



2022

REPORTE ANUAL



REPORTE ANUAL 2022



ÍNDICE PRINCIPAL



ESTO ES DICTUC

- Presentación
- Sueño
- Historia
- Mensaje
- Gobierno Corporativo



LO QUE HACEMOS

- En una Mirada
- Nuestras Capacidades
- Hitos
- Proyectos



BUENAS PRÁCTICAS

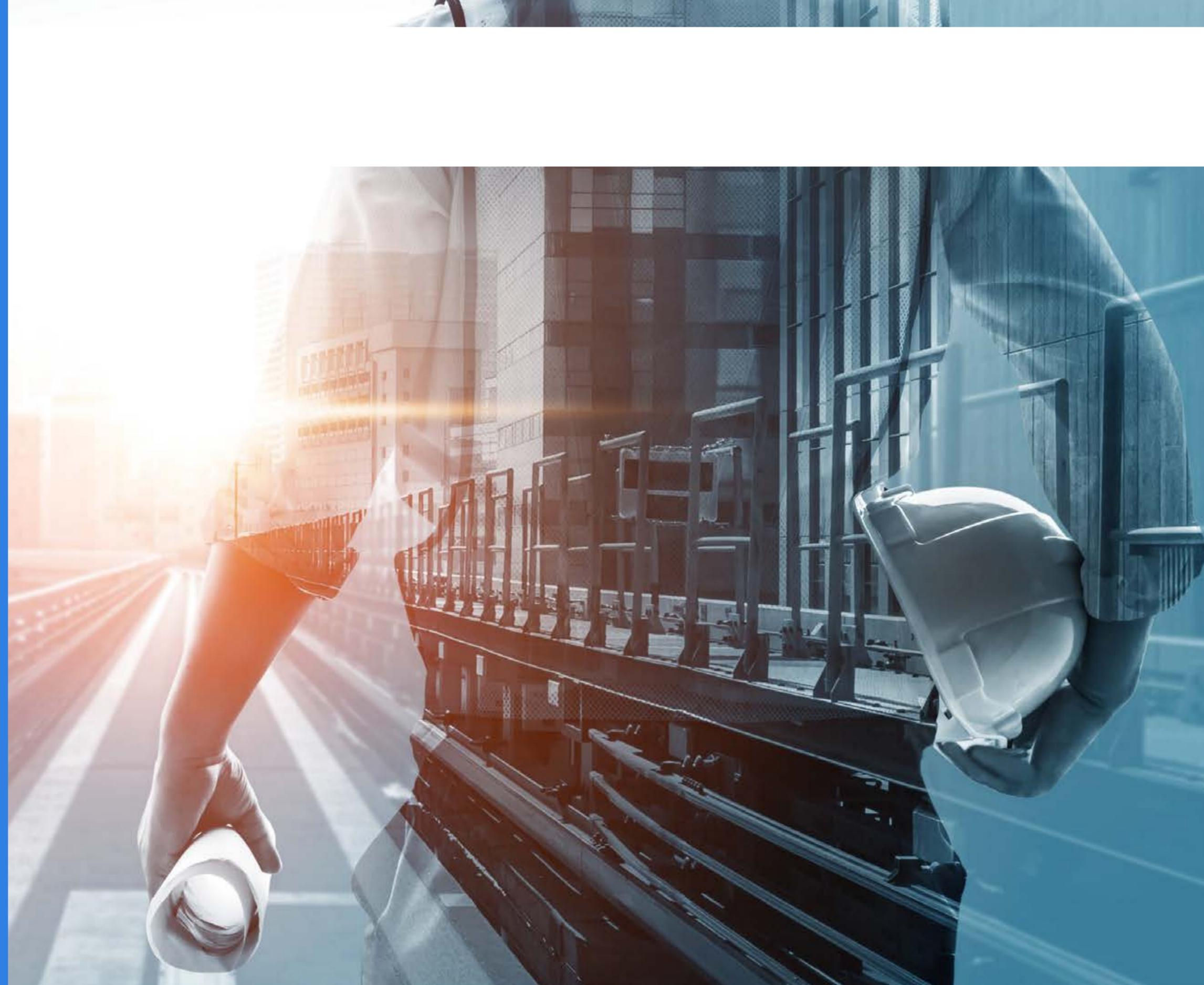
- Capital Humano
- Integridad
- Conformidad
- Responsabilidad



**ESTO ES
DICTUC**

Nuestra historia comienza hace más de 84 años, cuando la Universidad Católica de Chile puso al servicio de la sociedad el Instituto de Investigaciones de Materiales, con el fin de contribuir en la mejora de infraestructura, equipamiento y conocimientos sobre materiales constructivos.

Hoy somos una empresa filial de la UC y mantenemos nuestro compromiso de aportar significativamente al desarrollo del país y la sociedad a través de la Ingeniería.





Presentación

En nuestros 84 años de historia, hemos ejecutado, exitosa y sostenidamente, la tercera misión de la UC, entregando a la sociedad el conocimiento y las capacidades de los académicos de Ingeniería UC y de los profesionales de Dictuc.

La alta capacidad técnica y el compromiso de nuestros profesionales, técnicos y administrativos, son

una pieza primordial para desarrollar proyectos capaces de resolver los diversos desafíos que se presentan a nivel nacional, cumpliendo además un importante rol como garante de fe y confianza pública.

Para responder a las necesidades de nuestros clientes dividimos nuestras capacidades en nueve sectores industriales y las ejecutamos a través de siete tipos de servicios.

Estructura societaria

El 21 de enero de 1994, Dictuc se constituye como una Sociedad Anónima a través de una escritura pública ante Notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés.

El extracto se publicó en el Diario Oficial del 29 de enero de 1994, e inscrito en fojas

1898 Nro. 1535 del Registro de Comercio, del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago. La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A, mientras que Proyectos y Servicios UC SpA tiene el 1% de las acciones.

Sectores

Alimentos y Salud

Educación

Energía

Gestión

Industria y Minería

Infraestructura y Construcción

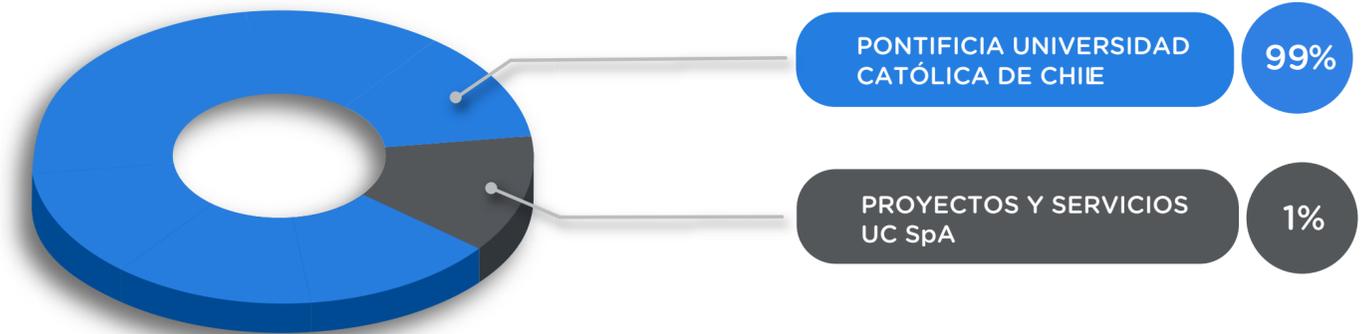
Tecnologías de la Información

Transporte y Logística

Sustentabilidad y Recursos Naturales

Tipos de Servicio

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



Información básica de la sociedad

- Razón social: Dictuc S.A.
- RUT: 96.691.330-4
- Giro: Prestación de Servicios Tecnológicos y de Laboratorio en el área de Ingeniería.
- Domicilio legal: Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul
- Tipo de entidad: Sociedad Anónima Cerrada.
- Inscripción en el registro de valores: N° de registro 1535 de 29 de enero de 1994

Brindamos respuestas innovadoras y soluciones concretas a necesidades de los diversos sectores productivos del país.



NUESTRO SUEÑO

“Ser el motor de desarrollo tecnológico del país, cuyo propósito sea dar solución a necesidades existentes y crear valor a través de la aplicación de la innovación y la transferencia del conocimiento; con excelencia profesional y ética, y procurando generar impacto y bienestar a la sociedad.”

Historia



Creación del **Instituto de Investigaciones de Materiales** en la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Creación de la **Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas** de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



primeras transmisiones experimentales de televisión en la UC.



