

20

23

REPORTE ANUAL



REPORTE ANUAL 2023



ÍNDICE PRINCIPAL



ESTO ES DICTUC

- Presentación
- Sueño
- Historia
- Mensaje
- Gobierno Corporativo



LO QUE HACEMOS

- En una Mirada
- Nuestras Capacidades
- Hitos
- Proyectos



BUENAS PRÁCTICAS

- Capital Humano
- Integridad
- Conformidad
- Responsabilidad



**ESTO ES
DICTUC**

Nuestra historia comienza hace más de 85 años, cuando la Universidad Católica de Chile puso al servicio de la sociedad el Instituto de Investigaciones de Materiales, con el fin de contribuir en la mejora de infraestructura, equipamiento y conocimientos sobre materiales constructivos.

Hoy somos una empresa filial de la UC y mantenemos nuestro compromiso de aportar significativamente al desarrollo del país y la sociedad a través de la Ingeniería.



Presentación

En nuestros 85 años de historia, hemos ejecutado exitosa y sostenidamente la tercera misión de la UC, entregando a la sociedad el conocimiento y las capacidades de los académicos de Ingeniería UC y de los profesionales de Dictuc.

La alta capacidad técnica y el compromiso de nuestros profesionales, técnicos y administrativos son clave para desarrollar proyectos capaces

de resolver los desafíos nacionales, cumpliendo además un importante rol como garante de fe y confianza pública.

Para responder a las necesidades de nuestros clientes realizamos múltiples tipos de servicios, los cuales aplicamos a los desafíos que se presentan en las diferentes industrias:

Sectores

Alimentos y Salud

Educación

Energía

Gestión

Industria y Minería

Infraestructura y Construcción

Tecnologías de la Información

Transporte y Logística

Sustentabilidad y Recursos Naturales

Tipos de Servicios

- Asesorías y Estudios
- Calibraciones
- Certificaciones
- Ensayos de Laboratorio
- Ensayos en Terreno
- Formación Técnica
- Inpecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica

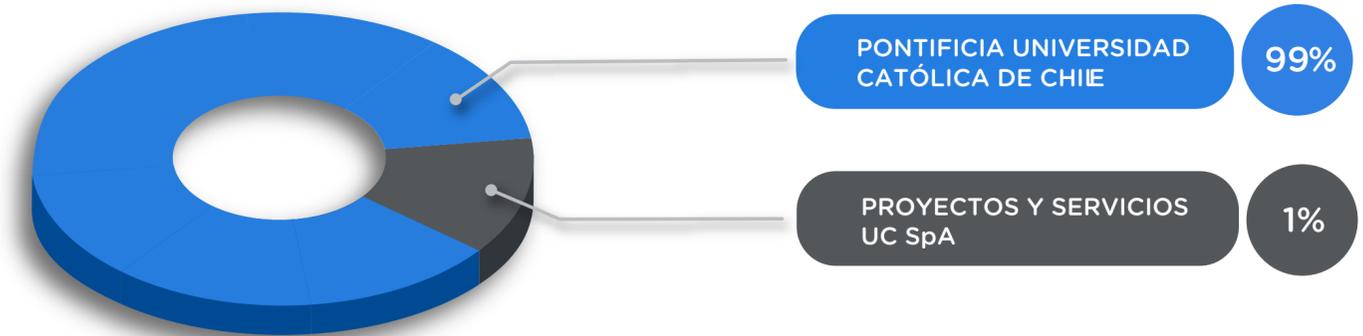
Respuestas innovadoras y soluciones concretas para impulsar cada sector productivo del país.

Estructura societaria

El 21 de enero de 1994, Dictuc se constituye como una Sociedad Anónima a través de una escritura pública ante Notario de Santiago, señor Sergio Rodríguez Garcés.

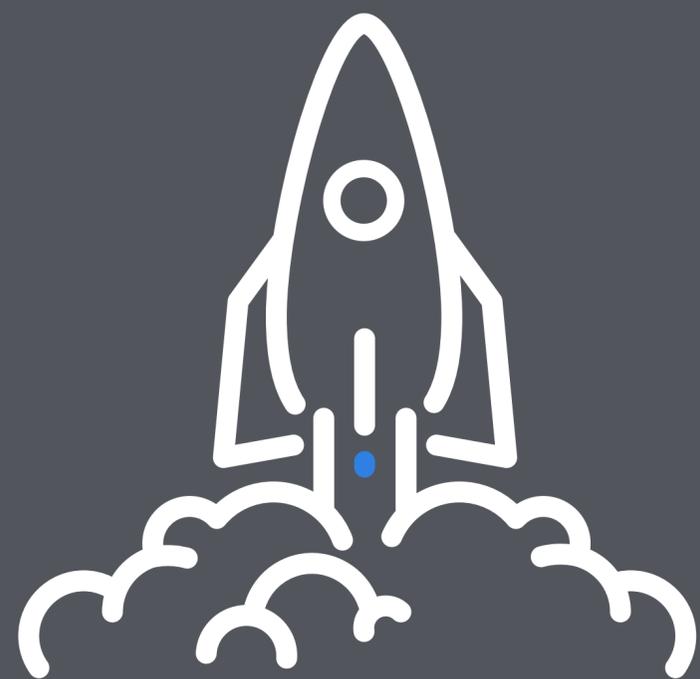
El extracto se publicó en el Diario Oficial del 29 de enero de 1994, e inscrito en fojas

1898 Nro. 1535 del Registro de Comercio, del Conservador de Bienes Raíces y Comercio de Santiago. La Pontificia Universidad Católica de Chile posee el 99% de las acciones de Dictuc S.A, mientras que Proyectos y Servicios UC SpA tiene el 1% de las acciones.



Información básica de la sociedad

- Razón social: Dictuc S.A.
- RUT: 96.691.330-4
- Giro: Prestación de Servicios Tecnológicos y de Laboratorio en el área de Ingeniería.
- Domicilio legal: Avenida Vicuña Mackenna 4860, Macul
- Tipo de entidad: Sociedad Anónima Cerrada.
- Inscripción en el registro de valores: N° de registro 1535 de 29 de enero de 1994



NUESTRO SUEÑO

Ser el motor de desarrollo tecnológico del país, cuyo propósito sea dar solución a necesidades existentes y crear valor a través de la aplicación de la innovación y la transferencia del conocimiento; con excelencia profesional y ética, y procurando generar impacto y bienestar a la sociedad.



