2021
REPORTE ANUAL

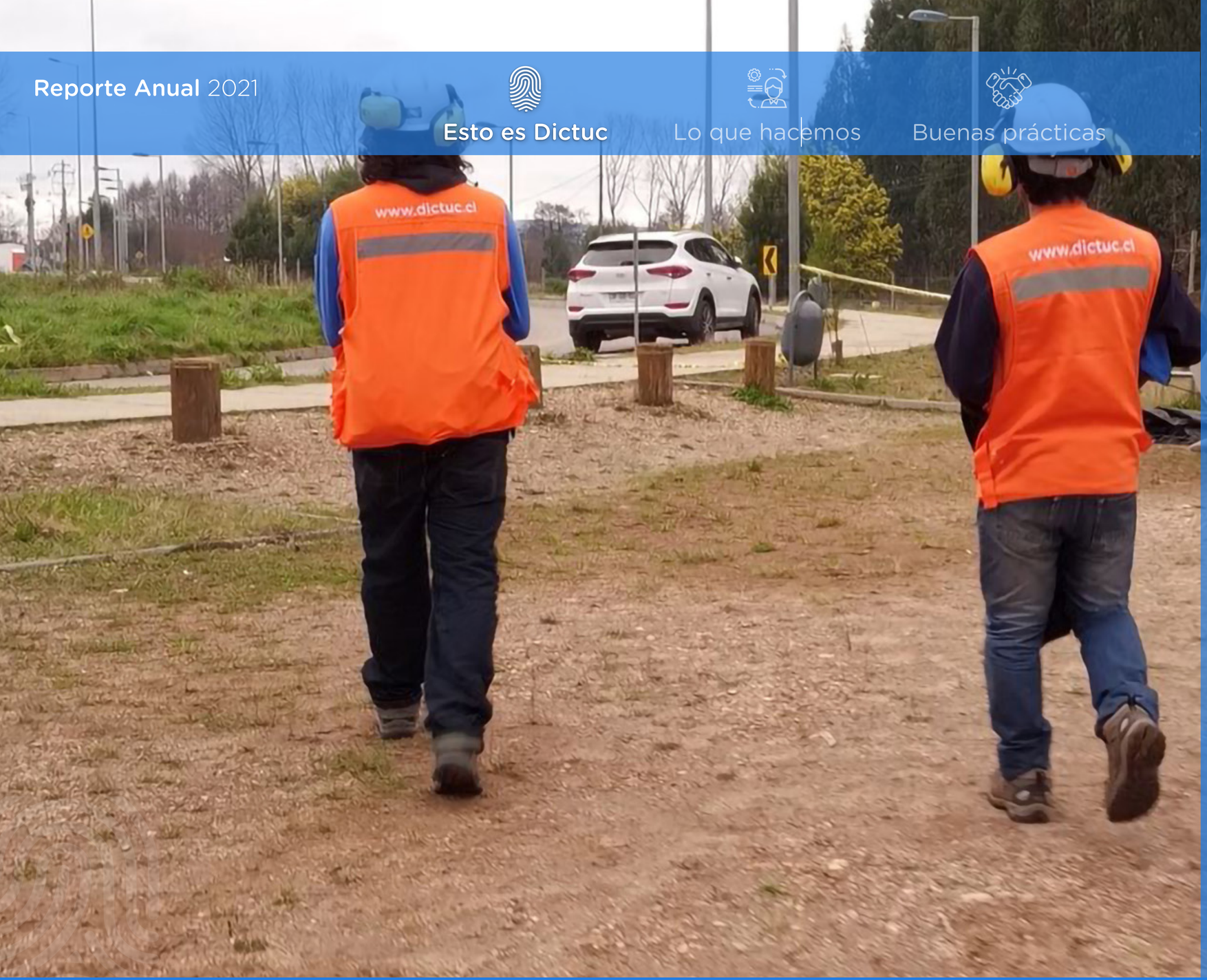
dictuc
INGENIERÍA QUE TRANSFORMA

dictuc

Esto es Dictuc

Lo que hacemos

Buenas prácticas



dictuc

Esto es Dictuc

Nuestra historia comienza hace más de 80 años, cuando la Universidad Católica de Chile puso al servicio de la sociedad el Instituto de Investigaciones de Materiales, con el fin de contribuir en la mejora de infraestructura, equipamiento y conocimientos sobre materiales constructivos.

Hoy somos una empresa filial de la UC y mantenemos nuestro compromiso de aportar significativamente al desarrollo del país y la sociedad a través de la Ingeniería.

Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

- Presentación
- Sueño
- Historia
- Mensajes
- Gobierno corporativo

Presentación

En nuestros 83 años de historia, hemos ejecutado, exitosa y sostenidamente, la tercera misión de la UC, entregando a la sociedad el conocimiento y las capacidades de los académicos de Ingeniería UC y de los profesionales de Dictuc.

La alta capacidad técnica y el compromiso de nuestros profesionales, técnicos y administrativos, son una pieza primordial para desarrollar proyectos capaces de resolver los diversos desafíos que se presentan a nivel nacional, cumpliendo además un importante rol como garante de fe y confianza pública.

Para responder a las necesidades de nuestros clientes dividimos nuestras capacidades en 9 sectores industriales y las ejecutamos a través de siete tipos de servicios.

Sectores

- Alimentos y Salud
- Educación
- Energía
- Gestión
- Industria y Minería
- Infraestructura y Construcción
- Sustentabilidad y Recursos Naturales
- Tecnologías de la Información
- Transporte y Logística

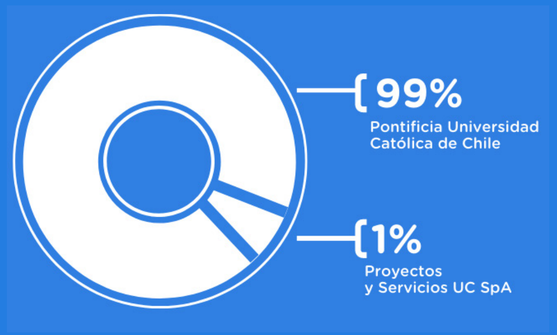
Tipos de servicios

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

Brindamos **respuestas innovadoras y soluciones concretas** a necesidades de los diversos sectores productivos del país.

Estructura societaria

El 21 de enero de 1994, Dictuc se constituye como una Sociedad Anónima a través de una escritura pública ante Notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés. El extracto se publicó en el Diario Oficial del 29 de enero de 1994, e inscrito en fojas 1898 Nro. 1535 del Registro de Comercio, del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago. La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A, mientras que Proyectos y Servicios UC SpA tiene el 1% de las acciones.



Información básica de la sociedad

- **Razón social:** Dictuc S.A.
- **RUT:** 96.691.330-4
- **Giro:** Prestación de Servicios Tecnológicos y de Laboratorio en el área de Ingeniería.
- **Domicilio legal:** Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul.
- **Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Cerrada.
- **Inscripción en el registro de valores:** N° de registro 1535 de 29 de enero de 1994.

