambiente

ACREDITACIONES

Dictuc cuenta con unidades que se encuentran acreditadas como laboratorio de ensayo, bajo la norma NCh ISO 17025. Además, cuenta con una unidad acreditada como organismo de certificación de productos bajo la norma NCh ISO 17065.

Dichas acreditaciones han sido otorgadas por el Instituto Nacional de Normalización INN a las unidades de Dictuc que se muestran en el siguiente cuadro.

UNIDAD DICTUC	CERTIFICADO ACREDITACIÓN	ÁREA ACREDITACIÓN
Alimentos y Análisis Químico	<ul style="list-style-type: none"> • INN LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 093 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 	<ul style="list-style-type: none"> • Área Microbiología para alimentos • Área Química para alimentos • Área Microbiología para utensilios, superficies, ambiente y manipuladores
Análisis de Aguas y Riles	<ul style="list-style-type: none"> • INN LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 • INN LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025 	<ul style="list-style-type: none"> • Microbiología y muestreo para aguas, según convenio INN-SISS • Físico-Química y muestreo para aguas, según convenio INN-SISS • Química para dispositivos de contaminación atmosférica • Química para suelos • Microbiología para lodos y compost



Centro de Aromas y Sabores

- INN LE 220 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 963 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- Química para vinos e insumo enológicos
- Evaluación sensorial de alimentos e insumos para alimentos

Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos

- INN LE 343 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 344 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- Área Construcción -Mecánica de Suelos de acuerdo a convenio INN-MINVU
- Área Construcción - Áridos de acuerdo a convenio INN-MINVU

Ingeniería Mecánica

- INN LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065
- INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065
- Ensayos Mecánicos
- Productos para Combustibles - Productos para combustibles de acuerdo a convenio INN - SEC
- Medidores de agua
- Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC
- Materiales de Construcción



Resistencia de Materiales

- INN LE 510 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- INN LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025
- Área de Construcción - Asfalto y mezclas asfálticas de acuerdo a convenio INN-MINVU
- Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU
- Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU
- Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental de acuerdo a convenio INN-MINVU

Adicionalmente el Laboratorio Nacional de Longitud cuenta con acreditación como laboratorio de calibra-

ción, bajo la norma ISO/IEC 17025 otorgada por la institución alemana DAkkS.

6.1.7 SELLO DE CALIDAD DE LA VIVIENDA

En Dictuc hemos desarrollado e implementado el Sello de Calidad para la Vivienda Dictuc, que consiste en un recurso destinado a obtener una certificación de calidad, de acuerdo a un conjunto de requerimientos establecidos para las etapas de diseño y de construcción, incluyendo aspectos de habitabilidad.

Lo anterior permite a los usuarios acceder a una vivienda construida de acuerdo a “buenas prácticas”, basadas en requisitos y estándares nacionales e internacionales, así como en la legislación vigente. Además, reduce el riesgo de fallas o siniestros.

A la fecha, se ha ejecutado un total de 11 proyectos de certificación en las comunas de Ñuñoa, Providencia y Las Condes.

El detalle de los proyectos se encuentra disponible en:

www.dictuc.cl/conformidad/sello-de-calidad-para-la-vivienda



6.2. INTEGRIDAD

6.2.1 VALORES

Nuestros valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también orientan el camino para cumplir nuestro sueño de “Ser el motor del desarrollo tecnológico del país.”

- **RESPONSABILIDAD:** Nos hacemos cargo de las diferentes tareas con compromiso y orientación hacia la calidad de los resultados, estando consciente de las implicancias de nuestras acciones.
- **RESPECTO POR LAS PERSONAS:** Reconocemos la dignidad de las personas, nos preocupamos por ellas e integramos la diversidad.

- **EXCELENCIA:** Nos esforzamos por hacer bien el trabajo, siendo eficaces, eficientes y buscando constantemente oportunidades de mejora e innovación en nuestra propia gestión, tanto en nuestros equipos de trabajo como en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- **TRANSPARENCIA Y ÉTICA:** Realizamos el trabajo de forma confiable, cumpliendo con nuestros acuerdos y compromisos.