Constitución de **Dictuc S.A.**



Reconocimiento de Corfo a Dictuc como **Centro I+D.**



Certificación **ISO 9001.**



Creación de la incubadora de base tecnológica **Genera UC.**



Se incentiva el desarrollo de actividades de servicio en las empresas de la UC, traspasando a Dictuc las actividades de **asesorías y estudios.**



Creación de **Incuba UC.**



Educación Continua pasa a **Ingeniería UC**



Nueva imagen **Dictuc.**
Certificación como **Empresa B.**



Certificación de **Modelo de Prevención del Delito.**
Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Comunidad" por **B Lab.**



Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Gobernanza" por **B Lab.**



Evaluación, planificación e inicio de implementación de **Dictuc Labs.**



Recertificación **Modelo de Prevención del Delito.**



Recertificación como **Empresa B**
Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo: Agentes de Cambio" por **B Lab.**



Inicio de operaciones Gerencia **Dictuc Labs.**

Ya son

84 años

COMPROMETIDOS con el desarrollo tecnológico de **CHILE**



Mensaje

En el año 2022 Dictuc emitió 21.125 informes de certificación, ensayos, asesorías y peritajes a mandantes de diversos sectores económicos, públicos y privados, personas naturales y jurídicas, de Chile y el extranjero. Dentro de la gran cantidad y variedad de trabajos acometidos hay varios de relevancia para el país, como la asesoría hidrogeológica a la Dirección de Fronteras y Límites del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile en el diferendo por el uso de las aguas del Silala; el desarrollo y fabricación de carros madereros con garra para Forestal Arauco y la asesoría a Enel Distribución en el desarrollo de los primeros postes producidos con áridos reciclados, por citar sólo algunos.

En el mismo año la cartera de spin offs de Dictuc continuó desarrollándose en Chile y el extranjero. Así, destacan como hitos el diseño de sistemas para reducción de vibraciones estructurales por efecto del viento en el proyecto Seascape Tower de Auckland, NZ (spin off Sirve); la instalación de robots y plataformas de inteligencia artificial en 66 tiendas de retail en Latam y 110 tiendas Home Depot en USA (spin off Zippedi) y el levantamiento de inversión para el escalamiento del sistema wearable de evaluación respiratoria para deportistas desarrollado por el spin off IC Innovations. Otro hito del año pasado fue la constitución y puesta en marcha del spin off Flip SpA, en conjunto con el profesor Pedro Bouchon y la empresa Nutrisco SA.

A nivel institucional hubo varios hechos relevantes en el año: la renovación del Directorio de la Sociedad (incorporación de la Decana Loreto Valenzuela y los profesores Enzo Sauma y Álvaro González, en reemplazo de anterior Decano J.C. de la Llera y de los profesores Aldo Cipriano y Claudia Prieto); la renovación y ampliación del

Certificado en Adopción e Implementación del Modelo de Prevención de Delitos de acuerdo a la ley 20.393; la recertificación ISO 9001; la puesta en marcha de Dictuc Labs y la negociación de un nuevo Contrato Colectivo con el Sindicato Dictuc, con vigencia hasta mayo de 2025.

En resumen, 2022 fue un buen año pues no sólo se ejecutaron proyectos de relevancia, en estrecha colaboración con académicos de Ingeniería UC, sino que además se alcanzaron los objetivos propuestos de actividad, ingresos, generación de recursos para Ingeniería UC y endeudamiento bancario. Creemos que Dictuc está bien encaminado para recuperar el volumen de trabajo pre pandemia, pero previendo una organización distinta, con nuevos desafíos.

A modo de reflexión final, no podemos obviar que los años recientes han presentado grandes obstáculos en el mundo entero en economía, política, institucionalidad y salud pública. Dictuc no ha estado ajeno a esos desafíos. Gracias al apoyo de la Universidad, al compromiso de los académicos de Ingeniería UC y a la flexibilidad de los colaboradores Dictuc, hemos sorteado estos obstáculos, transformándolos no pocas veces en nuevas oportunidades, ofreciendo soluciones para los desafíos recurrentes y emergentes que se presentan en el país.

Les invito a conocer más sobre nuestro 2022 en este Reporte Anual. Además de noticias, proyectos destacados y actividades desarrolladas, podrán conocer lo que somos, lo que hacemos y cómo lo hacemos para cumplir nuestro propósito final: transferir conocimiento desde la Universidad y así apoyar al desarrollo de Chile, la Universidad e Ingeniería UC.



Felipe Bahamondes
Gerente General
Dictuc

Gobierno Corporativo | Directorio y Administración

Directorio



Enzo Sauma
Presidente



Álvaro González
Director



Loreto Valenzuela
Directora



Jaime Bellolio
Director



Patricio Donoso
Director



Francisca Irrázaval
Directora



Cristian Neely
Director

Administración



Felipe Bahamondes
Gerente General



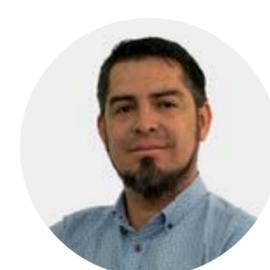
Mauricio Retamales
Gerente de
Administración y Finanzas



Mariela Silva
Gerente de
Asuntos Corporativos



María Isabel Gallardo
Gerente de
Calidad y sustentabilidad



Miguel Berríos
Gerente de
Laboratorios



Julio Lavarello
Gerente de Personas



Vidal Rodríguez
Gerente de
Tecnologías de la Información

Gobierno Corporativo | Dictuc Labs



Miguel Berrios

Gerente
Dictuc Labs



Raúl Álvarez

Gerente
Ingeniería Estructural



Lilian Berrios

Gerente
Resistencia de Materiales



María Inés Espinoza

Gerente
Centro de Aromas y Sabores



Andrés Jacobsen

Gerente
Laboratorio de Ensayos Dinámicos



Verónica Meza

Gerente
Servicios Mecánicos



Juan Pablo Molineiro

Gerente
Aguas y Alimentos



Roberto Morales

Subgerente
Metrología



Andrés Santis

Gerente
Ingeniería de Protección Contra el Fuego

Gobierno Corporativo | Responsables de Unidad



Alejandro Ampuero

Ingeniería Geotécnica y
Mecánica de Suelos



Eduardo Agosín

Re-Soul



Javiera Aguirre

Corrosión y Desgaste de
Materiales



Viviana Cerda

GreenLab



Rodrigo Escobar

Energía Solar



Bonifacio Fernández

Laboratorio de Hidráulica



Marcelo González

-Hormigón y Montaje Industrial
-Construcción Acelerada de
Pavimentos de Hormigón



Álvaro González

-Ingeniería Vial
-Construcción Acelerada de
Pavimentos de Hormigón



Constanza Miranda

Di-Lab, Iniciativa de
Diseño en Ingeniería



Verena Müller

Gestión de la
Innovación



José Francisco Muñoz

Hidrogeología



Matías Negrete

Vinken



Aldo Rojas

Ingeniería en Edificación
Sustentable



César Sáez

Laboratorio de Energías
Renovables y Residuos



Ramón Schmidt

Peritajes, Asesorías e
Inspecciones



Francisco Valenzuela

CETIUC



Ignacio Vargas

Bioteología
Ambiental



Álvaro Videla

Laboratorio Tecnológico
Avanzado para la Minería



Mario Vera

Laboratorio de Biominería y
Biohidrometalurgia



Magdalena Walczak

-Taller Mecánico de Diseño
y Fabricación
-Laboratorio de Metalurgia
y Materiales



LO QUE HACEMOS

Nuestros equipos de profesionales están organizados en unidades especializadas en diferentes áreas de la ingeniería.

A través de ellas respondemos a los requerimientos de nuestros clientes, caracterizándonos siempre por otorgar servicios de alto valor agregado, confiabilidad, rigurosidad técnica y un driver permanente de innovación.



En una Mirada | Indicadores 2022

Finalizamos el 2022 con:

228



Colaboradores de planta



135



93

32% de los cargos de **JEFATURA**
son asumidos por **MUJERES**



5% de nuestros
COLABORADORES
son **EXTRANJEROS**



177

Contratos
Gestionados



1.916

Certificados
Emitidos



1.823

Clientes
Atendidos



74

Académicos Ingeniería UC
activos a través de Dictuc



19.209

Informes
Emitidos



30

Unidades de
Negocio

Nuestras Capacidades | Soluciones

Desarrollamos **servicios especializados** para responder a los distintos desafíos que el país enfrenta para su desarrollo **mejorando además la calidad de vida de todos los que vivimos en él.**



A través de

**NUESTRAS
CAPACIDADES**

Unidades / Consultores / Profesores / Spin Offs



Llegamos a múltiples

**SECTORES
PRODUCTIVOS**



Alimentos y Salud / Educación / Energía / Gestión / Industria y Minería / Infraestructura y Construcción / Sustentabilidad y Recursos Naturales / Tecnologías de la Información / Transporte y Logística



Ofreciendo soluciones

A MEDIDA
mediante diferentes
TIPOS DE SERVICIOS



Asesorías y Estudios / Certificación / Ensayos de Laboratorio / Formación Técnica / Inspecciones / Peritajes / Transferencia Tecnológica

Nuestras Capacidades | Unidades



AGUAS Y ALIMENTOS

Servicios para analizar y determinar cumplimientos normativos en materias ambientales, sanitarias y alimenticias.



- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



BIOTECNOLOGÍA AMBIENTAL

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica



CENTRO DE AROMAS Y SABORES

Soluciones para la cuantificación y comprensión objetiva de los sentidos químicos y el desarrollo de aromas, sabores y/u otros compuestos, mediante herramientas biotecnológicas y procesos fermentativos.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



CETIUC

Soluciones a problemáticas y necesidades dentro del ámbito de las Tecnologías de Información para contribuir al desarrollo tecnológico y productivo del país.



- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



CORROSIÓN Y DESGASTE DE MATERIALES

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.



- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



CONSTRUCCIÓN ACCELERADA DE PAVIMENTOS DE HORMIGÓN

Diseño, construcción y montaje de pavimentos prefabricados de hormigón, que tienen como objetivo acelerar la puesta en marcha de los caminos, extender su durabilidad, maximizar su utilidad y reducir su huella de carbono.



- Asesorías y Estudios
- Inspecciones



COMPUTACIÓN CORPORATIVA

Desarrollo de aplicaciones de software, orientados a potenciar los procesos de negocio de pequeñas y medianas empresas.



- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Transferencia Tecnológica



DI-LAB, INICIATIVA DE DISEÑO EN INGENIERÍA

Transferencias de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.



- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



ENERGÍA SOLAR

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.



- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica

Nuestras Capacidades | Unidades



GREENLAB

Soluciones a medida para alcanzar objetivos ambientales y/o sustentables en organizaciones.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica



HIDROGEOLOGÍA

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la geología de la zona de estudio.

- Asesorías y Estudios



HORMIGÓN Y MONTAJE INDUSTRIAL

Soluciones especializadas en constructibilidad para obras en hormigón, acero y montaje industrial.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

Soluciones ingenieriles para la seguridad contra incendios, orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos asociados.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes



INGENIERÍA EN EDIFICACIÓN SUSTENTABLE

Soluciones para el desarrollo de edificaciones sustentables que permitan minimizar el impacto ambiental, reducir el consumo energético y fomentar el desarrollo sustentable de barrios y comunidades.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



INGENIERÍA ESTRUCTURAL

Servicios de ensayos, asesorías complejas y peritajes para la edificación con instalaciones y equipo de última generación y conocimiento experto.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



[Ir al sitio](#)



INGENIERÍA GEOTÉCNICA Y MECÁNICA DE SUELOS

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos

- Asesorías y Estudios



INGENIERÍA VIAL

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



LABORATORIO DE BIOMINERÍA Y BIOHIDROMETALURGIA

Unidad multidisciplinaria formada por profesionales con amplia experiencia en biominería, biolixiviación, biopelículas, estudios de laboratorio y aplicaciones en terreno.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



LABORATORIO DE ENERGÍAS RENOVABLES Y RESIDUOS

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica



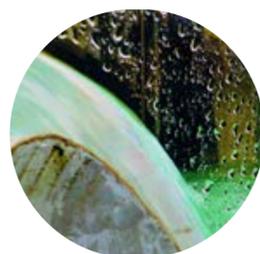
LABORATORIO DE ENSAYOS DINÁMICOS

Estudios de sistemas de reducción de vibraciones estructurales y mecánicas, con énfasis en el aislamiento sísmico y la disipación de la energía.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



Nuestras Capacidades | Unidades



LABORATORIO DE HIDRÁULICA

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.

- Asesorías y Estudios



LABORATORIO DE METALURGIA Y MATERIALES

Servicios mecánicos especializados en temas de caracterización de materiales y mediciones de propiedades mecánicas ligadas a las aleaciones metálicas.

- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes



LABORATORIO TECNOLÓGICO AVANZADO PARA LA MINERÍA

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.

- Ensayos de laboratorio
- Certificación
- Transferencia Tecnológica



METROLOGÍA

Servicios para apoyar el posicionamiento y la credibilidad de la industria chilena, mediante la normalización técnica internacional.

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio



PERITAJES, ASESORÍAS E INSPECCIONES

Asesorías, inspecciones y certificaciones para prevenir las fallas en insumos, procesos y productos.

- Asesorías y Estudios
- Inspecciones
- Peritajes



RESISTENCIA DE MATERIALES

Servicios de control de calidad, certificación y asesorías para la construcción, habitabilidad y eficiencia energética.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes



RE-SOUL

Innovación tecnológica en procesos industriales, recuperando y revaluando subproductos aromáticos.

- Transferencia Tecnológica



SERVICIOS MECÁNICOS

Servicios de certificaciones, ensayos e inspecciones en una amplia variedad de productos de la construcción, seguridad, riego agrícola e instalaciones sanitarias y para gas

- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



TALLER MECÁNICO DE DISEÑO Y FABRICACIÓN

Proyectos mecánicos de piezas, estructuras y soldaduras, en una amplia gama de materiales.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Peritajes



VINKEN

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



Nuestras Capacidades | Profesores

EDIFICIO DECANO RAUL DEVES
ESCUELA DE INGENIERIA

El año 2022 setenta y cuatro académicos de la Escuela de Ingeniería UC, aportaron a la solución de diversos desafíos y problemas país por medio de la transferencia de conocimiento a través de Dictuc, dando así cumplimiento a la Tercera Misión de la UC.

Departamento de
CIENCIA DE LA
COMPUTACIÓN

- Ignacio Casas

Departamento de
INGENIERÍA ELÉCTRICA

- Aldo Cipriano
- Andrés Guesalaga
- Álvaro Lorca
- Matias Negrete
- Javier Pereda
- David Watts

Departamento de
INGENIERÍA ESTRUCTURAL
Y GEOTÉCNICA

- José Luis Almazán
- Matías Hube
- Daniel Hurtado
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Hernán Santa María
- Gonzalo Yañez

Departamento de
INGENIERÍA DE TRANSPORTE
Y LOGÍSTICA

- Patricia Galilea
- Ricardo Giesen
- Juan Carlos Herrera
- Ricardo Hurtubia
- Juan Carlos Muñoz
- Juan de Dios Ortúzar
- Luis Ignacio Rizzi

Departamento de
INGENIERÍA DE MINERÍA

- Pedro Cordeiro
- Eduardo Córdova
- Gustavo Lagos
- Patricio Lillo
- Carlos Marquardt
- Juan Carlos Salas
- Álvaro Videla

Departamento de
INGENIERÍA HIDRÁULICA
Y AMBIENTAL

- Carlos Bonilla
- Wernher Brevis
- Rodrigo Cienfuegos
- Cristian Escauriaza
- Bonifacio Fernández
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Eduardo Leiva
- Pablo Pasten
- Gonzalo Pizarro
- Francisco Suárez
- Ignacio Vargas
- Sebastián Vicuña

Departamento de
INGENIERÍA INDUSTRIAL
Y DE SISTEMAS

- Gustavo Angulo
- Alejandro Cataldo
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Juan Carlos Ferrer
- Mathias Klapp
- Michael Leatherbee
- Alejandro Mac Cawley
- Julio Pertuzé
- Enzo Sauma

Departamento de
INGENIERÍA MECÁNICA
Y METALÚRGICA

- José Miguel Cardemil
- Luciano Chiang
- Rodrigo Escobar
- Ricardo Hernández
- Wolfram Jahn
- Jorge Ramos
- Francisco Sahli
- Magdalena Walczak

Departamento de
INGENIERÍA QUÍMICA
Y BIOPROCESOS

- Eduardo Agosín
- Pedro Bouchon
- Roberto Canales
- Néstor Escalona
- Héctor Jorquera
- José Ricardo Pérez
- César Sáez

Departamento de
INGENIERÍA Y GESTIÓN
DE LA CONSTRUCCIÓN

- Luis Fernando Alarcón
- Alondra Chamorro
- Álvaro González
- Marcelo González
- Sergio Vera
- Mario Vera
- José Francisco Muñoz

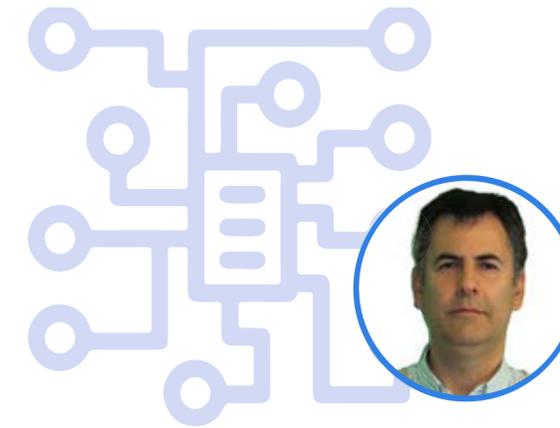
Nuestras Capacidades | Consultores Asociados