Sueño

"Ser el motor de desarrollo tecnológico del país, cuyo propósito sea **dar solución a necesidades existentes y crear valor a través de la aplicación de la innovación y la transferencia del conocimiento**; con excelencia profesional y ética, y procurando generar impacto y bienestar a la sociedad."

Historia

1938

Creación del **Instituto de Investigaciones de Materiales** en la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

1947

Creación de la **Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas** de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

1955

Dictuc apoya las **primeras transmisiones** experimentales de televisión en la UC.

1994

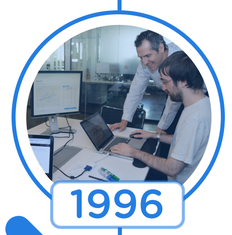
Constitución de **Dictuc S.A.**

2007

Certificación **ISO 9001**.

2003

Creación de la incubadora de base tecnológica **Genera UC**.



1996

Se incentiva el desarrollo de actividades de servicio en las empresas de la UC, traspasando a Dictuc las actividades de **asesorías y estudios.**

2008

Reconocimiento de Corfo a Dictuc como **Centro I+D**.

2009

Creación de **Incuba UC**.

2013

Educación Continua pasa a **Ingeniería UC**.

2016

Nueva imagen **Dictuc**.

Certificación como **Empresa B.**

2020

Evaluación, planificación e inicio de implementación de **Dictuc Labs.**

2019

Recertificación **Modelo de Prevención del Delito.**

2018

Recertificación como **Empresa B.**

Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Agentes de Cambio" por **B Lab.**

2017

Certificación de **Modelo de Prevención del Delito.**

Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Comunidad" por **B Lab.**

2021

Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Gobernanza" por **B Lab.**

Ya son

84

años

COMPROMETIDOS
con el desarrollo tecnológico de
CHILE

Mensajes

Felipe Bahamondes
Gerente General
Dictuc

En un período donde la incertidumbre reina y los desafíos han aumentado en diferentes aspectos para personas, organizaciones y países, en Dictuc nos aferramos a lo que tenemos y nos refugiamos en la sólida base que hemos construido a lo largo de nuestros 83 años de historia.

Este 2021 lo vivimos con más preparación, con la experiencia de deja un año de pandemia y con la esperanza de vislumbrar la llegada de la que será nuestra nueva normalidad. El compromiso de toda nuestra Comunidad Dictuc, siempre, pero en particular este año, permitió que podamos llegar al nuevo año con un mejor escenario que el esperado.

Este destacado trabajo, además, permitió que Dictuc obtuviera reconocimientos y alcanzara importantes logros. Uno de estos es la obtención de la 3° recertificación como Empresa B, lo que demuestra el permanente compromiso de Dictuc por desarrollar sus actividades con los más altos estándares, transparencia pública y responsabilidad legal, para aportar significativamente en la construcción de una nueva economía, más sostenible e inclusiva.

Como parte de los reconocimientos, quisiera destacar dos servicios que se crearon en Dictuc para responder a la emergencia sanitaria mundial provocada por el Covid-19. El primero de estos fue reconocido por el Green Building Council y corresponde a “Medición de Ventilación de Espacios Cerrados Mediante el uso de CO_2”, diseñado por los profesores Héctor Jorquera y Wernher Brevis y transferido por Dictuc; y, el segundo, fue premiado en el Día de la Transferencia y Propiedad Intelectual UC y es el Test KOR (Kit Olfativo Rápido), desarrollado por el Centro de Aromas de Dictuc, profesores de la Escuela de Ingeniería UC, Diseño UC y el Instituto Fundamentos de los Datos.

Invito a todos los lectores a conocer más sobre nuestro 2021 en este Reporte Anual, además de ver noticias, proyectos destacados y diferentes actividades desarrolladas, será posible encontrar mucha información sobre nuestra organización: lo que somos, lo que hacemos y cómo lo hacemos para mantener buenas prácticas en todas nuestras áreas de trabajo.

Gobierno Corporativo

ALDO CIPRIANO

Presidente del Directorio

Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile.
Magíster en Ingeniería Eléctrica, Universidad de Chile.
Dr. Ing., Technische Universität München.

JAIME BELLOLIO

Director
Contador Público e Ingeniero Comercial, UC.

JUAN CARLOS DE LA LLERA

Director
Ingeniero Civil, UC.
M.Sc. y Ph.D., Universidad de California, Berkeley.

PATRICIO DONOSO

Director
Ingeniero Civil, UC.
M.Sc, Massachussets Institute of Technology (MIT).

FRANCISCA IRARRÁZAVAL

Directora
Ingeniero Civil, UC.
PADE ESE Universidad de Los Andes. (*)

CLAUDIA PRIETO

Directora
Ingeniero Civil, UC.
Ph.D. UC.

CRISTIÁN NEELY

Director
Ingeniero Civil, UC.

FELIPE BAHAMONDES

Gerente General

Ingeniero Civil Industrias, UC.
MBA, UC.

MAURICIO RETAMALES

Gerente de Administración y Finanzas

Ingeniero Civil Industrias, UC.
MBA, UC.

MARIELA SILVA

Gerente de Asuntos Corporativos

Ingeniero Civil Industrias, UC.
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, UC.

MARÍA ISABEL GALLARDO

Gerente de Calidad y Sustentabilidad

Ingeniero en Alimentos, USACH.
Magíster en Medio Ambiente, USACH.

JULIO LAVARELLO

Gerente de Personas

Psicólogo, Universidad Central.
Máster en Dirección Personas, Universidad de Barcelona.
Doctor en Ciencias Sociales, Universidad de Valencia.

VIDAL RODRÍGUEZ

Gerente de Tecnologias de la Información

Ingeniero en Sistemas Automatizados de Dirección, Universidad Tecnológica de La Habana (CUJAE), Cuba.

(*) Cargo ocupado desde marzo 2021.

Responsables de unidad

ALEJANDRO AMPUERO
Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos

ÁLVARO GONZÁLEZ
Ingeniería Vial

ÁLVARO VIDELA
Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería

ANDRÉS JACOBSEN
Laboratorio de Ensayos Dinámicos

ANDRES SANTIS
Ingeniería de Protección Contra el Fuego

BONIFACIO FERNÁNDEZ
Laboratorio de Hidráulica

CONSTANZA MIRANDA
Di-Lab, Iniciativa de Diseño en Ingeniería

Simulmedic

CÉSAR SÁEZ
Laboratorio de Energías Renovables y Residuos

CRISTIÁN PARIS
Ingeniería Matemática y Computacional

EDUARDO AGOSÍN
Re-Soul

FELIPE TORI
Ingeniería en Edificación Sustentable

FRANCISCO VALENZUELA
CETIUC

JAVIERA AGUIRRE
Corrosión y Desgaste de Materiales

JOSÉ FRANCISCO MUÑOZ
Hidrogeología

JOSÉ MIGUEL VALDÉS
GreenLab

JUAN PABLO MOLINEIRO
Aguas y Alimentos

LILIAN BERRÍOS
Resistencia de Materiales

MAGDALENA WALCZAK
Taller Mecánico de Diseño y Fabricación

Laboratorio de Metalurgia y Materiales

MARCELO GONZÁLEZ
Hormigón y Montaje Industrial

MARÍA INÉS ESPINOZA
Centro de Aromas y Sabores

RAMÓN SCHMIDT
Peritajes, Asesorías e Inspecciones

RAÚL ÁLVAREZ
Ingeniería Estructural

RICARDO WURGAFT
Gestión de la Innovación

ROBERTO MORALES
Metrología

RODRIGO ESCOBAR
Energía Solar

SEBASTIÁN HARRISON
Vinken

VERÓNICA MEZA
Servicios Mecánicos

Lo que hacemos

Nuestros equipos de profesionales están organizados en unidades especializadas en diferentes áreas de la ingeniería.