HISTORIA



Historia



1938

Creación del **Instituto de Investigaciones de Materiales** en la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



1947

Creación de la **Dirección de Investigaciones Científicas y Tecnológicas** de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



1955

Dictuc apoya las **primeras transmisiones** experimentales de televisión en la UC.



1994

Constitución de **Dictuc S.A.**



2008

Reconocimiento de Corfo a Dictuc como **Centro I+D.**



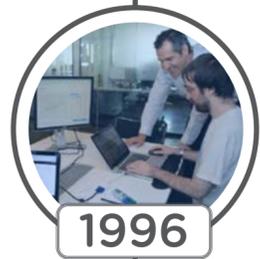
2007

Certificación **ISO 9001.**



2003

Creación de la incubadora de base tecnológica **Genera UC.**



1996

Se incentiva el desarrollo de actividades de servicio en las empresas de la UC, traspasando a Dictuc las actividades de **asesorías y estudios.**



2009

Creación de **Incuba UC.**



2013

Educación Continua pasa a **Ingeniería UC.**



2016

Nueva imagen **Dictuc.**
Certificación como **Empresa B.**



2017

Certificación de **Modelo de Prevención del Delito**



2021

Recertificación **Empresas B.**
Reconocimiento **Best For The World**



2020

Evaluación planificación e inicio de implementación **Dictuc Labs.**



2019

Recertificación **Modelo de Prevención del Delito.**



2018

Recertificación como **Empresa B.**
Reconocimiento "Mejores Empresas B para el Mundo:" Comunidad" por **B Lab.**



2022

Inicio de Operaciones Gerencia **Dictuc Labs.**



2023

Lanzamiento **Sello Dictuc,** éste representa competencias y valores de nuestras personas.

Ya son

85 años

COMPROMETIDOS con el desarrollo tecnológico de CHILE



Mensaje

Me complace compartir con ustedes los logros destacados que Dictuc ha alcanzado durante el año 2023. Durante este período, hemos emitido un total de 19.392 informes de certificación, ensayos, asesorías y peritajes, los cuales han sido soluciones basadas en la ingeniería, para 1.875 clientes en diversos sectores económicos, tanto públicos como privados, dentro y fuera de Chile.

Entre algunos de los proyectos de relevancia nacional que podemos destacar, se encuentra nuestra inspección del montaje de pórticos en la Autopista El Sol, el diseño para el perfeccionamiento del mercado eléctrico nacional, el análisis de sistemas de purificación de agua de osmosis inversa para hemodiálisis portátiles, el estudio de antecedentes para la revisión de las normas primarias de calidad del aire y el análisis de control de vibraciones para la extensión de la Línea 3 del Metro de Santiago.

A nivel institucional, estamos muy orgullosos de haber sido reconocidos con el premio Gestión Preventiva de la Fundación Carlos Vial Espantoso, el cual se otorga a las empresas que destacan por el desarrollo y fomento de una cultura de seguridad preventiva, a través de prácticas concretas de en esta materia.

En esta misma línea y como resultado del esfuerzo que estamos desarrollando para fortalecer nuestra cultura de seguridad, obtuvimos la certificación PEC empresa competitiva otorgada por la Mutual de Seguridad. Este reconocimiento destaca a las empresas que priorizan dentro de su gestión el enfoque preventivo en seguridad y salud en el trabajo, buscando ir más allá del cumplimiento de la normativa vigente.

Otra área importante que trabajamos durante el año estuvo vinculada a la responsabilidad sobre el impacto de nuestra operación en el medio ambiente y una iniciativa que quiero destacar es el Programa de Buenas Prácticas Ambientales en los Laboratorios, liderado por la Gerencia de Calidad y Sustentabilidad. A través de éste se instalaron una serie de prácticas para controlar y mitigar los impactos ambientales que se generan en nuestros laboratorios.

Este tipo de logros están cimentando nuestra Estrategia de Sostenibilidad y a través de ellos no solo se demuestra nuestro compromiso, como Empresa B certificada, con el triple impacto (económico, social y ambiental), sino que también marca el inicio del camino que como Dictuc estamos recorriendo para lograr un futuro sostenible.

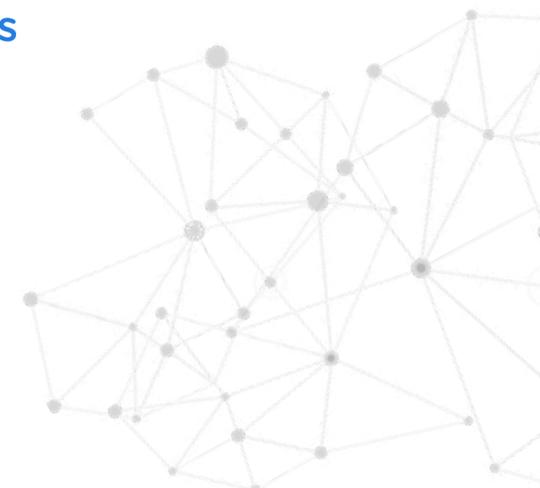
Queremos seguir impactando positivamente en la vida de las personas y convirtiendo los desafíos en soluciones innovadores que nos permitan seguir aportando económicamente al proyecto educativo de Ingeniería UC.

Nada de esto sería posible sin la dedicación de nuestros colaboradores, el aporte de los académicos de Ingeniería UC y el apoyo incondicional de la UC.

Los invito a explorar más sobre nuestro año 2023 en este Reporte Anual. En él encontrarán noticias, proyectos destacados y nuestras actividades, reflejando quiénes somos, qué hacemos y cómo cumplimos nuestro propósito.