Los valores de Dictuc se encuentran disponibles en: www.dictuc.cl/integridad/nuestros-valores

6.2.2 CÓDIGO DE CONDUCTA

A través de este Código, definimos la postura de Dictuc sobre conductas que no respetan la dignidad de las personas en diferentes ámbitos. De esta manera, promovemos medidas que aseguren el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores y el cuidado de su calidad de vida.

Los temas abordados son:

- No discriminación
- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Política de alcohol y drogas



6.2.3 POLÍTICA DICTUC

Dictuc de la Pontificia Universidad Católica de Chile desarrolla, desde el ámbito de la Ingeniería, actividades de certificación, inspección, calibración, ensayos de laboratorio, asesorías multidisciplinarias, desarrollo tecnológico, gestión de la información, educación continua, apoyo a la innovación, al emprendimiento y a la creación de nuevos negocios.

La actividad de Dictuc cumple con los requisitos de su Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, manteniendo una preocupación permanente por el impacto que puede tener su trabajo en el medio ambiente y la comunidad.

A través de su sistema de gestión, Dictuc busca constantemente la satisfacción de las expectativas de sus clientes, sus trabajadores, la Universidad y la comunidad, generando además recursos para invertir en infraestructura física y tecnológica, que le permitan desarrollar su actividad de manera sostenible y apoyar con recursos el logro del proyecto académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En este contexto, la Política de Dictuc se sostiene en:

- El desarrollo, implementación y mejora continua de los sistemas de gestión basados en la legislación, normas y reglamentos vigentes de calidad, seguridad y salud ocupacional, que le permiten trabajar con excelencia, mantener la integridad y bienestar de sus trabajadores, minimizar el impacto negativo que pueda tener su actividad y previniendo la contaminación.
- El permanente compromiso de sus directivos en promover, que toda la organización, cumpla con los requisitos de la normativa vigente de los sistemas de gestión de Dictuc, estipulados y difundidos, a través de manuales y documentos

corporativos.

- El compromiso de los supervisores con el cumplimiento de esta política, generando un ambiente de trabajo motivador y asegurando los recursos necesarios, para el correcto desempeño de los trabajadores en todos los niveles de la organización.
- El establecimiento de metas y objetivos específicos en todas las unidades de Dictuc y el trabajo de la dirección en la supervisión de su cumplimiento.
- El fomento del desarrollo de herramientas de selección, evaluación y capacitación que aseguren la competencia del personal en los diferentes niveles de la organización.
- La implementación de medios de comunicación interna para difundir de manera eficiente y eficaz, la misión, la política, los procedimientos y resultados de la actividad de Dictuc.
- La difusión a la comunidad del quehacer de Dictuc, protegiendo el valor de su marca y el prestigio de la institución.
- La realización de actividades de manera imparcial, no permitiéndose presiones comerciales, financieras o de otra índole que comprometan la imparcialidad.
- La implementación de un código de conducta y un Modelo de Prevención del Delito, que aseguren el cumplimiento de altos estándares de probidad, transparencia y ética en los procesos y negocios.

A la luz de esta Política, Dictuc realiza su trabajo buscando la excelencia en sus procedimientos y resultados, para satisfacer las expectativas de sus clientes, trabajadores, la Universidad y el país.

Felipe Bahamondes
Gerente General Dictuc



6.2.4 MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Para mantener y proteger los más altos estándares de ética en los negocios e integridad en todo tipo de transacciones e interacciones, velamos por la prevención de los delitos señalados en la Ley N°20.393, a través de nuestro Modelo de Prevención del Delito (MPD).

El MPD está conformado por un conjunto de políticas y procedimientos para prevenir la comisión de los delitos: lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional o extranjero y receptación.

El Modelo de Prevención del Delito de Dictuc se encuentra disponible en:

www.dictuc.cl/integridad/modelo-de-prevencion-del-delito



Modelo de Prevención del Delito

6.2.5 CANAL DE DENUNCIA

Porque consideramos que informar situaciones sospechosas, es una responsabilidad de todos, disponemos de un Canal de Denuncias abierto tanto al público interno como externo de Dictuc.