A través ellas respondemos a los requerimientos de nuestros clientes, caracterizándonos siempre por otorgar servicios de alto valor agregado, confiabilidad, rigurosidad técnica y un driver permanente de innovación.

Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

- En una mirada
- Nuestras capacidades
- Hitos
- Proyectos

En una mirada

Finalizamos el 2021 con:

240 **Colaboradores** de planta

159 | 86

32% de los cargos de **JEFATURA** son asumidos por **MUJERES**

5% de nuestros **COLABORADORES** son **EXTRANJEROS**

189 Contratos gestionados

4.788 Clientes atendidos

19.127 Informes emitidos

1.628 Certificados emitidos

77 Académicos Ingeniería UC

30 Unidades de negocio

Cifras al 31 de diciembre de 2021.

Nuestras capacidades

Desarrollamos **servicios especializados** para responder a los distintos desafíos que el país enfrenta para su desarrollo **mejorando además la calidad de vida de todos los que vivimos en él.**

A través de
NUESTRAS
CAPACIDADES
Unidades / Consultores / Profesores / Spin Offs

Llegamos a múltiples
SECTORES
PRODUCTIVOS
Alimentos y Salud / Educación / Energía / Gestión / Industria y Minería / Infraestructura y Construcción / Sustentabilidad y Recursos Naturales / Tecnologías de la Información / Transporte y Logística

Ofreciendo soluciones
A MEDIDA
mediante diferentes
TIPOS DE SERVICIOS
Asesorías y Estudios / Certificación / Ensayos de Laboratorio / Formación Técnica / Inspecciones / Peritajes / Transferencia Tecnológica

Unidades

Contamos con equipos de profesionales y técnicos de amplia experiencia para desarrollar múltiples servicios.

AGUAS Y ALIMENTOS

Servicios para analizar y determinar cumplimientos normativos en materias ambientales, sanitarias y alimenticias.

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones

Ver sitio Unidad

ASESORÍAS Y PERITAJES ELÉCTRICOS

Soluciones eléctricas y electrónicas para industrias relacionadas con energía eléctrica, telecomunicaciones, industria, construcción, minería y electrónica.

- Asesorías y Estudios
- Inspecciones
- Peritajes

Ver sitio Unidad

BIOTECNOLOGÍA AMBIENTAL

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad

CENTRO DE AROMAS Y SABORES

Soluciones para la cuantificación y comprensión objetiva de los sentidos químicos y el desarrollo de aromas, sabores y/u otros compuestos, mediante herramientas biotecnológicas y procesos fermentativos.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

Ver sitio Unidad

CETIUC

Soluciones a problemáticas y necesidades dentro del ámbito de las Tecnologías de Información para contribuir al desarrollo tecnológico y productivo del país.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad

CORROSIÓN Y DESGASTE DE MATERIALES

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

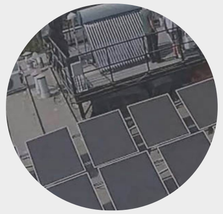
Ver sitio Unidad

DI-LAB, INICIATIVA DE DISEÑO EN INGENIERÍA

Transferencias de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad



ENERGÍA SOLAR

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones

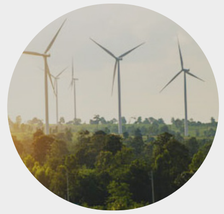
Ver sitio Unidad

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica

Ver sitio Unidad



GREENLAB

Soluciones a medida para alcanzar objetivos ambientales y/o sustentables en organizaciones.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica

Ver sitio Unidad

HIDROGEOLOGÍA

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la geología de la zona de estudio.

- Asesorías y Estudios

Ver sitio Unidad

HORMIGÓN Y MONTAJE INDUSTRIAL

Soluciones especializadas en constructibilidad para obras en hormigón, acero y montaje industrial.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

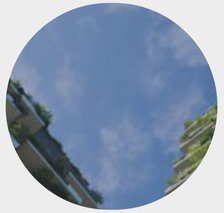
Ver sitio Unidad

INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

Soluciones ingenieriles para la seguridad contra incendios, orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos asociados.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes

Ver sitio Unidad

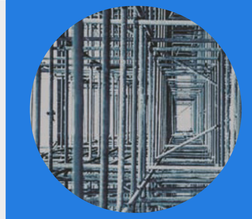


INGENIERÍA EN EDIFICACIÓN SUSTENTABLE

Soluciones para el desarrollo de edificaciones sustentables que permitan minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo energético y fomentar el desarrollo sustentable de barrios y comunidades.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

Ver sitio Unidad

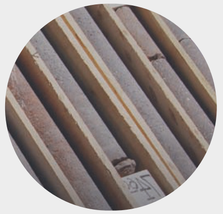


INGENIERÍA ESTRUCTURAL

Servicios de ensayos, asesorías complejas y peritajes para la edificación con instalaciones y equipo de última generación y conocimiento experto.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad



INGENIERÍA GEOTÉCNICA Y MECÁNICA DE SUELOS

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos.

- Asesorías y Estudios

Ver sitio Unidad

INGENIERÍA VIAL

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad

LABORATORIO DE ENERGÍAS RENOVABLES Y RESIDUOS

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad

LABORATORIO DE ENSAYOS DINÁMICOS

Estudios de sistemas de reducción de vibraciones estructurales y mecánicas, con énfasis en el aislamiento sísmico y la disipación de la energía.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio

Ver sitio Unidad

LABORATORIO DE HIDRÁULICA

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.

- Asesorías y Estudios

Ver sitio Unidad

LABORATORIO DE METALURGIA Y MATERIALES

Servicios mecánicos especializados en temas de caracterización de materiales y mediciones de propiedades mecánicas ligadas a las aleaciones metálicas.

- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes

Ver sitio Unidad

LABORATORIO TECNOLÓGICO AVANZADO PARA LA MINERÍA

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.

- Ensayos de Laboratorio
- Certificación
- Transferencia Técnológica

Ver sitio Unidad

METROLOGÍA

Servicios para apoyar el posicionamiento y la credibilidad de la industria chilena, mediante la normalización técnica internacional.