Felipe Bahamondes
Gerente General
Dictuc



Gobierno Corporativo | Directorio y Administración

Directorio



Enzo Sauma*
Presidente



Álvaro González
Director



Loreto Valenzuela
Directora



Jaime Bellolio**
Director



Patricio Donoso
Director



Francisca Irrázaval
Directora



Cristián Neely
Director

Administración



Felipe Bahamondes
Gerente General



Mauricio Retamales
Gerente de
Administración y Finanzas



Mariela Silva
Gerente de
Asuntos Corporativos



María Isabel Gallardo
Gerente de
Calidad y Sustentabilidad



Miguel Berríos*
Gerente de
Laboratorios



Julio Lavarello
Gerente de Personas



Christian Álvarez
Gerente de
Desarrollo de Tecnologías



Gobierno Corporativo | Dictuc Labs



Miguel Berríos*
Gerente
Dictuc Labs



María Inés Espinoza**
Gerente
Aromas y Sabores



Juan Pablo Molineiro
Gerente
Fisicoquímica y
Microbiología



Andrés Santis
Gerente
Ingeniería de Materiales



Andrés Jacobsen
Gerente
Ingeniería Estructural

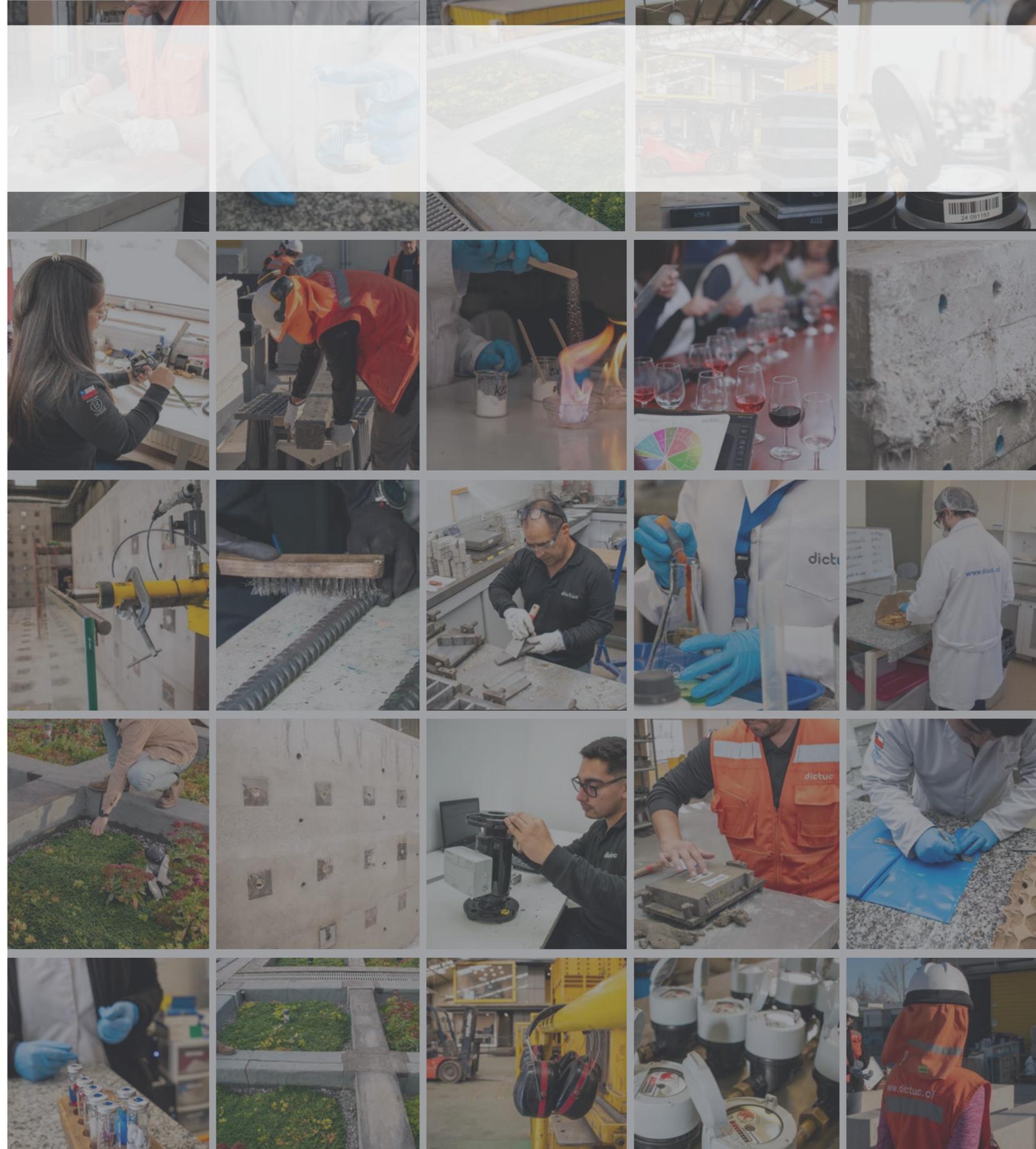


Lilian Berríos
Gerente
Ingeniería Forense
y Peritajes



Verónica Meza
Gerente
Servicios Mecánicos
y Metrólogos

*Cargo ocupado hasta julio de 2024
**Cargo ocupado hasta mayo de 2024



Gobierno Corporativo | Responsables de Unidad



Alejandro Ampuero
Ingeniería Geotécnica y
Mecánica de Suelos



Bonifacio Fernández
Laboratorio de Hidráulica



Marcelo González
-Hormigón y Montaje Industrial
-Construcción Acelerada de
Pavimentos de Hormigón



Álvaro González
-Ingeniería Vial
-Construcción Acelerada de
Pavimentos de Hormigón