A través de este canal es posible realizar denuncias anónimas o identificadas sobre los delitos:

- Lavado de activos
- Financiamiento al terrorismo

- Delito de Cohecho
- Receptación
- Adulteración o falsificación de documentos
- Divulgación de información confidencial o uso de propiedad intelectual

El Canal de Denuncias de Dictuc se encuentra disponible en:

www.dictuc.cl/integridad/canal-de-denuncia



6.2.6 EMPRESA B

A un año de nuestra certificación como empresa B, mostramos nuestro fuerte compromiso por hacer realidad el sueño de un Chile mejor para las personas, al recibir el reconocimiento de 'B Corp Best for the World 2017'.

Este reconocimiento es el resultado de una lógica de trabajo que busca impactar de manera positiva en la sociedad, realizando servicios de ingeniería especializada para resolver problemas

específicos del país; y también en la comunidad, generando recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.

Si bien este año fuimos destacados en la categoría Comunidad, continuamos trabajando para avanzar en áreas como Medio Ambiente, Gobernanza y Trabajadores.

6.3. RESPONSABILIDAD

Conscientes de las necesidades que actualmente afectan a nuestro país y al mundo, en Dictuc asumimos responsablemente el desafío de impactar positivamente en la sociedad. Las nuevas interrogantes, desafían nuestra pasión por seguir adelante y hacer de nuestro país un lugar mejor.

6.3.1 VINCULACIÓN CON EL ENTORNO

PANEL CON CONSUMIDORES MASIVOS

Realizamos estudios de preferencia de consumidores, a través de nuestra unidad Centro de Aromas y Sabores. En estos estudios se invita a participar al público en general, como colaboradores, alumnos de la UC, vecinos del campus, usuarios de la página web y redes sociales, entre otros.

Además de aportar en estos importantes estudios enfocados en mejorar la calidad de los alimentos producidos por la industria, los vecinos y la comunidad, se hacen partícipes de los proyectos desarrollados por Dictuc y de nuestra misión de transferir tecnología a la sociedad.

PANEL SENSORIAL CON VECINAS

El Panel Entrenado está conformado por vecinas, entre 35 y 55 años, de la comuna de Macul, que han sido entrenadas para identificar una amplia gama de atributos sensoriales.

Las metodologías empleadas en este Panel Entrando están regidas por normas y estándares internacionales, que aseguran al cliente una herramienta de medición confiable, en términos de precisión y exactitud. En este sentido, cabe mencionar que las panelistas cuentan con más de 2.000 horas de experiencia en la evaluación de distintos tipos de productos.

Ellas son parte de estudios para distintos objetivos, tales como vinos, alcoholes, frutas, endulzantes, chocolates, entre otros. Los servicios que realizan son remunerados y ellas son parte del equipo técnico de la Unidad Centro de Aromas y Sabores.

6.3.2 RECICLAJE DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS

Desde la firma del convenio de colaboración, que firmamos con CHILENTER en el 2016, para el reciclaje de residuos electrónicos, en Dictuc fomentamos internamente la entrega de equipos computacionales y electrónicos para ser donados a la fundación.

En diciembre realizamos la segunda campaña de Reciclaje de Equipos Electrónicos

Durante el período de recepción de la campaña, CHILENTER facilitó dos esculturas hechas con residuos electrónicos, pertenecientes a la muestra Transformarte.



6.3.3 GESTIÓN DE RESIDUOS

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, implementamos en 2016, una política de gestión de Residuos Peligrosos y de la Construcción para las unidades de servicios con laboratorios.

Todo esto con el objetivo de asegurar que tanto el manejo interno, el transporte y la eliminación de éstos, se realice con el menor riesgo posible y en cumplimiento con la legislación vigente.

Los residuos se dividen en Peligrosos y de la Construcción, los que pasan por una serie de procesos diferentes.

Residuos Peligrosos:

- Identificación de residuos peligrosos
- Recolección de residuos peligrosos
- Almacenamiento en bodega con resolución sanitaria
- Eliminación con proveedores autorizados
- Plan de contingencia

Residuos de la Construcción:

- Recolección
- Acopio
- Eliminación con proveedores autorizados
- Reporte en SINADER (Sistema Nacional de Declaración de Residuos del Ministerio del Medio Ambiente)





**REPORTE
ANUAL
2017**