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio

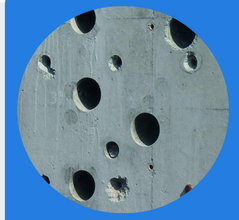
Ver sitio Unidad

PERITAJES, ASESORÍAS E INSPECCIONES

Asesorías, inspecciones y certificaciones para prevenir las fallas en insumos, procesos y productos.

- Asesorías y Estudios
- Inspecciones
- Peritajes

Ver sitio Unidad



RESISTENCIA DE MATERIALES

Servicios de control de calidad, certificación y asesorías para la construcción, habitabilidad y eficiencia energética.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes

Ver sitio Unidad

RE-SOUL

Innovación tecnológica en procesos industriales, recuperando y revaluando subproductos aromáticos.

- Transferencia Tecnológica

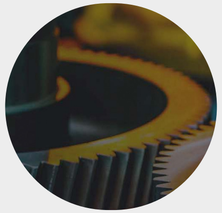
Ver sitio Unidad

SERVICIOS MECÁNICOS

Servicios de certificaciones, ensayos e inspecciones en una amplia variedad de productos de la construcción, seguridad, riego agrícola e instalaciones sanitarias y para gas.

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones

Ver sitio Unidad



TALLER MECÁNICO DE DISEÑO Y FABRICACIÓN

Proyectos mecánicos de piezas, estructuras y soldaduras, en una amplia gama de materiales.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Peritajes

Ver sitio Unidad

SIMULMEDIC

Desarrollo de instrumentos de simulación para mejor el entrenamiento de profesionales y técnicos del área de la salud, en la realización de extracciones de sangre y colocación de vías intravenosas.

- Transferencia Tecnológica

VINKEN

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica

Ver sitio Unidad

Profesores

Departamento de
CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN
- Ignacio Casas
- Jaime Navón
- Andrés Neyem
- Denis Parra
- Juan Reutter
- Marcos Sepúlveda
- Álvaro Soto

Departamento de
INGENIERÍA ELÉCTRICA
- Ángel Abusleme
- Aldo Cipriano
- Álvaro Lorca
- Vladimir Marianov
- Matías Negrete
- Daniel Olivares
- Javier Pereda
- David Watts

Departamento de
INGENIERÍA ESTRUCTURAL Y GEOTÉCNICA
- José Luis Almazán
- Jorge Crempien
- Juan Carlos De la Llera
- Matías Hube
- Daniel Hurtado
- Rosita Jünemann
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Hernán Santa María
- Gonzalo Yáñez

Departamento de
INGENIERÍA DE MINERÍA
- Eduardo Córdova
- Patricio Lillo
- Carlos Marquardt
- Álvaro Videla

Departamento de
INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA
- Felipe Delgado
- Patricia Galilea
- Ricardo Giesen
- Juan Carlos Muñoz
- Juan de Dios Ortúzar

Departamento de
INGENIERÍA HIDRÁULICA Y AMBIENTAL
- Wernher Brevis
- Cristian Escauriaza
- Bonifacio Fernández
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Eduardo Leiva
- María Molinos
- José Francisco Muñoz
- Pablo Pastén
- Gonzalo Pizarro
- Francisco Suárez
- Mario Vera
- Sebastián Vicuña

Departamento de
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
- Alejandro Cataldo
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Michael Leatherbee
- Alejandro Mac Cawley
- Tomás Reyes
- Enzo Sauma

Departamento de
INGENIERÍA MECÁNICA Y METALÚRGICA
- José Miguel Cardemil
- Luciano Chiang
- Catalina Cortázar
- Wolfram Jahn
- Constanza Miranda
- Patricio Romero
- Francisco Sahli
- Magdalena Walczak

Departamento de
INGENIERÍA QUÍMICA Y BIOPROCESOS
- Eduardo Agosín
- Pedro Bouchon
- Néstor Escalona
- Héctor Jorquera
- José Ricardo Pérez
- César Sáez
- Loreto Valenzuela

Departamento de
INGENIERÍA Y GESTIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN
- Luis Fernando Alarcón
- Manuel Carpio
- Alondra Chamorro
- Álvaro González
- Marcelo González
- Mauricio López
- Sergio Vera

Consultores

FRANCISCO FRÉSARD
Especialista en Transporte, Logística y Seguridad Vial

Ver Información

JOSÉ MONTECINOS
Especialista en Sistemas Mecánicos

Ver Información

DIEGO VEAS
Especialista en Electricidad y Electrónica

Ver Información

FABIÁN HORMAZÁBAL
Especialista en Ingeniería Térmica y Energía Sustentable

Ver Información

PABLO SOMMARIVA
Especialista en Transporte y Logística

Ver Información

Spin-Offs

dictuc SPIN - OFFS

Nuestro modelo de negocio acelera el proceso de transferencia tecnológica mediante la creación de Spin Offs, los cuales surgen de nuestras Unidades o de proyectos liderados por los profesores de Ingeniería UC.

Hasta el 31 de diciembre de 2021, nuestro portafolio incluía las siguientes empresas derivadas:

SIRVE S.A. (2003)

Ingeniería de protección sísmica, análisis estructural avanzado, riesgo sísmico y vulnerabilidad, VDC-BIM, monitoreo estructural y vibraciones.

Proyectos y clientes en Chile, Perú, Nueva Zelanda, Estados Unidos.

Profesor: Juan Carlos de la Llera
Participación Dictuc : 17,5%

Ver más

TEKEMI S.A. (2010)

Tecnologías de blindaje electromagnético y acústico.

Proyectos y clientes en Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú, Portugal, Trinidad y Tobago, Bolivia y Estados Unidos.

Profesor: Pablo Irarrázaval
Participación Dictuc : 21,2%

Ver más

GEPRO SPA (2014)

Desarrollo, implementación y difusión de metodologías y conocimientos sobre filosofía, tecnologías y cultura, tanto de producción como de proyectos y servicios.

Profesor: Luis Fernando Alarcón
Participación Dictuc : 22%

Ver más

REDEFINE SPA (2018)

Soluciones "de sensor a nube" para el monitoreo remoto de recursos hídricos y el clima.

Profesor: Christian Oberli
Participación Dictuc : 21,2%

Ver más

FISHEXTEND SPA (2018)

La película comestible, hecha de ingredientes naturales producidos con tecnologías de extracción sin solventes, que se aplica al pescado antes del envasado, extiende la vida del pescado fresco, aumentando su valor económico.

Profesora: Loreto Valenzuela
Participación Dictuc : 35%

ZIPPEDI SPA (2018)

Inteligencia artificial para la industria minorista.

Proyectos y clientes en Chile, Brasil y Estados Unidos.