Rodrigo Escobar
Energía Solar



Verena Müller
Gestión de la
Innovación



José Francisco Muñoz
Hidrogeología



Matías Negrete
Vinken



Constanza Miranda
Di-Lab, Iniciativa de
Diseño en Ingeniería



César Sáez
Laboratorio de Energías
Renovables y Residuos



Ramón Schmidt
Peritajes, Asesorías e
Inspecciones



Francisco Valenzuela
CETIUC



Ignacio Vargas
Biotecnología
Ambiental



Álvaro Videla
Laboratorio Tecnológico
Avanzado para la Minería



Mario Vera
Laboratorio de Biominería y
Biohidrometalurgia



Marcelo Gutiérrez
Taller Mecánico de Diseño y
Fabricación



Eduardo Agosín
Re-Soul



Magdalena Walczak
Corrosión y Desgaste de
Materiales



Viviana Cerda
GreenLab



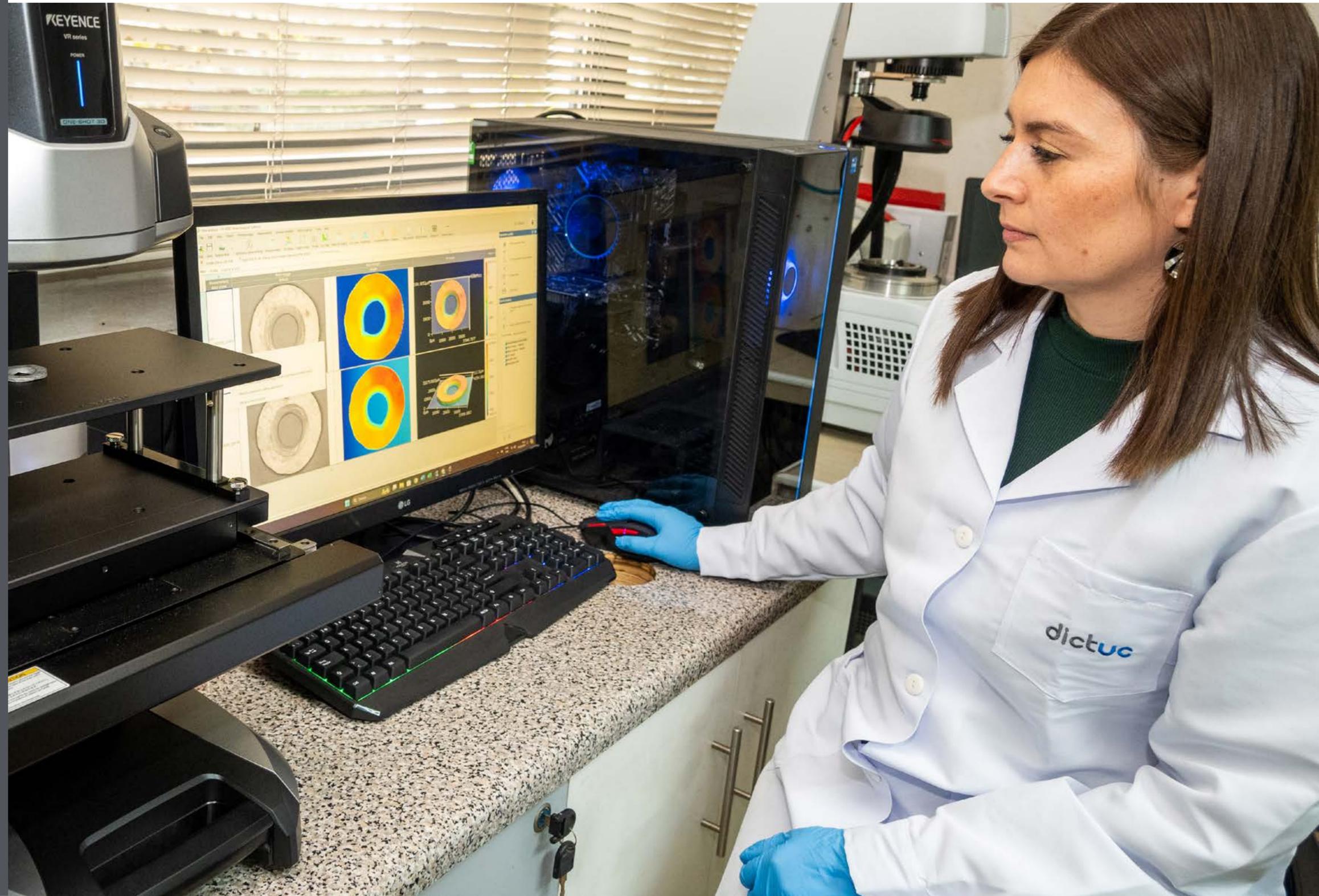
Patricio Pérez
Laboratorio de Metalurgia y
Materiales



LO QUE HACEMOS

Nuestros equipos de profesionales están organizados en unidades especializadas en diferentes áreas de la ingeniería.