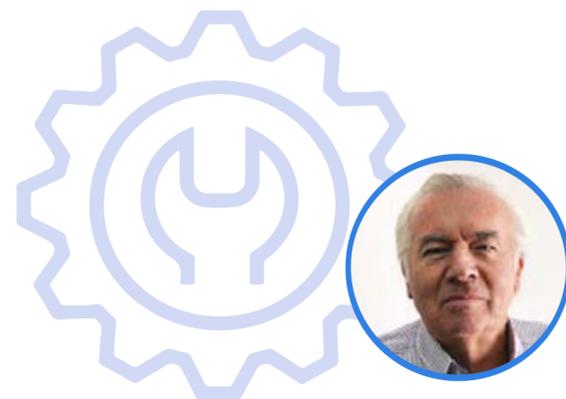
FRANCISCO FRÉSARD
Especialista en Transporte,
Logística y Seguridad Vial



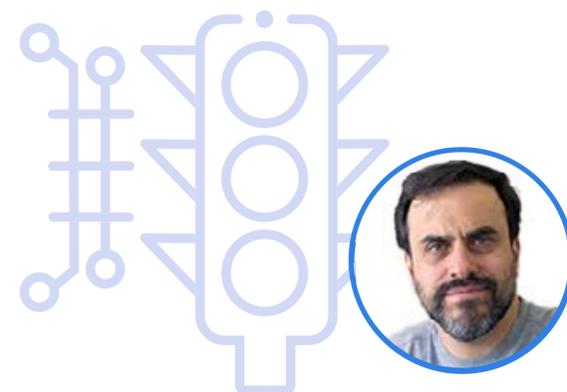
FABIÁN HORMAZÁBAL
Especialista en Ingeniería
Térmica y Energía Sustentable



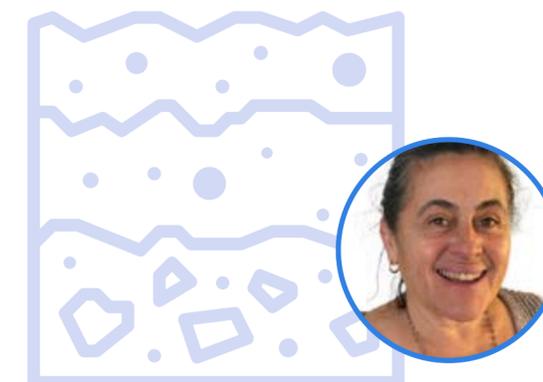
DIEGO VEAS
Especialista en
Electricidad y Electrónica



JOSÉ MONTECINOS
Especialista en
Sistemas Mecánicos



PABLO SOMMARIVA
Especialista en Ingeniería de
Transporte y Gestión de Tráfico



MARÍA VICTORIA LETELIER
Especialista en Química de Suelos
y Matrices Complejas

Nuestras Capacidades | Spin-Offs



Nuestro modelo de negocio acelera el proceso de transferencia tecnológica mediante la creación de Spin Offs, los cuales surgen de nuestras Unidades o de proyectos liderados por los profesores de Ingeniería UC.

Hasta el 31 de diciembre de 2022, nuestro portafolio incluía las siguientes empresas derivadas:





Hitos | Destacados

3|ENE



Incorporación de Gerente Dictuc Labs, Sr. Miguel Berríos.

Creación de la Gerencia de Laboratorios para potenciar comercialmente el trabajo de estas unidades de servicio.

6|ENE



Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos

Se obtiene la recertificación del MPD por parte de BH Compliance, por un período de dos años.

2|FEB



Nueva Capacidad de Medición y Calibración (CMC)

La unidad de Metrología logró una nueva capacidad de medición con reconocimiento y equivalencia internacional en el marco del Comité Internacional de Pesos y Medidas - Mutual Recognition Arrangement.

3|MAR



Recertificación ISO 9001

Conclusión exitosa de auditoría de Recertificación ISO 9001 por parte de SGS.

3|ENE



Entrega de premio Dictuc "Al Desarrollo de Chile"

Pablo Poblete Durruty recibe reconocimiento por su Candidatura Doctoral "Sistema avanzado de conversión de energía y control para sistemas de almacenamiento con baterías de segunda vida".

24|MAR
y
8|ABR



Operativo oftalmológico

Operativo oftalmológico realizado para la Comunidad Dictuc, participaron 40 trabajadores.

19|ABR



Reunión con Presidente de la República Sr. Gabriel Boric

Dictuc participó en la defensa de Chile ante Tribunal Internacional de La Haya, a través de los profesores José Francisco Muñoz, Francisco Suárez y la ingeniera Magdalena Lagos.

4|MAY



Enel instaló los primeros postes producidos con áridos reciclados

Enel instaló los primeros postes producidos con áridos reciclados, proyecto desarrollado con el apoyo de la unidad de Resistencia de Materiales.

5|MAY



Ciclo de Charlas sobre Salud Mental

Con el fin de aportar a la prevención de aspectos que pueden afectar la salud mental, se realizó un ciclo de charlas para toda la Comunidad Dictuc.

13 al 16
JUN



Dictuc en Exponor

Participación de Dictuc en Exponor, Antofagasta, con presencia de stand y equipo de profesionales liderado por Miguel Berríos, Gerente de Dictuc Labs.

26|JUN



Nueva Directiva Sindicato de Trabajadores de Dictuc

Elección de la Nueva Directiva Sindicato de Trabajadores de Dictuc, para período junio 2022 a junio 2025. Integrantes: Tamara Moreno (Aguas y Alimentos), Priscilla Seydevitz (Aguas y Alimentos) y Bernardo Pérez (Resmat).

4|AGO



Enzo Sauma como Presidente Directorio

Durante la sesión N° 280 del Directorio de Dictuc, se realizó la elección de profesor Enzo Sauma como Presidente Directorio.

Hitos | Destacados



12|AGO

Entrevista FIUC a Felipe Bahamondes

Entrevista a Felipe Bahamondes, Gerente General de Dictuc para informar a la FIUC la incorporación de Dictuc como nuevos colaboradores de la fundación.



28|AGO

Programa Desafío 2030 de Canal 13C

Participación en programa Desafío 2030 de Canal 13C, docuserie sobre empresas con triple impacto, que mostró el caso de éxito de la alianza entre Dictuc y Bioelements, ambas empresas B, en la certificación y sello de bolsas biodegradables usadas por clientes como Mercado Libre, Falabella y Paris.



1|SEP

Cuenta Instagram @dictuc.ingenieriaquetransforma

Lanzamiento de cuenta Instagram @dictuc.ingenieriaquetransforma, espacio para aumentar visibilidad de Dictuc, compartiendo información sobre nuestra actividad y su impacto en el entorno.



6 Y 7
SEP

Seminario Internacional Lab To Market 2022

Participación de Dictuc en seminario sobre "Emprendimiento, Inversión y Economía Circular", organizado por la Dirección de Transferencia y Desarrollo de la UC.



9|SEP

Buenas prácticas en formación de empresas de base científica tecnológica

Participación de Dictuc en charla virtual organizada por la Dirección de Transferencia y Desarrollo de UC.



15|SEP

Premiación concurso fotografía "Chile Lindo"

Concurso fotografía Chile Lindo, para trabajadores de Dictuc, con más de 30 participantes y una activa votación de la Comunidad Dictuc a través de Instagram interno @ComunidadDictuc.



26|SEP

La Segunda Derivada: Dictuc más de 80 años mejorando el bienestar de las personas

Entrevista a profesor Álvaro González, Director de Extensión y Dictuc, y a Mariela Silva, Gerenta de Asuntos Corporativos en "La Segunda Derivada: Dictuc más de 80 años mejorando el bienestar de las personas", podcast de Ingeniería UC.



28|SEP

1º congreso en Chile de alimentos basados en plantas

Presentación de Juan Pablo Molineiro en representación de Dictuc en 1º congreso en Chile de alimentos basados en plantas dentro del marco de la feria Espacio Food & Service.



4 al 6
OCT

Participación de Dictuc en Edifica 2022

Dictuc participó con un stand atendido por profesionales especializados en el área de la Infraestructura y Construcción, quienes orientaron en la búsqueda de soluciones para resolver los desafíos del sector.



14|OCT

Fiesta de San Agustín

En el Espacio Botánico y con más de 420 participantes se realizó la fiesta que reúne a las comunidades de Dictuc e Ingeniería UC.



14|OCT

Constitución de nuevo spin off Flip SpA

Constitución de nuevo spin off Flip SpA, sociedad del profesor Pedro Bouchon + Nutrisco (Alimentos Copec) + Dictuc, dedicado a fabricación y distribución de snacks de bajo contenido en aceite.



24|OCT

Desayuno de reconocimiento

Desayuno de reconocimiento para trabajadores que representaron a Dictuc en Expo Edifica 2022, evento realizado del 4 al 6 de octubre en Espacio Fisa.

Hitos | Destacados



26 y 27
OCT

International Summit: Construye Sostenible

Dictuc, socio y miembro del Directorio de Chile GBC, participó en el panel Desafíos y Oportunidades para Descarbonizar la Construcción en Chile, representado por profesor Sergio Vera.