Profesor: Álvaro Soto
Participación Dictuc : 4,9%

Ver más

Durante el 2021 vendimos nuestra participación en ***Notus, E-Trans, Transit y Routing.***

Hitos

Nuestro 2021

El año 2021 estuvo marcado por la continuidad de la pandemia y sus efectos asociados. Sin embargo, ya con más experiencia ante este escenario, pudimos participar en múltiples eventos y recibimos algunos reconocimientos.

RESISTENCIA DE MATERIALES: UNIDAD DE DICTUC RENUEVA SUS EQUIPOS CON INNOVADORA TÉCNICA

La unidad finalizó el proyecto relacionado con la modernización de las prensas de compresión y flexión por tracción que tienen más de 30 años de servicio. Esta actividad significó una importante decisión estratégica para la Unidad y para Dictuc, pues en vez de desechar las maquinarias antiguas y reemplazarlas por dos prensas nuevas, se ideó una manera de reutilizar y modernizar el equipamiento.

Ver noticia

DICTUC Y CNP FIRMAN CONVENIO PARA COLABORAR EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

A través de este convenio se crea una alianza de colaboración en la prestación de servicios tecnológicos a la industria. De esta manera, el CNP contará con la experiencia y especialización, tanto de los profesionales Dictuc como de los profesores de la Escuela de Ingeniería UC, para participar como asesores expertos en los proyectos de pilotaje del centro.

Ver noticia

DICTUC OBTIENE TERCERA CERTIFICACIÓN COMO EMPRESA B

Empresa B Certificada

Después de un exigente proceso de análisis sobre los estándares de trabajo, basados en la Evaluación de Impacto B, Dictuc logró ser recertificada como Empresa B por un período de tres años. Este importante logro demuestra el permanente compromiso de Dictuc por desarrollar sus actividades con los más altos estándares, transparencia pública y responsabilidad legal, para aportar significativamente en la construcción de una nueva economía, más sostenible e inclusiva.

Ver noticia

ZIPPEDI OBTIENE RECONOCIMIENTO COMO MEJOR EBCT

Dentro de los seis reconocimientos entregados en los Premios Transferencia Tecnológoca, estuvo Zippedi, como el Mejor Emprendimiento de Base Científica Tecnológica, por su alto potencial de crecimiento y escalamiento a mercados globales.

Este spin-off de Dictuc, fue fundado por Ariel Schilkrut, Luis Vera y el académico Ciencias de la Computación UC, Álvaro Soto.

Ver noticia

TEST KOR ES PREMIADO EN EL DÍA DE LA TRANSFERENCIA Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL UC

Como reconocimiento al desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, en la categoría Tecnología Covid-19, Test KOR fue premiado en la ceremonia virtual por el Día de la Transferencia y la Propiedad Intelectual UC 2021.

Este proyecto fue desarrollado por el Centro de Aromas de Dictuc, profesores de la Escuela de Ingeniería UC, Diseño UC y el Instituto Fundamentos de los Datos.

Ver noticia

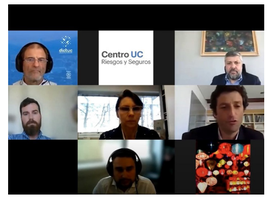
DICTUC RECIBE RECONOCIMIENTO COMO UNA DE LAS EMPRESAS B BEST FOR THE WORLD ™ 2021

Best for the World 2021

B Lab dio a conocer a las Empresas B que destacaron por un desempeño ejemplar más allá de las métricas comerciales y Dictuc apareció entre el 5% por arriba de los estándares de todas las Empresas B de su tamaño en todo el mundo por los esfuerzos demostrado en el área Gobernanza. Esto significa que Dictuc ha logrado una puntuación excelente en su misión general, ética, responsabilidad y transparencia.

Ver noticia

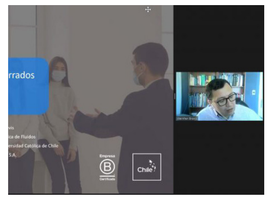
SEMINARIO DE CASOS: GRANDES SINIESTROS Y PERITAJES



En esta nueva versión del "Seminario de Casos: Grandes Siniestros y Peritajes", organizado por el Centro de Riesgos y Seguros UC y Dictuc, se contó con la participación de grandes especialistas, entre los que se encontraban liquidadores de seguros como José Pedro Forno, Ingeniero de Violler & Asociados y Ángelo Hettich, Director de Construcción e Ingeniería de Charles Taylor Adjusting; además de los profesionales Dictuc, Lilian Berríos, Gerente de Unidad Resistencia de Materiales y Pietro Sbrighi, Jefe de Sección Peritajes de Incendio y Explosión de la Unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego.

Ver noticia

DICTUC OBTIENE RECONOCIMIENTO POR TECNOLOGÍA DE PROFESOR DE INGENIERÍA UC



Esta Jornada de Premiación a Socios Destacados: Implementación de la estrategia WorldGBC y los ODS, estaba orientada a destacar y difundir las distintas iniciativas que los diferentes socios de GBC están desarrollando en el marco de los pilares Acción Climática, Salud y Bienestar y Recursos y Circularidad

Ver noticia

Proyectos

Algunos proyectos realizados durante el 2021:

- **Abaco Chile Liquidadores de Seguros**
Origen y causa incendio.

- **Aguas Andinas**
Estudio beneficios y aplicación sistemas de renovación de redes de recolección de aguas servidas mediante Sistema de Pipe-Bursting.

- **Albemarle**
Proyecto LCA Litio SQM-Albemarle.

- **Amec Foster Wheeler International Ingenieria Y Construccion**
Ingeniería para elaboración de solución de daños en hormigón de losa.

- **Asesorías Pedagógicas Chile S.A**
Desarrollo a medida de nuevos módulos y funciones para el sistema EduQualis.

- **BDL Soluciones Estructurales**
Predicción del Desarrollo de Resistencia Objetivo en procesos críticos de colocación de hormigón.

- **Bravo Energy Chile**
Mediciones en un grupo electrógeno utilizando MDO.

- **Chile Fortescue Future Industries**
Suministro de datos solares en terreno.

- **Complejo Asistencial Dr. Sotero Del Rio**
Servicio de análisis de Agua potable y hemodiálisis para Hospital Sotero del Río.

- **Corporación Alta Ley**
Trazabilidad de insumos y emisiones para la minería chilena del cobre.

- **Corporacion Educacional Villoslava**
Desarrollo a medida de nuevos módulos y funciones para el sistema EduQualis.

- **DIFROL**
- Monitoreo de variables ambientales Río Silala.
- Asesorías en recursos hídricos de las cuencas del Río Silala y del Salar de Coposa.

- **Electrochem Ingeniería y Construcción**
Proposal Characterization of microbial diversity and isolation

- **Forestal Arauco**
- Upgrade 8 carros madereros con garra.
- Sistema monitoreo del estado de cables en maquinaria Madereo.
- Asesoría en logística.

- **Fundación para la Innovación Agraria**
Ejecutar programa Savialab 2022 en diferentes regiones.

- **Fundacion Instituto Profesional Duoc UC**
Diagnóstico cierre de brechas formación técnica asociadas al hidrógeno verde.