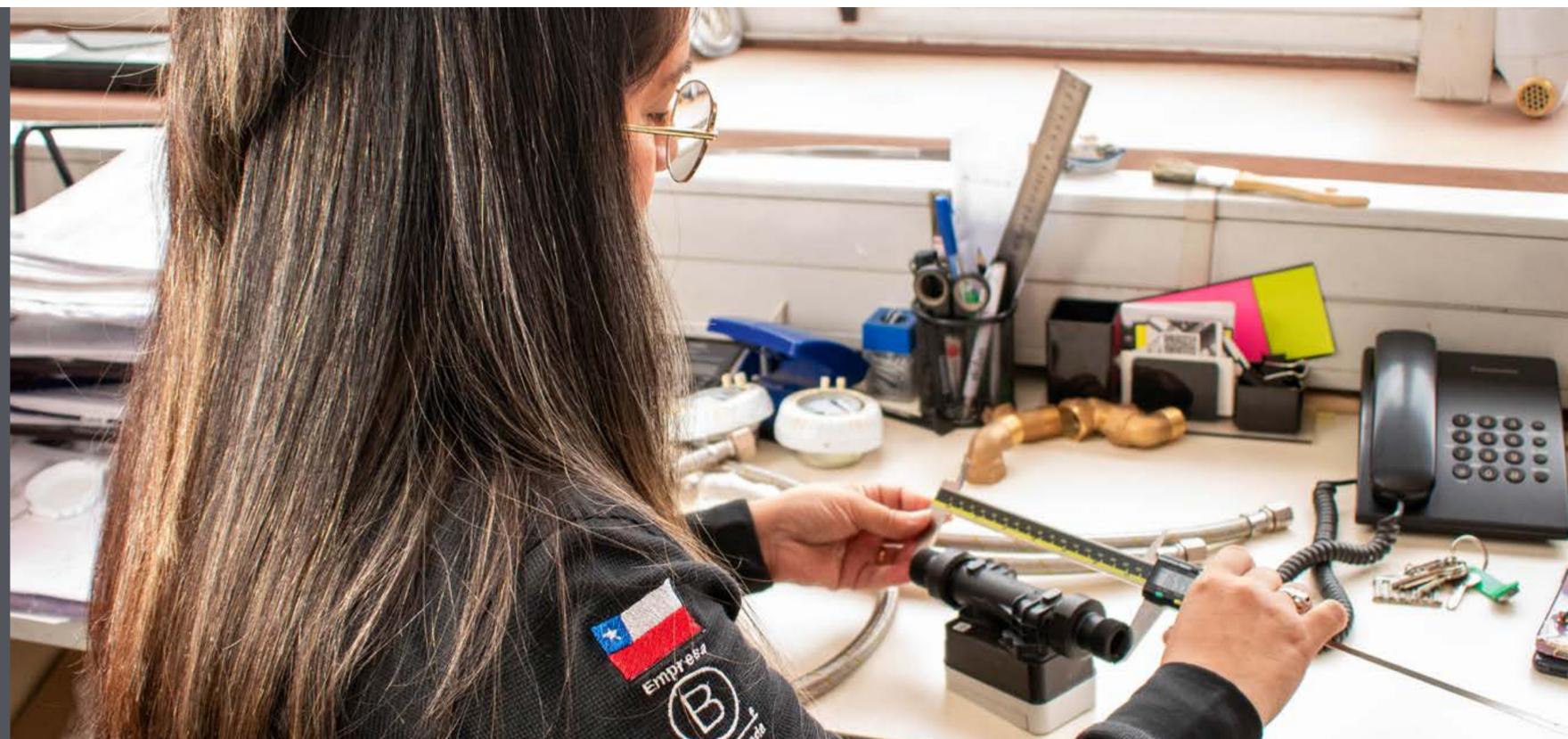
A través de ellas respondemos a los requerimientos de nuestros clientes, caracterizándonos siempre por otorgar servicios de alto valor agregado, confiabilidad, rigurosidad técnica y un driver permanente de innovación.



En una Mirada | Indicadores 2023



Los informes emitidos se distribuyen de la siguiente forma según tipo de servicio:



Finalizamos el 2023 con:

245 | **Colaboradores** de planta



33% de los cargos de **JEFATURA** son asumidos por **MUJERES**

65% 35%



6% de nuestros **COLABORADORES** son **EXTRANJEROS**

Nuestras Capacidades | Soluciones

Desarrollamos **servicios especializados** para responder a los distintos desafíos que el país enfrenta para su desarrollo **mejorando además la calidad de vida de todos los que vivimos en él.**



A través de

**NUESTRAS
CAPACIDADES**

Unidades / Consultores / Profesores / Spin Offs



Llegamos a múltiples

**SECTORES
PRODUCTIVOS**



Alimentos y Salud / Educación / Energía / Gestión / Industria y Minería / Infraestructura y Construcción / Sustentabilidad y Recursos Naturales / Tecnologías de la Información / Transporte y Logística



Ofreciendo soluciones

A MEDIDA
mediante diferentes
TIPOS DE SERVICIOS



Asesorías y Estudios / Calibraciones / Certificaciones / Ensayos de Laboratorio / Ensayos en Terreno / Formación Técnica / Inspecciones / Peritajes / Transferencia Tecnológica

Nuestras Capacidades | Dictuc Labs



AROMAS Y SABORES

Soluciones para cuantificación y comprensión objetiva de los sentidos químicos y el desarrollo de aromas, sabores y/u otros compuestos, mediante herramientas biotecnológicas y procesos fermentativos.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



FISICOQUÍMICA Y MICROBIOLOGÍA

Aguas y Alimentos

Servicios para analizar y determinar cumplimientos normativos en materias ambientales, sanitarias y alimenticias.



- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



INGENIERÍA ESTRUCTURAL

Estudios de sistemas de reducción de vibraciones estructurales y mecánicas, con énfasis en el aislamiento sísmico y la disipación de la energía.



- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



INGENIERÍA DE PROTECCIÓN CONTRA EL FUEGO

Soluciones ingenieriles para la seguridad contra incendios, orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos asociados.



- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones



RESISTENCIA DE MATERIALES

Servicios de control de calidad, certificación y asesorías para la construcción, habitabilidad y eficiencia energética.



- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes

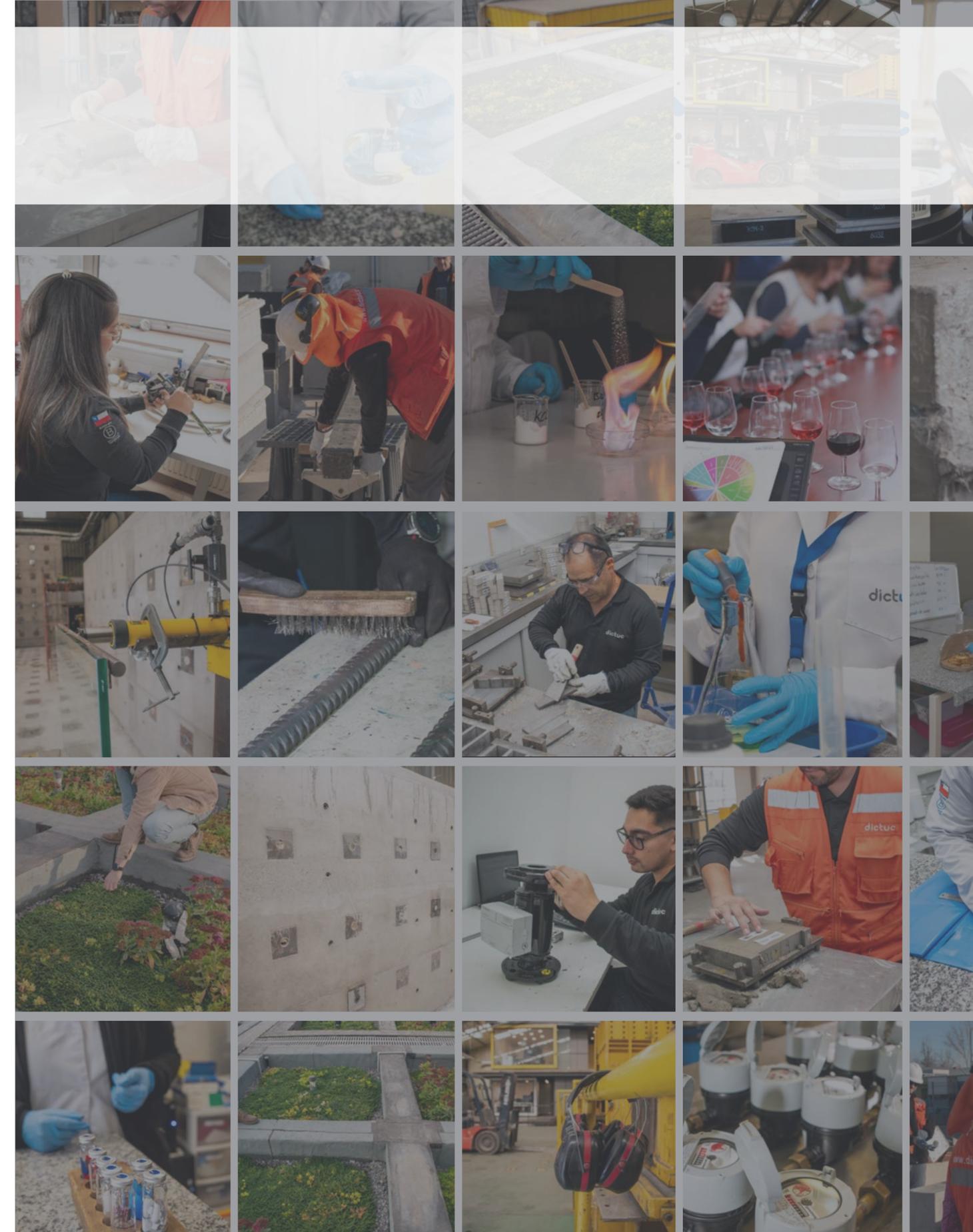


SERVICIOS MECÁNICOS Y METROLÓGICOS

Servicios de certificaciones, ensayos e inspecciones en una amplia variedad de productos de la construcción, seguridad, riego agrícola e instalaciones sanitarias y para gas



- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



Nuestras Capacidades | Dictuc Consulting



BIOTECNOLOGÍA AMBIENTAL

Servicios de asesoría y transferencia tecnológica orientados en aplicaciones biotecnológicas y de microbiología ambiental.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica



CETIUC

Soluciones a problemáticas y necesidades dentro del ámbito de las Tecnologías de Información para contribuir al desarrollo tecnológico y productivo del país.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



CORROSIÓN Y DESGASTE DE MATERIALES

Soluciones para el área de corrosión y desgaste de materiales, con enfoque en prevención, diagnóstico y continuidad operacional.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



CONSTRUCCIÓN ACCELERADA DE PAVIMENTO DE HORMIGÓN

Diseño, construcción y montaje de pavimentos prefabricados de hormigón, que tienen como objetivo acelerar la puesta en marcha de los caminos, extender su durabilidad, maximizar su utilidad y reducir su huella de carbono.

- Asesorías y Estudios
- Inspecciones



COMPUTACIÓN CORPORATIVA

Desarrollo de aplicaciones de software, orientados a potenciar los procesos de negocio de pequeñas y medianas empresas.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Transferencia Tecnológica



DI-LAB, INICIATIVA DE DISEÑO EN INGENIERÍA

Transferencia de metodologías de innovación a equipos profesionales de trabajo, detección de oportunidades de innovación temprana, producción de prototipos prueba de concepto y prototipos mínimo-viables.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



ENERGÍA SOLAR

Soluciones para promover el uso de energía renovable como generador de potencia y suministro de calor.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones



GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

Soluciones innovadoras para apoyar y resolver diferentes procesos organizacionales, como desarrollo de nuevos productos, relaciones de equipos y propuestas de valor.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



GREENLAB

Soluciones a medida para alcanzar objetivos ambientales y/o sustentables en organizaciones.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica



HIDROGEOLOGÍA

Servicios de estudios hidráulicos, hidrológicos e hidrogeológicos, enmarcados en la zona de estudio.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



HORMIGÓN Y MONTAJE INDUSTRIAL

Soluciones especializadas en constructibilidad para obras en hormigón, acero y montaje industrial.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



Nuestras Capacidades | Dictuc Consulting



INGENIERÍA GEOTÉCNICA Y MECÁNICA DE SUELOS

Servicios asociados al estudio del terreno para el diseño de proyectos civiles, autopistas y pavimentos

- Asesorías y Estudios



INGENIERÍA VIAL

Estudios, desarrollo e innovación en áreas relacionadas a la infraestructura vial e ingeniería de caminos.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Inspecciones
- Peritajes
- Transferencia Tecnológica



LABORATORIO DE BIOMINERÍA Y BIOHIDROMETALURGIA

Unidad multidisciplinaria formada por profesionales con amplia experiencia en biominería, biolixiviación, biopelículas, estudios de laboratorio y aplicaciones en terreno.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio



LABORATORIO DE ENERGÍAS RENOVABLES Y RESIDUOS

Soluciones para el desarrollo de proyectos multi escala basados en el manejo sustentable de residuos y en la producción sostenible de energía y materiales basados en biomasa.

- Asesorías y Estudios
- Certificación
- Ensayos de Laboratorio
- Formación Técnica
- Transferencia Tecnológica



LABORATORIO DE HIDRÁULICA

Servicios de modelación física como herramienta más confiable para investigar el comportamiento de estructuras hidráulicas complejas y no convencionales.