7|NOV

Reunión de Gerente General con Dictuc Labs

Con la participación de más de 100 trabajadores se realizó la presentación del proyecto Inteligencia de Negocios Dictuc.



7|NOV

Reportaje CHV

En este reportaje se puso a prueba el agua purificada, a través de muestras analizadas por Laboratorio de Aguas y Alimentos de Dictuc.



16 al 20
NOV

1° Conferencia de Entrenamiento en Investigación de Incendios

Jefe de Sección Peritajes de la Unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego, Pietro Sbrighi, fue invitado al evento, entre destacados expertos nacionales e internacionales.



23|NOV

Inauguración de planta de producción de snacks saludables Flip

La actividad contó con la participación de los múltiples actores que han estado presente en las etapas de desarrollo de este producto: Dictuc, Vicerrectoría de Investigación UC, Dirección de Transferencia y Desarrollo, Fundación Copec UC y Nutrisco.



30|NOV

Certificación como Gestores de Inclusión

Certificación como Gestores de Inclusión de tres integrantes de la Gerencia de Personas: Julio Lavarello, Gerente; Pablo Cárdenas, Coordinador de Desarrollo Organizacional; y Margot Cáceres, Asistente de Seguridad y Salud Ocupacional.



30|NOV

Elección de Directorio: Dictuc continua por un nuevo período

Asamblea anual de socios Chile Green Building Council, donde se conocieron los resultados de elección de Directorio: Dictuc continua por un nuevo período de 2 años (2023-2024).



3|DIC

Paseo Fin de Año Comunidad Dictuc

Más de 100 colaboradores y sus familiares disfrutaron de las instalaciones y actividades que se realizaron en el Club El Principal de Pirque.



16|DIC

Concurso Mejor Pan de Pascua organizado por Fechipan

María Inés Espinoza, Gerente del Centro de Aromas y Sabores, participó como jurado del concurso Mejor Pan de Pascua, organizado por Fechipan, en el cual participaron cerca de 80 panaderías y pastelerías.



16|DIC

Entrega de premio Dictuc "Al Desarrollo de Chile"

Agustín Cox Jara recibe reconocimiento por su tesis de Magíster en Ciencias de la Ingeniería "Regional deformation quantification in blood vessels based on MR Imaging: An active-contour approach with isogeometric analysis".

Proyectos | Destacados 2022



Servicios de prospecciones- Embalse Carén de Codelco para Acciona Infraestructuras S.A. Agencia Chile Gerencia Dictuc Labs.



Revisión del Estudio de EIA del Proyecto Los Bronces Integrado Anglo American. Unidad de Peritajes, Asesorías e Inspecciones, profesores Luis Cifuentes y Eduardo Leiva, consultor asociado Pablo Sommariva.



Evaluación de corrosión en materiales bajo diferentes condiciones de exposición. Unidad Corrosión y Desgaste de Materiales.



Peritaje juicio arbitral Empresa Portuaria de Iquique. Iquique Terminal Internacional S.A. Unidad PAI + Prof. Álvaro González + Lab. Estructuras + Asesor J.P. Montecinos + Abogado Dictuc.



Asesoría Gestión de Tráfico en Rotondas Carol Urzúa y Lo Curro y Revisión del EISTU conjunto Armónico Portezuelo - 2022. IM Vitacura. Consultor asociado Pablo Sommariva.



Consultoría Minera y Modelamiento Numérico Los Bronces Underground. Anglo American Sur S.A. Profesor Eduardo Córdova.



Revisión del plan de prevención de Huasco y de la norma de calidad del aire en cuenca del río Huasco. Subsecretaría del Medio Ambiente. Unidad Greenlab, profesor Luis Cifuentes.



Estudio de Vibraciones, diseño e implementación de soportes disipadores de energía para Sandvik. Unidad Laboratorio de Ensayos Dinámicos.



Servicio de mantención de inóculo para Planta de Biomasa División Radomiro Tomic. Codelco. Profesor Mario Vera.



Estudio de Riesgo-Consecuencia de Incendio y Explosión para Generadora Metropolitana, Central Nueva Renca. Unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego.



Asesorías en recursos hídricos de las cuencas del Río Silala y del Salar de Coposa - 2022. DIFROL. Unidad Hidrogeología.

Proyectos | Destacados 2022

Servicio de Salud de Arica:

Convenio análisis de muestras de plomo en sangre, cromo y cadmio en orina para usuarios, ley 20.590.

Aguas y Alimentos.

Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado:

Monitoreo de variables ambientales en la cuenca del río Silala Enero - Junio 2022.

Hidrogeología.

Fundación para la Innovación Agraria:

Programa Savialab 2022 en la Región Metropolitana.

DILAB.

Sticta Biologicals SpA:

Producción de proteínas y levaduras.

Profesor Eduardo Agosin.

Fundación para la Innovación Agraria:

Programa Savialab 2022 en la Región de Aysén.

DILAB.

Acciona Infraestructuras S.A Agencia Chile:

Estudio técnico de mayores plazos y costos establecimiento penitenciario comuna de Talca.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Cámara de Comercio de Santiago A.G. :

Estudio evaluación de impactos y perjuicios demanda NBI SpA con VCGP-Astaldi.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Equinix Inc:

Proyect Eagle CAREY-EQUINIX.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones

Lo Barnechea Servicios:

Programa acelera Lo Barnechea 2022.

Incuba UC.

Fundación Mi Norte:

Emprendedores Antofagasta 2022.

Incuba UC.

Ministerio de Desarrollo Económico y Reducción de la Pobreza, Gobierno de Uzbekistán:

Generación de cluster minero sostenible e internacionalmente competitivo en el país y visita guiada de funcionarios de Uzbekistán a Chile.

Profesor Gustavo Lagos.

Constructora Cerro Apoquindo Cuatro S.A:

Estudio evaluación de impactos en plazos de las eventuales interferencias proyecto Condominio Viña Oriente 2.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Cámara Comercio Santiago A.G:

EFACEC Engenharia e Sistemas S.A y otro con Eletrans S.A.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Comercial A y B Ltda:

Certificación 12.208,268 toneladas de barras y rollos de acero, fabricación HABAS feb 2022.

Servicios Mecánicos.

Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado:

Trabajos en terreno en el Sistema Hidrogeológico Transnacional de Laguna Blanca 2022.

Hidrogeología.

Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado:

Actualización del modelo conceptual hidrogeológico del Sistema hidrogeológico transnacional de Laguna Blanca 2022.

Hidrogeología.

Icafal Ingeniería y Construcción S.A:

Modelo Hidrológico Teleférico Río Mapocho.

Profesor Bonifacio Fernández.

Subsecretaría del Medio Ambiente:

Insumos para la actualización del plan de adaptación al cambio climático del sector salud.

GreenLab.

Comercial A y B Ltda:

Certificación 11.477,817 ton acero barras y rollos fabricadas en Diler.

Servicios Mecánicos.

Jetti Cobre SpA:

Iron Oxidation, bioleaching tests and characterization.

Profesor Mario Vera.

Cámara de Comercio de Santiago A.G:

Peritajes WOM S.A. con Gatel Telecomunicaciones Limitada.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

SQM SALAR S.A:

Asesoría técnica para fabricación de un sistema LFP tipo "Coin Cell" para propulsar un artefacto comercial.

Profesor Álvaro Videla.

Subsecretaría del Medio Ambiente:

Elaboración de plan de descontaminación atmosférica Copiapó.

GreenLab.

Francisco Petricio SpA:

Visita de inspección y auditoría a Colakoglu (Turquía) 9.000 ton acero.

Servicios Mecánicos.

Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (Giz):

Estudio identificación de barreras para el desarrollo de sistemas de almacenamiento de energía y propuestas regulatorias.

Vinken.

Subsecretaría del Medio Ambiente:

Estimación de emisiones de fuentes difusas.

GreenLab.

Ministerio de Hacienda República del Paraguay:

Evaluación del costo-beneficio, evolución y sostenibilidad del subsidio realizado por el Estado al transporte público de pasajeros.

Profesor Luis Rizzi.

Nutrien Ag Solutions Chile S.A:

Business Analytics para la configuración de la cadena logística.

Profesor Alejandro Mac Cawley.

Subsecretaría del Medio Ambiente:

Actualización Coeficiente de Riesgo de Contaminación Atmosférica en la Salud Humana.

GreenLab.

Municipalidad de Providencia:

Evaluación estratégica de gestión de reciclaje en providencia.

GreenLab.

Ferrovial Construcción Chile S.A:

Estudio evaluación impactos productividad y otros proyectos "VM20".

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Anglo American Chile Ltda:

Evaluación de riesgo a la salud de las personas por exposición al material particulado.

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Subsecretaría del Ministerio de la Vivienda y Urbanismo:

Estudio amenaza sísmica.

Profesor Esteban Saez.

Vergara Labarca y Compañía Ltda:

Estudio evaluación impactos emplazo y otros, proyecto "Mapa modernización de proyecto celulosa".

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.

Minas Argentinas S.A:

Servicios Ensayos.

Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería.

Superintendencia de Servicios Sanitarios:

Control calidad del agua potable octubre 2022.

Aguas y Alimentos.

Pontificia Universidad Católica de Chile:

Estudio de mecánica de suelos para la obra "Ampliación depósitos colecciones patrimoniales".

Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos.

Sociedad Minera La Abadía SpA, SERVIU RM, Constructora Concreta S.A:

Estudio de deslindes de la "Villa Costa Azul".

Peritajes, Asesorías e Inspecciones.





BUENAS PRÁCTICAS

En Dictuc entregamos servicios en diversos temas de interés país, que tienen impacto en el avance de la calidad de vida y bienestar de las personas.

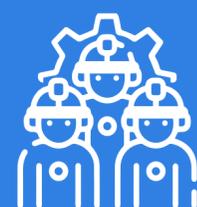


Capital Humano | Perfil del Trabajador

Nuestras personas son una pieza primordial en el desarrollo de los proyectos y servicios, la capacidad técnica y alto compromiso de profesionales, técnicos y administrativos, es una de las principales ventajas de la organización.

En este contexto, la preocupación por nuestros colaboradores tiene un lugar indispensable en nuestro quehacer. Son ellos quienes diariamente entregan sus capacidades por continuar el histórico camino de calidad, objetividad y confianza seguido por nuestra institución, con una gran capacidad de adaptabilidad a los cambios, de manera de lograr adecuar a Dictuc en este tiempo de transformaciones constantes.

En Dictuc respetamos, valoramos y buscamos la diversidad e inclusión de todo ámbito, acá una muestra de quienes somos Dictuc hoy.



228
Total de trabajadores
Contratados al 31 de diciembre.



32%
Mujeres líderes
En cargos de jefatura al 31 de diciembre.



5%
Colaboradores extranjeros
Contratados al 31 de diciembre.



0,9%
Situación de discapacidad
Contratados al 31 de diciembre.

Rango etario



Perfil de cargo colaboradoras



Perfil de cargo colaboradores



Años de antigüedad

139 colaboradores
Entre 0 a 4 años

36 colaboradores
Entre 5 a 9 años

35 colaboradores
Entre 10 a 19 años

14 colaboradores
Entre 20 a 29 años

4 colaboradores
más de 30 años

Reconocimiento por años de servicio

10



Francisco Valenzuela
CETIUC



Mario Ramírez
Aguas y Alimentos



Karina Moya
Aguas y Alimentos



Robert Gutiérrez
Gerencia de Administración y Finanzas



Verena Müller
Gestión de la Innovación



Nathaly Valdebenito
Ingeniería Estructural



Diego Robles
Resistencia de Materiales

15



Julio Lavarello
Gerencia de Personas



César Sánchez
Resistencia de Materiales



Angélica Cortéz
Gerencia de Administración y Finanzas

20



Mario Olivares
Resistencia de Materiales



Nelson Gómez
Servicios Mecánicos

25



Alejandro Ampuero
Ingeniería Geotécnica y Mecánica de Suelos

30



Carlos Urzúa
Servicios Mecánicos



Isabel Bascur
Resistencia de Materiales

Capital Humano | Capacitación y Talleres

Becas Dictuc



A través de Becas Dictuc entregamos un apoyo para los estudios de nuestros colaboradores

Becas

1 Becas en 2022

3 Becas en 2021

3 Becas en 2020

6 Becas en 2019

Certificaciones

1 Certificación Profesional



Taller de Administración Óptima del Tiempo

Desarrollar en los trabajadores habilidades respecto de la gestión productiva de los tiempos de trabajo, además, dotar a los colaboradores de técnicas eficaces en relación a la productividad y desenvolvimiento laboral. Lo anterior, con el objetivo de mejorar los estándares de productividad de los trabajadores.

11 participantes | 8 Horas



Taller de Adaptación al cambio y Accountability

Reconocer las conductas específicas que modifican el comportamiento, para poder adecuarse a nuevas estrategias, Además de aprender técnicas para asimilar con rapidez nuevos conocimientos y aplicarlos con eficiencia a su puesto de trabajo. Asimismo, percibir los cambios como una oportunidad de aprendizaje, y contar con herramientas para afrontar situaciones cambiantes e innovadoras, valorando sus consecuencias positivas o negativas.

11 participantes | 8 Horas



Capacitación de Entrenamiento Comercial Sandler Training

Desarrollar habilidades comerciales con el fin de que los servicios y/o productos sean presentados de forma atractiva y persuasiva a los clientes.

22 participantes | 92 Horas.



Capital Humano | Seguridad y Salud Ocupacional



0 contagiados laboralmente de covid-19



110 vacunados contra la influenza



Seguridad por covid-19

- Capacitaciones para gerentes, supervisores y colaboradores.
- Sanitización permanente de los lugares de trabajo.
- Actualización del Protocolo de seguridad sanitaria laboral para el retorno seguro al trabajo (Ley 21.342) octubre 2022.
- “Obligación de Informar” por medidas de covid.
- Implementación de turnos laborales y teletrabajo.

29 exámenes médicos gestionados en ACHS

- 8 de altura física.
- 7 de altura geográfica.
- 5 de batería básica.
- 5 de espacios confinados.
- 4 psicosenométricos.



Talleres y Campañas

Talleres

- Higiene del Sueño: 16 participantes | 1 Hora
- Buscando Momentos para Disfrutar: 16 participantes | 2 Hora
- Alimentación Saludable: 16 participantes | 1 Hora

Campañas

- Difusión Radiación UV: 75 participantes | 20 Minutos

Capacitaciones de seguridad



Capacitación Integral

769 personas capacitadas

1.434 horas de capacitación

Curso Presencial

Primeros Auxilios
22 participantes | 2 Horas

Cursos on-line

Uso y Manejo de Extintores
58 participantes | 2 Horas

Equipos de Protección Personal
123 participantes | 2Horas

Trabajo en Altura
39 participantes | 2Horas

Radiación UV
78 participantes | 2Horas

Trabajo Seguro en Espacios Confinados
20 participantes | 2 Horas

Manejo Sustancias Químicas
22 participantes | 2Horas

Manejo Manual de Cargas
79 participantes | 2 Horas

Comité de Aplicación Psicosocial
7 participantes | 4Horas

Riesgos Eléctricos
4 participantes | 2 Horas

Orientación a la Prevención del Covid-19
177 participantes | 2 Horas

Conducción a la Defensiva
17 participantes | 4 Horas

Índice de accidentabilidad y siniestralidad:



2022

1,62% de accidentalidad y 11,34% de siniestralidad.

2021
2,01% de accidentalidad y 5,22% siniestralidad.

2020
0,8% de accidentalidad y 2,41% siniestralidad.



Accidentabilidad:

Cantidad o número de accidentes por 100 dividido por el promedio anual de trabajador



Siniestralidad:

Número de días perdidos por el promedio anual de trabajadores.

Se mantiene la cotización adicional diferenciada por concepto de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales ante la mutualidad.



28 días perdidos por accidentes de trabajo



0 accidentes fatales



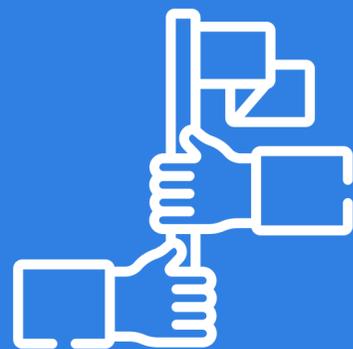
INTEGRIDAD



Integridad | Gestión Empresarial

Preocuparnos por el impacto de nuestras acciones y operaciones, tanto de manera interna como externa, es parte fundamental de nuestra manera de enfrentar al mundo. Estamos seguros que nuestros valores, políticas y protocolos sustentan nuestro trabajo y nos convierten en un referente de fe pública.

Para que vivamos la integridad diariamente, contamos los siguientes pilares estratégicos.



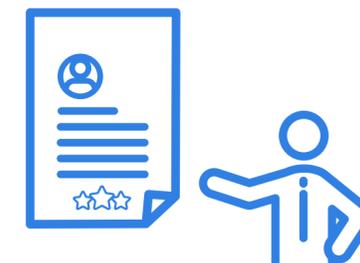
Política Dictuc

Cumplimos con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Seguridad Ocupacional, manteniendo siempre la atención en el impacto que podamos tener, a través de nuestras operaciones, en el medio ambiente y en la comunidad.



Código de Conducta

A través de este Código, definimos la postura de Dictuc sobre conductas que no respetan la dignidad de las personas en diferentes ámbitos. De esta manera, promovemos medidas que aseguren el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores y el cuidado de su calidad de vida.



Los temas abordados son:

- Sueño Dictuc.
- Política Dictuc.
- Dictuc, una empresa B.
- Valores.
- Modelo de prevención del delito.
- Política de relación con clientes y proveedores.
- Política de declaración de conflictos de interés.
- Código de buenas prácticas laborales.
- Reglas de oro.
- Política de alcohol y drogas.