- **Gestion Ambiental Consultores S.A.**
Estudio de emisiones y modelación calidad de aire Mina MLP Fase.

- **Hotel Santa Cruz Plaza**
Asesoría gestión de tránsito.

- **Ingeniería Civil Vicente**
Análisis técnico de información de Ing. entregada por el MOP para licitación adjudicada por Ing Civil Vicente S.A.

- **Junta Nacional de Auxilio Escolar Y Becas**
Modelación matemática de optimización aplicable en el proceso licitatorio del programa de alimentación escolar y párvulos.

- **Minas Argentinas**
Ensayos Exploratorios POx Alcaline MASA.

- **Minera Escondida**
Estudio de evaluación y resistencia al fuego.

- **Ministerio de Obras Públicas**
Estudio Modelo Físico Río de las Minas.

- **Minera Los Pelambres**
Estudio de transporte terrestre de pasajeros.

- **Minera Spence S A**
Estudio de tráfico para los Circuitos Mineros del Rajo Spence.

- **San José Nuevos Proyectos Salud**
Mayores plazos y costos Hospital San José de Casablanca

- **Servicio de Salud de Arica**
Convenio análisis de muestras de plomo en sangre, cromo y cadmio en orina para usuarios, ley 20.590.

- **Sociedad Alemana Para La Cooperacion Internacional**
Descarbonización del sector energético en Chile.

- **Sociedad Concesionaria Vespucio Oriente**
Inspección de fabricación y montaje de pórticos de peaje con cobro electrónico de Autopista Vespucio

- **Sticta Biologicals**
Producción de proteínas en levaduras.

- **Subsecretaría Medio Ambiente**
Estudio elaboración norma calidad del aire (arsénico).

- **SQM Salar**
Proyecto LCA Litio SQM-Albemarle.

- **The World Bank**
Study to Assess Chilean Electricity Market Competitiveness Under a Bid-Based Pricing Scheme and Measures to Transition to This Scheme.

- **Tracktec S.A.**
Rediseño y optimización del servicio de transporte de pasajeros.

Buenas prácticas

En Dictuc entregamos servicios en diversos temas de interés país, que tienen impacto en el avance de la calidad de vida y bienestar de las personas.

Conoce más sobre nosotros a través de las siguientes secciones:

- Capital humano
- Integridad
- Conformidad
- Responsabilidad

Capital humano

Desafíos en pandemia

Durante el primer semestre se llevó a cabo la medición de Clima Organizacional 2021, con un 91% de participación, y un resultado global de 77,3% de acuerdo con que en Dictuc existe un buen clima organizacional, lo cual reafirma la tendencia de las mediciones anteriores y se destaca el resultado positivo en medio de la pandemia.

Asimismo, se llevó a cabo una nueva versión del "Taller para Supervisores Dictuc", en cual se revisaron los principales lineamientos legales en la gestión de personas, repasando los tópicos de contratación, desvinculación, relaciones laborales, seguridad y riesgos psicosociales, con el objetivo de reforzar el marco legal vigente y entregar herramientas de gestión a los nuevos líderes de Dictuc.

Perfil del Trabajador

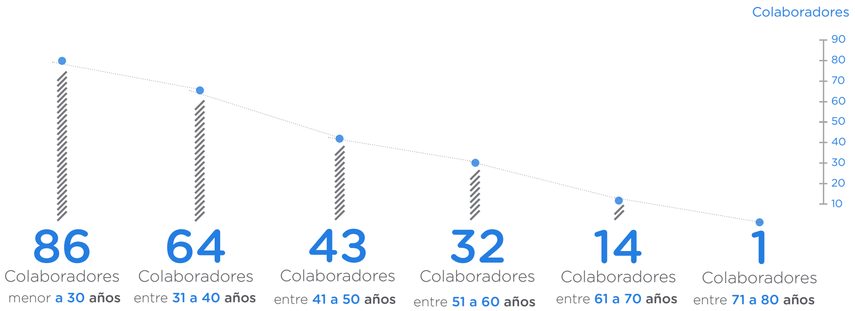
240 Total de trabajadores
Contratados al 31 de diciembre.

5% Colaboradores extranjeros
Contratados al 31 de diciembre.

32% Mujeres líderes
En cargos de jefatura al 31 de diciembre.

0,8% Situación de discapacidad
Contratados al 31 de diciemppbre.

Rango etario



Perfil de cargo colaboradoras

85

20	Gerentes y jefas
12	Profesionales
18	Asistentas
26	Técnicas
09	Personal de apoyo

Perfil de cargo colaboradores

155

42	Gerentes y jefes
31	Profesionales
5	Asistentes
68	Técnicos
09	Personal de apoyo

Años de antigüedad

- **151** colaboradores Entre **0 a 4 años**
- **40** colaboradores Entre **5 a 9 años**
- **32** colaboradores Entre **10 a 19 años**
- **15** colaboradores Entre **20 a 29 años**
- **2** colaboradores más de **30 años**

Reconocimiento por años de servicio

10
- **Andrés Jacobsen** — Laboratorio de Ensayos Dinámicos
- **Cristian Barrera** — Resistencia de Materiales
- **Luis Duarte** — Oficina Comercial
- **Tamara Moreno** — Aguas y Alimentos
- **Rodrigo Orellana** — Gerencia de Personas
- **Yonattan Salazar** — Resistencia de Materiales
- **Nicolás Tapia** — Ingeniería Estructural

15
- **Carla Henríquez** — Aguas y Alimentos
- **Claudio Valdés** — Resistencia de Materiales
- **Juan Pablo Maldonado** — Centro de Aromas y Sabores
- **Marcial Gallardo** — Centro de Aromas y Sabores
- **María Inés Espinoza** — Centro de Aromas y Sabores
- **María Isabel Gallardo** — Gerencia de Calidad y Sustentabilidad

20
- **Carlos Troncoso** — Servicios Mecánicos
- **Lehadán Celedón** — Ingeniería de Protección contra el Fuego
- **Francisco Aliaga** — Gerencia Administración y Finanzas

25
- **Guillermo Villa** — Resistencia de Materiales

Becas Dictuc

A través de Becas Dictuc entregamos un apoyo de hasta **50% EN EL FINANCIAMIENTO** de los estudios de nuestros colaboradores.

3 Becas Dictuc **en 2021**

3 Becas **en 2020**

6 Becas **en 2019**

5 Becas **en 2018**

Becas **entregadas**

2 Becas de Especialización

1 Becas de Diplomado

Actividades

Taller de **SUPERVISORES**

El taller apuntaba al empoderamiento de los líderes de Dictuc en relación a las contingencias que se pueden enfrentar y las responsabilidades que conlleva la supervisión. Además, se repasaron los principales lineamientos legales dentro de la gestión de personas, revisando temas vinculados a la contratación, desvinculación, relaciones sindicales, seguridad y salud ocupacional, y riesgos psicosociales. El taller se desarrolló de manera digital y contó con la participación de los líderes de las diferentes unidades de Dictuc.