- Asesorías y Estudios



LABORATORIO DE METALURGIA Y MATERIALES

Servicios mecánicos especializados en temas de caracterización de materiales y mediciones de propiedades mecánicas ligadas a las aleaciones metálicas.

- Ensayos de Laboratorio
- Inspecciones
- Peritajes



LABORATORIO TECNOLÓGICO AVANZADO PARA LA MINERÍA

Servicios y conocimiento de avanzada tecnología a la industria minera y a la comunidad en general.

- Ensayos de laboratorio
- Certificación
- Transferencia Tecnológica



RE-SOUL

Innovación tecnológica en procesos industriales, recuperando y revaluando subproductos aromáticos.

- Transferencia Tecnológica



TALLER MECÁNICO DE DISEÑO Y FABRICACIÓN

Proyectos mecánicos de piezas, estructuras y soldaduras, en una amplia gama de materiales.

- Asesorías y Estudios
- Ensayos de Laboratorio
- Peritajes



INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Soluciones a las más diversas problemáticas asociadas a la planificación y gestión de transporte.

- Asesorías y Estudios
- Formación Técnica
- Peritajes



VINKEN

Consultoría especializada, investigación avanzada y desarrollos tecnológicos para la industria energética.

- Asesorías y Estudios
- Transferencia Tecnológica



Nuestras Capacidades | Profesores

EDIFICIO DECANO RAUL DEVES
ESCUELA DE INGENIERIA

El año 2023 setenta y dos académicos de la Escuela de Ingeniería UC, aportaron a la solución de diversos desafíos y problemas país por medio de la transferencia de conocimiento a través de Dictuc, dando cumplimiento a la Tercera Misión de la UC.

Departamento de CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN

- Ignacio Casas
- Denis Parra
- Karim Pichara

Departamento de INGENIERÍA ELÉCTRICA

- Rodrigo Cádiz
- Álvaro Lorca
- Matías Negrete
- Felix Rojas
- David Watts

Departamento de INGENIERÍA ESTRUCTURAL Y GEOTÉCNICA

- Jorge Crempien
- Matías Hube
- Daniel Hurtado
- Christian Ledezma
- Esteban Sáez
- Cristian Sandoval
- Gonzalo Yañez

Departamento de INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Ricardo Giesen
- Juan Carlos Herrera
- Juan de Dios Ortúzar
- Luis Ignacio Rizzi

Departamento de INGENIERÍA DE MINERÍA

- Pedro Cordeiro
- Eduardo Córdova
- Gustavo Lagos
- Patricio Lillo
- Carlos Marquardt
- Álvaro Videla

Departamento de INGENIERÍA HIDRÁULICA Y AMBIENTAL

- Cristian Escauriaza
- Jorge Gironás
- Rodrigo Labatut
- Eduardo Leiva
- Sarah Leray
- José Francisco Muñoz
- María Molinos
- Pablo Pastén
- Gonzalo Pizarro
- Francisco Suárez
- Ignacio Vargas
- Sebastián Vicuña

Departamento de INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

- Gustavo Angulo
- Alejandro Cataldo
- Luis Cifuentes
- Gonzalo Cortázar
- Juan Carlos Ferrer
- Mathías Klapp
- Michael Leatherbee
- Alejandro Mac Cawley
- Julio Pertuzé
- Enzo Sauma

Departamento de INGENIERÍA MECÁNICA Y METALÚRGICA

- José Miguel Cardemil
- Luciano Chiang
- Rodrigo Escobar
- Wolfram Jahn
- Jorge Ramos
- Francisco Sahli
- Magdalena Walczak

Departamento de INGENIERÍA QUÍMICA Y BIOPROCESOS

- Eduardo Agosín
- Eloide Blanco
- Pedro Bouchon
- Néstor Escalona
- Wendy Franco
- Héctor Jorquera
- José Ricardo Pérez
- César Sáez
- Loreto Valenzuela

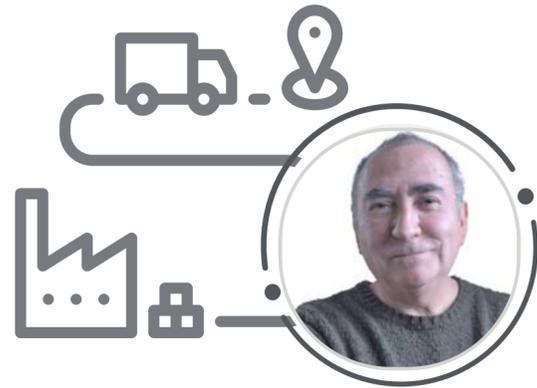
Departamento de INGENIERÍA Y GESTIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

- Luis Fernando Alarcón
- Manuel Carpio
- Álvaro González
- Marcelo González
- Iván Navarrete
- Sergio Vera

Instituto de INGENIERÍA BIOLÓGICA Y MÉDICA

- Andrea Ravasio
- Mario Vera

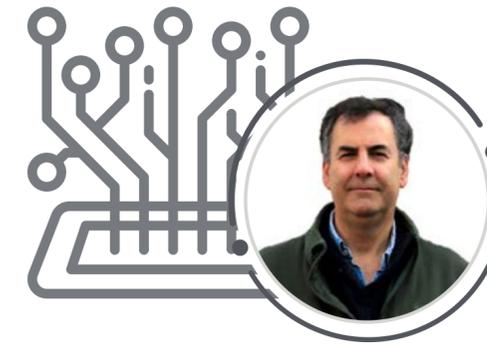
Nuestras Capacidades | Consultores Asociados