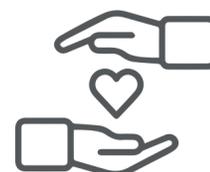
Valores

Nuestros valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también el camino para cumplir nuestro sueño de “Ser el motor del desarrollo tecnológico del país”.



Responsabilidad:

Nos hacemos cargo de las diferentes tareas con compromiso y orientación hacia la calidad de los resultados, estando consciente de las implicancias de nuestras acciones



Respeto por las personas

Reconocemos la dignidad de las personas, nos preocupamos por ellas e integramos la diversidad



Excelencia:

Nos esforzamos por hacer bien el trabajo, siendo eficaces, eficientes y buscando constantemente oportunidades de mejora e innovación en nuestra propia gestión, tanto en nuestros equipos de trabajo como la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.



Transparencia y ética

Realizamos el trabajo de forma confiable, cumpliendo con nuestros acuerdos y compromisos.

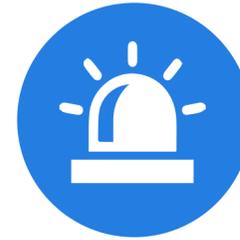
Integridad | Modelo de Prevención del Delito



Modelo de Prevención del Delito



Nuestro Modelo de Prevención del Delito (MPD) está conformado por un conjunto de políticas y procedimientos, sistemas de control y administración a través de las cuales, Dictuc cumple los deberes de dirección y supervisión conducentes a prevenir la comisión de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393.



Canal de Denuncia

Porque consideramos que informar situaciones sospechosas, es una responsabilidad de todos, disponemos de un Canal de Denuncias abierto tanto al público interno como externo de Dictuc. A través de este canal es posible realizar denuncias anónimas o identificadas sobre los delitos

- Lavado de activos.
- Financiamiento al terrorismo.
- Delito de cohecho nacional o internacional.
- Receptación.
- Soborno entre particulares.
- Administración desleal.
- Apropiación indebida.
- Negociación incompatible.
- Adulteración o falsificación de documentos.
- Divulgación de información confidencial o uso de propiedad intelectual.

Modelo de Prevención del Delito



Encargado de prevención del delito



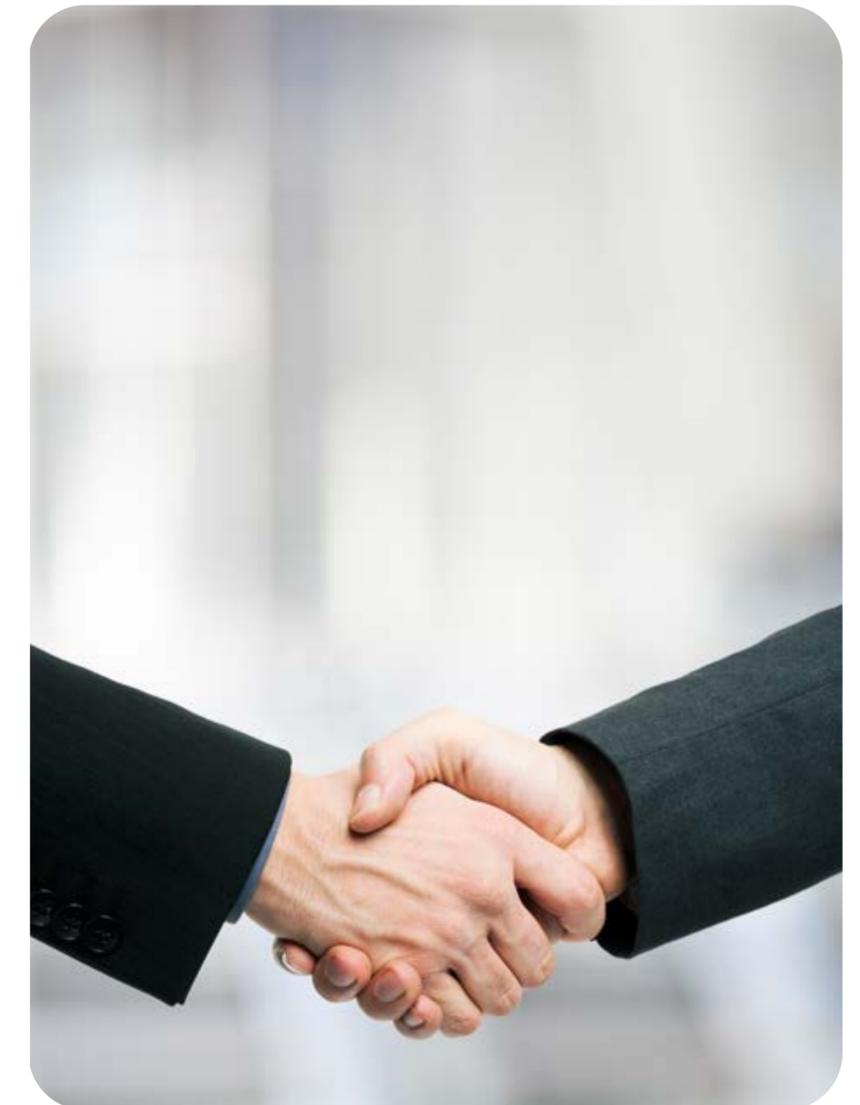
Ambiente de control



Manual de prevención del delito



SISTEMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO



Conformidad | Gestión de Calidad



Sistema de Gestión de Calidad

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad establece las directrices generales que aseguran la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Este sistema está avalado por las acreditaciones otorgadas por el Instituto Nacional de Normalización (INN), así como por la certificación ISO 9001.

Además, ponemos a disposición de la comunidad:

- Alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.
- Herramienta para verificar el contenido de un documento generado y firmado electrónicamente por un profesional de Dictuc.

Tenemos la capacidad para responder a los grandes desafíos de la sociedad y cualquier requerimiento específico, con altos estándares de calidad.



Certificaciones

CERTIFICACIÓN ISO por SGS

Desde comienzos de 2007, estamos certificados bajo el estándar ISO 9001:2000 y actualmente, mantenemos la certificación bajo el estándar ISO 9001 las siguientes Unidades:

Servicios de Laboratorio de Ensayo:

- Resistencia de Materiales.
- Aguas y Alimentos.
- Servicios Mecánicos.
- Centro de Aromas y Sabores.
- Ingeniería de Protección Contra el Fuego.
- Laboratorio de Ensayo Dinámicos.

Servicios de Laboratorio de Calibración:
• Metrología.

Certificación de Productos:
• Servicios Mecánicos.

Diseño y Desarrollo:
• Aplica para el servicios de asesorías, Ingeniería de Protección contra el Fuego.

CERTIFICACIÓN MPD por BH Compliance



CERTIFICACIÓN Empresa B por Blab



Conformidad | Acreditaciones

Unidad Servicios Mecánicos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para productos Metálicos
LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Ensayos Mecánicos
LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Productos para Combustibles - Productos para combustibles gaseosos de acuerdo a convenio INN - SEC
LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Ensayos para medidores de agua
CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC
INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias, productos de eficiencia hídrica, cementos)

Unidad Aguas y Alimentos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Microbiología para alimentos
LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Química para alimentos
LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología y muestreo para aguas, según convenios INN-SISS
LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Físico-Química y muestreo para aguas
LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para dispositivos de contaminación atmosférica
LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para suelos
LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología para compost y lodos

Unidad Resistencia de Materiales

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU
LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU
LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental



Conformidad | Transparencia al consumidor

Transparencia al Consumidor



En nuestra Política de Responsabilidad y Transparencia al Consumidor, ponemos a disposición de la comunidad los alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.



Certificación Bajo Norma



Realizamos certificaciones de productos tomando en cuenta los requisitos del cliente y la autoridad reglamentaria, asociada a cada producto en particular.

Verificación de Informes



Generamos informes con una firma digital, en el caso de servicios rutinarios, y con dos firmas tradicionales en el caso de estudios y peritajes. En ambos casos se puede verificar su autenticidad a través de nuestra web.

Uso Publicitario de la Marca

Entregamos de manera detallada los alcances de las certificaciones y/o ensayos de los productos que usan el nombre Dictuc en su difusión comercial. Algunas usos de marca destacados del año fueron:



Responsabilidad | Empresa B Certificada

Empresa



Certificada

Somos una Empresa B certificada desde el año 2016 y contamos con una recertificación del año 2018 y una segunda recertificación el año 2021 tras exhaustivos procesos de evaluación a nuestra gestión en las dimensiones Gobernanza, Comunidad, Medio Ambiente, Trabajadores y Clientes.

Durante estos años hemos recibido cuatro reconocimientos como “B Corp Best for the World”, en las categorías Comunidad (2017 y 2018), Agentes para el cambio (2018) y Gobernanza (2021).

¿Por qué somos Empresa B?