Participaron 37 gerentes, encargados de unidad y supervisores.

Elecciones de **COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD**

Durante el año se realizaron las votaciones que permitieron escoger a los nuevos representantes de los trabajadores del Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Dictuc.

Estos integrantes se sumaron a los que ya habían sido escogidos para ser representantes de la empresa en el comité.

Debido a la contingencia sanitaria, las votaciones se realizaron en lína, lo que además de asegurar un proceso con bajo riesgo de contagio de covid-19, permitió conocer rápidamente los resultados.

Evaluación de **RIESGOS ORGANIZACIONALES**

Durante el año se realizó la Evaluación de Riesgos Organizacionales Dictuc, una iniciativa que buscaba identificar los ámbitos que se percibían más vulnerables dentro de la organización, para así reforzarlos oportunamente mediante diferentes estrategias.

Esta evaluación se enfocó en tres pilares fundamentales: Ética Corporativa (Valores), Riesgo Organizacional y Ciberseguridad. Lo que se tradujo, en esta primera etapa, en dos evaluaciones:

Evaluación de Valores Corporativos
Dirigida a toda la Comunidad Dictuc.
Objetivo: Conocer la percepción que tenemos sobre nuestro marco valórico y cómo éste se plasma en nuestro quehacer cotidiano.

Evaluación de Riesgos Organizaciones
Dirigida a Supervisores Dictuc
Objetivo: identificar y analizar los posibles escenarios de riesgo tanto operacional como en temas de ciberseguridad
Tu respuesta es muy importante para este proceso, por eso necesitamos que seas lo más transparente posible. No hay respuestas buenas ni malas, pues la encuesta es anónima. Lo importante es que respondas lo que realmente sabes o sientes, eso nos ayudará a identificar los principales riesgos que enfrentamos como organización.

Seguridad y Salud Ocupacional

0 contagiados
laboralmente de covid-19

130 vacunados
contra la influenza

Seguridad por covid-19

- Capacitaciones para gerentes, supervisores y colaboradores.
- Sanitización permanente de los lugares de trabajo.
- Desarrollo del Protocolo de seguridad sanitaria laboral para el retorno seguro al trabajo (Ley 21.342).
- "Obligación de Informar" por medidas de covid.
- Implementación de turnos laborales y teletrabajo.

80 exámenes médicos gestionados en ACHS

- 29 de altura física.
- 33 de altura geográfica.
- 9 de batería básica.
- 5 de espacios confinados.
- 4 de exámenes de alcohol y drogas.

Seguridad por teletrabajo

- Capacitación de teletrabajo
- Entrega de materiales para adecuar los puestos de trabajo en sus casas.

Capacitaciones de seguridad

Capacitación Integral

191 personas capacitadas

571 horas de capacitación

Cursos *on-line*

Liderando en contexto de crisis covid-19
14 participantes | **2** horas

Gestión e Impacto en la cultura de SST (CPHS)
08 participantes | **3** horas

Conducción a la defensiva de vehículos livianos
73 participantes | **4** horas

Retorno seguro COVID 19
35 participantes | **3** horas

Uso y manejo de extintores
18 participantes | **2** horas

Manejo de sustancias quimicas peligrosas
14 participantes | **2** horas

Medidas de prevención frente a exposicion a RUV
29 participantes | **2** horas

Índice de accidentabilidad y siniestralidad:

2021
2,01% de accidentalidad y **5,22%** de siniestralidad.

2020
0,8% de accidentabilidad y **2,41%** siniestralidad.

2019
2,5% de accidentabilidad y **58,57%** siniestralidad.

Accidentabilidad:
Cantidad o número de accidentes por 100 dividido por el promedio anual de trabajadores

Siniestralidad:
Número de días perdidos por el promedio anual de trabajadores.

Se mantiene la cotización adicional diferenciada por concepto de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales ante la mutualidad.

13 días perdidos por accidentes de trabajo

0 accidentes fatales

Integridad

Preocuparnos por el impacto de nuestras acciones y operaciones, tanto de manera interna como externa, es parte fundamental de nuestra manera de enfrentar al mundo. Estamos seguros que nuestros valores, políticas y protocolos sustentan nuestro trabajo y nos convierten en un referente de fe pública.

Para que vivamos la integridad diariamente, contamos los siguientes pilares estratégicos:

Política Dictuc

Cumplimos con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Seguridad Ocupacional, manteniendo siempre la atención en el impacto que podamos tener, a través de nuestras operaciones, en el medio ambiente y en la comunidad.

Ver Política

Nuestros valores

Nuestros valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también orientan el camino para cumplir nuestro sueño de “Ser el motor del desarrollo tecnológico del país”.

- **Responsabilidad:**
Nos hacemos cargo de las diferentes tareas con compromiso y orientación hacia la calidad de los resultados, estando consciente de las implicancias de nuestras acciones.

- **Respeto por las personas:**
Reconocemos la dignidad de las personas, nos preocupamos por ellas e integramos la diversidad.

- **Excelencia:**
Nos esforzamos por hacer bien el trabajo, siendo eficaces, eficientes y buscando constantemente oportunidades de mejora e innovación en nuestra propia gestión, tanto en nuestros equipos de trabajo como en la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

- **Transparencia y ética:**
Realizamos el trabajo de forma confiable, cumpliendo con nuestros acuerdos y compromisos.

Ver Valores

Código de conducta

A través de este Código, definimos la postura de Dictuc sobre conductas que no respetan la dignidad de las personas en diferentes ámbitos. De esta manera, promovemos medidas que aseguren el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores y el cuidado de su calidad de vida.

Los temas abordados son:

- Nuestro sueño
- Política Dictuc
- Dictuc, una empresa B
- Nuestros valores
- Modelo de prevención del delito
- Política de relación con clientes y proveedores
- Política de declaración de conflictos de interés
- Código de buenas prácticas laborales
- Reglas de oro
- Política de alcohol y drogas

Ver Código

Modelo de prevención del delito

Nuestro Melo de Prevención del Delito (MPD) está conformado por un conjunto de políticas y procedimientos, sistemas de control y administración a través de las cuales, Dictuc cumple los deberes de dirección y supervisión conducentes a prevenir la comisión de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393.

Ver Modelo

Modelo de prevención del delito

- Encargado de prevención del delito
- Ambiente de control
- Manual de prevención del delito

SISTEMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Canal de denuncia

Porque consideramos que informar situaciones sospechosas, es una responsabilidad de todos, disponemos de un Canal de Denuncias abierto tanto al público interno como externo de Dictuc.

A través de este canal es posible realizar denuncias anónimas o identificadas sobre los delitos:

- Lavado de activos
- Financiamiento al terrorismo
- Delito de cohecho nacional o internacional
- Receptación
- Soborno entre particulares
- Administración desleal
- Apropiación indebida
- Negociación incompatible
- Adulteración o falsificación de documentos
- Divulgación de información confidencial o uso de propiedad intelectual

Ver Canal

Conformidad

Sistema de gestión de calidad

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad establece las directrices generales que aseguran la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Este sistema está avalado por las acreditaciones otorgadas por el Instituto Nacional de Normalización (INN), así como por la certificación ISO 9001.

Además, ponemos a disposición de la comunidad:

- Alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.
- Herramienta para verificar el contenido de un documento generado y firmado electrónicamente por un profesional de Dictuc.

Tenemos la capacidad para responder a los grandes desafíos de la sociedad y cualquier requerimiento específico, con altos estándares de calidad.

Certificaciones

Desde comienzos de 2007, estamos certificados bajo el estándar ISO 9001:2000 y actualmente, mantenemos la certificación bajo el estándar ISO 9001:2015 en las siguientes unidades:

Servicios de Laboratorio de Ensayo:
- Resistencia de Materiales
- Análisis de Aguas y Riles
- Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos
- Servicios Mecánicos
- Alimentos y Análisis Químico
- Centro de Aromas y Sabores
- Ingeniería Térmica y Medio Ambiente

Servicios de Laboratorio de Calibración:
- Metrología

Certificación de Productos:
- Servicios Mecánicos

Asesorías:
- Ingeniería Térmica y Medio Ambiente

Acreditaciones

Unidad

Aguas y Alimentos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN	ÁREA DE ACREDITACIÓN
INN LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Microbiología para productos alimenticios
INN LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Química para productos alimenticios
INN LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología para aguas, según convenios INN-SISS
INN LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Físico-Química para aguas
INN LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para dispositivos de contaminación atmosférica
INN LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para suelos
INN LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología para compost y lodos

Unidad

Resistencia de Materiales

CERTIFICADO ACREDITACIÓN	ÁREA DE ACREDITACIÓN
INN LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU
INN LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU
INN LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental

Unidad

Servicios Mecánicos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN	ÁREA DE ACREDITACIÓN
INN LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Ensayos mecánicos
INN LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Productos para combustibles
INN LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Medidores de agua
INN LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para productos metálicos
INN CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias)
INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC

Transparencia al Consumidor

En nuestra **Política de Responsabilidad y Transparencia al Consumidor**, ponemos a disposición de la comunidad los alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.

Certificación bajo norma

Realizamos certificaciones de productos tomando en cuenta los requisitos del cliente y la autoridad reglamentaria, asociada a cada producto en particular.

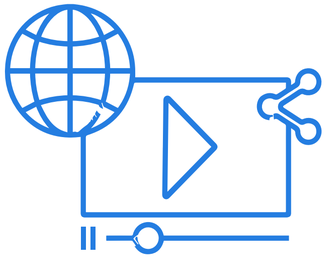
Más Información

Verificación de informes

Generamos informes con una firma digital, en el caso de servicios rutinarios, y con dos firmas tradicionales en el caso de estudios y peritajes.

En ambos casos se puede verificar su autenticidad a través de nuestra web.

Más Información



Uso publicitario de marca

Entregamos de manera detallada los alcances de las certificaciones y/o ensayos de los productos que usan el nombre Dictuc en su difusión comercial.

Algunas usos de marca destacados del año fueron:

Bioelements:

La certificación realizada por Dictuc a los empaques producidos por Bioelements se usó en empresas como **Paris**, **Casa Ideas**, **Sodimac** y **Mercado Libre**.

Biofrescura

Los alcances de la certificación para fórmula de detergentes Bio Frescura se limitan a la verificación de propiedades biodegradativas en ambiente aeróbico bajo norma internacional OECD.

Virutex

Esta certificación está orientada a asegurar la biodegradabilidad y compostabilidad de algunos productos de la marca, como son lavalozas, traperos, guantes y limpiadores líquidos. Ambos atributos son verificados a través de ensayos bajo normas internacionales.

Más Información

Responsabilidad

Empresa B Certificada

Somos una Empresa B certificada desde el año 2016 y contamos con una recertificación del año 2018, tras exhaustivos procesos de evaluación a nuestra gestión en las dimensiones Gobernanza, Comunidad, Medio Ambiente, Trabajadores y Clientes.

Durante estos años hemos recibido tres reconocimientos como "B Corp Best for the World", en las categorías Comunidad (2017 y 2018) y Agentes para el cambio (2018).

¿Por qué somos Empresa B?

• Realizamos servicios especializadas para resolver problemas específicos y desarrollar proyectos de gran envergadura, relevantes y diversos para las personas.

• Generamos recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.

•Aportamos y estamos comprometidos en hacer realidad el sueño de un Chile mejor para las personas.

• Nos sentimos orgullosos de ser una institución chilena, que transfiere conocimiento de punta, desde la Escuela de Ingeniería UC a la sociedad.

Gestión de residuos

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, implementamos en 2016, una Política de Gestión de Residuos Peligrosos y de la Construcción para las unidades de servicios con laboratorios.

Todo esto con el objetivo de asegurar que el manejo interno, el transporte y la eliminación de los residuos, se realice con el menor riesgo posible y en cumplimiento con la legislación vigente.

Los residuos se dividen en Peligrosos y de la Construcción, ambas categorías pasan por una serie de procesos diferentes:

Residuos Peligrosos:

1.784 kg

Generados durante el 2021.

Residuos de la Construcción:

207.018 kg

Generados durante el 2021.

Residuos Peligrosos:

- Identificación de residuos peligrosos
- Recolección de residuos peligrosos
- Almacenamiento en bodega con resolución sanitaria
- Eliminación con proveedores autorizados
- Plan de contingencia

Residuos de la Construcción:

- Recolección
- Acopio
- Eliminación con proveedores autorizados
- Reporte en SINADER (Sistema Nacional de Declaración de Residuos del Ministerio del Medio Ambiente)

Desde el año 2016, contamos con un convenio de colaboración con Chilenter, para el reciclaje de residuos electrónicos, que busca asociar esfuerzos y así aumentar el aporte que ambas instituciones realizan en favor de la comunidad y el Medio Ambiente.

Aunque durante el 2021 no se lograron realizar campañas debido a la contingencia sanitaria, el compromiso se mantuvo para reanudar en cuanto las condiciones lo permitieran.

El convenio considera el trabajo conjunto en diversos ámbitos:

- Entrega por parte de Dictuc de equipamiento computacional dado de baja con el fin que CHILENTER lo valorice o reacondicione.
- Instalación de puntos limpios de celulares cargadores, cables y periféricos en recintos del DIctuc.
- Entrega conjunta de computadores reacondicionados por Chilenter a organizaciones sociales o establecimientos educacionales con los que se vincula Dictuc.
- Intercambio de informaciones y experiencias en investigación.
- Realización de talleres de reciclaje electrónico a los colaboradores del Dictuc o a organizaciones sociales o establecimientos educacionales con los que se relaciona Dictuc.
- Campañas de reciclaje electrónico en recintos de Dictuc.

dictuc
INGENIERÍA QUE TRANSFORMA