- Realizamos servicios especializados para resolver problemas específicos y desarrollar proyectos de gran envergadura, relevantes y diversos para las personas.
- Generamos recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.
- Aportamos y estamos comprometidos en hacer realidad el sueño de un Chile mejor para las personas.
- Nos sentimos orgullosos de ser una institución chilena, que transfiere conocimiento de punta, desde la Escuela de Ingeniería UC a la sociedad.

“La Empresa B aspira a ser la mejor empresa para el mundo y no solo del mundo”

¿Qué son las Empresas B Certificadas?

La certificación de Empresa B es entregada por B Lab, a las empresas que se someten a una evaluación integral, la Evaluación de Impacto B, y que alcanzan un puntaje mínimo de 80 puntos.

Todas las Empresas B miden su impacto social y ambiental y se comprometen de forma personal, institucional y legal a tomar decisiones considerando las consecuencias de sus acciones a largo plazo en la comunidad y el medioambiente.

Asumen con responsabilidad y orgullo pertenecer a este movimiento global de empresas que quieren hacer un cambio, utilizando la fuerza de mercado para dar soluciones a problemas sociales y ambientales.

Hoy en día existen más de 4.000 Empresas B certificadas en 77 países y 153 industrias, unidas por este objetivo común.

Blab

B Lab es una organización estadounidense sin fines de lucro fundada en 2006, que promueve una nueva economía en la que el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental, como parte de una red global con una visión colectiva que busca construir una economía inclusiva, equitativa y regenerativa para todas las personas y el planeta.

Sistema B

Sistema B es una organización sin fines de lucro, fundada el 2012, que cree que los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, los movimientos sociales, los ciudadanos y la responsabilidad social de los negocios, todos juntos, no son suficientes para resolver los problemas sociales y ambientales actuales.

Promueve a las Empresas B y otros actores económicos en América Latina, para construir una nueva economía en que el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental.

¿Qué es Best for the World?

Best For The World™, es un programa de B Lab y Sistema B que reconoce a las Empresas B a nivel global que alcanzado los puntajes de verificación más altos en las cinco áreas evaluadas en la Evaluación de Impacto B que son: comunidad, clientes, medio ambiente, gobernanza y trabajadores.



Link a nuestra evaluación de impacto <https://www.bcorporation.net/en-us/find-a-b-corp/company/dictuc-sa/>

Responsabilidad | Compromiso Medio Ambiental

Gestión de Residuos

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, implementamos en 2016, una Política de Gestión de Residuos Peligrosos y de la Construcción para las unidades de servicios con laboratorios.

Todo esto con el objetivo de asegurar que manejo interno, el transporte y la eliminación de los residuos, se realice con el menor riesgo posible y en cumplimiento con la legislación vigente.

Los residuos se dividen en Peligrosos y de la Construcción, ambas categorías pasan por una serie de procesos diferentes:



Residuos Peligrosos

- Identificación de residuos peligrosos.
- Recolección de residuos peligrosos.
- Almacenamiento según medidas de seguridad de sustancias químicas.
- Eliminación con proveedores autorizados.
- Plan de contingencia.

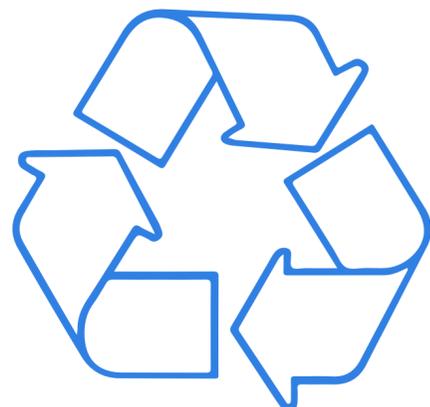


Residuos de la Construcción

- Recolección.
- Acopio.
- Eliminación con proveedores autorizados.
- Reporte en SINADER
(Sistema Nacional de Declaración de Residuos del Ministerio del Medio Ambiente.)



Responsabilidad | Compromiso Medio Ambiental



En Dictuc no solo buscamos impactar positivamente a la sociedad por medio de nuestro trabajo, sino además buscamos reducir el impacto negativo que pueda tener nuestra actividad.



En esta línea contamos desde el año 2013 con un convenio con la **Fundación San José** para reciclaje de papel y desde el año 2016 con un convenio de colaboración con **Fundación Chilenter** para el reciclaje de residuos electrónicos.



El año 2022 implementamos el programa **Oficina Verde** de la UC que busca integrar en nuestro quehacer diario prácticas de manejo responsable de residuos y de consumo racional de agua, entre otros aspectos.



El año 2022 desarrollamos un Instructivo de **Buenas Prácticas sobre Eficiencia Energética**, que busca promover sencillas prácticas cotidianas que nos ayudarán a disminuir nuestro consumo de energía y evitar su uso innecesario en los diferentes espacios de trabajo.



CAPITAL HUMANO



INTEGRIDAD



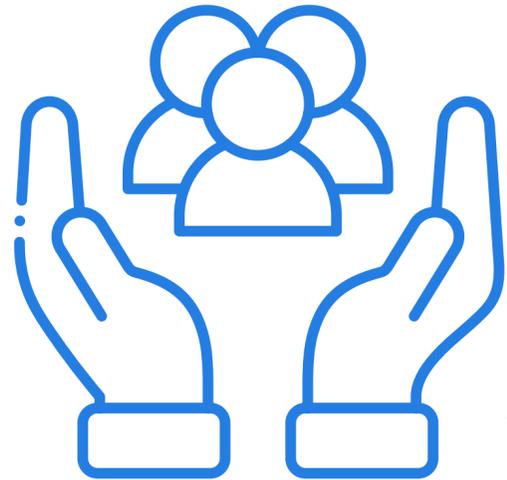
CONFORMIDAD



RESPONSABILIDAD



Responsabilidad | Compromiso con la Comunidad



Además de nuestros servicios, en Dictuc buscamos impactar positivamente en la sociedad a través de diferentes acciones que nos vinculen y relacionen con nuestros vecinos y la comunidad.



31|ENE

Summer School 2022 from University to Industry

Programa de formación de la DTD-VRI de la Universidad a gestores tecnológicos de universidades. Participación de Dictuc incluyó visita a Laboratorio de Ingeniería Estructural y charla de Gerente General sobre la experiencia de Dictuc en emprendimientos con académicos de Ingeniería UC.



21|ABR

Delegación de Almalyk MMC (productor de cobre de Uzbekistán) visitó laboratorio de Ingeniería Estructural

En el marco de firma de contrato de Dictuc con Gobierno Uzbeko para asesoramiento en la formación de un clúster minero en ese país (proyecto liderado por profesor Gustavo Lagos).



27|MAY

Encuentros Empresas B

Participación en Encuentro Empresas B realizado en el anfiteatro de Buin Zoo. Este contó con la participación de 480 personas de 50 Empresas B.



29|JUN

Reunión con nueva directiva Unidad Vecinal 20

Participaron la Gerente de Asuntos Corporativos y la Encargada de Comunicaciones de Dictuc; el Coordinador territorial de la Unidad de Vinculación y Desarrollo Comunitario UC y el Coordinador de Relacionamiento Comunitario Red Salud UC.



22|OCT

Participación en el primer Open Day

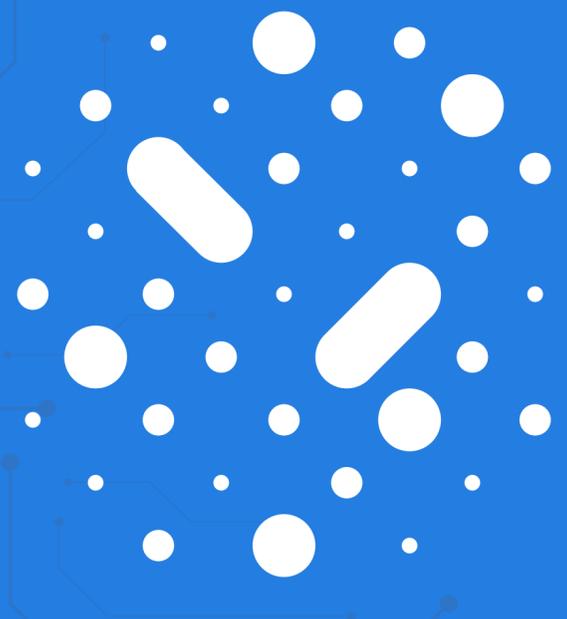
Participación en el primer Open Day de la Escuela de Ingeniería UC. Stand de Dictuc y actividades en Laboratorio de Aguas y Alimentos para todas las familias.



1 al 13 DIC

"Talleres Abiertos a la Comunidad"

Segundo ciclo de "Talleres Abiertos a la Comunidad", en el cual se abordaron los temas: Finanzas Personales, Gestión de Energía en el Hogar y Alimentación Segura. Contamos con la participación de profesionales de Dictuc como relatores y la entusiasta participación de los vecinos de Macul como alumnos.



dictuc

INGENIERÍA QUE TRANSFORMA