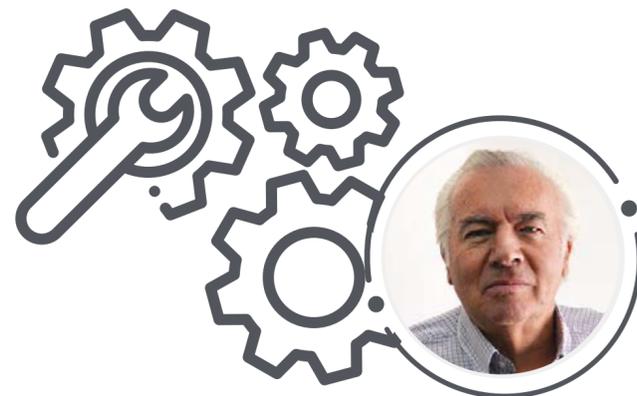
FRANCISCO FRÉSARD
Especialista en Transporte,
Logística y Seguridad Vial



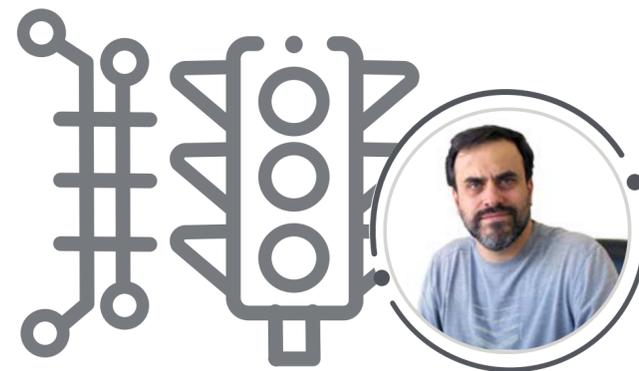
FABIÁN HORMAZÁBAL
Especialista en Ingeniería
Térmica y Energía Sustentable



DIEGO VEAS
Especialista en
Electricidad y Electrónica



JOSÉ MONTECINOS
Especialista en
Sistemas Mecánicos



PABLO SOMMARIVA
Especialista en Ingeniería de
Transporte y Gestión de Tráfico



MARÍA VICTORIA LETELIER
Especialista en Química de Suelos
y Matrices Complejas

Nuestras Capacidades | Spin-Offs



Nuestro modelo de negocio acelera el proceso de transferencia tecnológica mediante la creación de Spin Offs, los cuales surgen de nuestras Unidades o de proyectos liderados por los profesores de Ingeniería UC.

Hasta el 31 de diciembre de 2023, nuestro portafolio incluía las siguientes empresas derivadas:



Hitos | Vinculación

Participación en Eventos



Participación Dictuc Expomin 2023.

Laboratorios de Dictuc mostraron sus capacidades para el sector de la minería.



1º Reunión de la Mesa Regional de de Seguridad Industrial - Vial (MERSIV).

Dictuc participó en esta actividad que permitió compartir experiencias y conocimientos que permitan abordar los desafíos integrando factores sociales y ambientales.



Circular Fest.

Participación de Dictuc en el evento Circular Fest Santiago 2023 realizado en Centro de Innovación UC. Estuvimos presentes con un stand para dar a conocer nuestras capacidades a los asistentes.

Seminarios y Exposiciones



Charla a bomberos en Talcahuano.

Miguel Berríos, Gerente de Laboratorios y Pietro Sbrighi, Jefe de Peritajes de la unidad Ingeniería de Protección contra el Fuego, dieron charla sobre grandes emergencias industriales e investigación de incendios.



Participación en evento de seguridad Codelco-Radomiro Tomic.

Andrés Santis, Gerente de Ingeniería de Protección contra el Fuego, dio una charla en el Encuentro de Seguridad, Salud, Excelencia e Innovación Riesgos Críticos DRT 2023, enfocada en reducir riesgos críticos, incluido el de incendio.



Participación de Dictuc en 14º Provincial.

Ramón Schmidt, Gerente de unidad Asesorías Peritajes e Inspecciones de Dictuc, presentó trabajo sobre técnica para reducir impacto en la renovación del alcantarillado bajo pavimentos en sectores urbanos, en el cual cuenta entre sus autores al profesor Álvaro Gonzalez y al Ingeniero Jonathan Valderrama de Dictuc.



Participación en masterclass sobre packaging.

César Sáez, director de Laboratorio de Energías Renovables y Residuos, participó como panelista esta actividad llamada "Innovación y Ciencia: pensando en el futuro del packaging" organizada por Bioelements.

Hitos | Vinculación

Visitas a Dictuc



Visita del CENEM.

Recibimos a la Mesa de Cartón Corrugado del Centro de Envases y Embalajes de Chile (CENEM) para presentarles el nuevo equipamiento del Laboratorio de Ensayos Especiales de nuestra unidad de Resistencia de Materiales.



Visita Viña VIK.

En el contexto de la asesoría que brindará el Laboratorio de Aromas y Sabores, representantes de la viña visitaron Dictuc para conocer el trabajo que realiza el panel entrenado.



Visita CORFO Conecta.

Recibimos a beneficiarios de Corfo quienes, tras presentaciones Innova Corfo y Dictuc, recorrieron nuestros laboratorios de Aromas y Sabores, Físicoquímica y Microbiología, Ensayos Dinámicos, Servicios Mecánicos e Ingeniería Estructural.



Visita de clientes Bioelements a instalaciones de Dictuc.

Recibimos una delegación de 40 clientes de Chile, Brasil, Colombia y Perú, para mostrar nuestras capacidades y el trabajo de nuestro Laboratorio de Energías Renovables y Residuos.

Publicaciones



Lanzamiento libro de Techos y Muros Vegetativos en Chile.

Participación de Aldo Rojas, ingeniero de nuestra unidad de Ingeniería en Edificación Sustentable, como investigador y autor, junto a Margareth Viecco y los profesores UC, Sergio Vera y Waldo Bustamante.



Dictuc en Chile Green Building Pocket Guides.

Guías elaboradas por Chile GBC, con apoyo de sus empresas socias, donde se explica de manera breve y concisa, conceptos y datos técnicos de temas como: calidad del aire interior, economía circular, declaraciones ambientales de producto y confort lumínico.



Lanzamiento Libro Innovación UC.

Historias de empresas y emprendimientos gestados en la UC que desarrollaron soluciones concretas y de alto impacto, varios de ellos realizados con el aporte de Dictuc.

Hitos | Vinculación

Universidades



Visita de Dictuc a Universidad Austral de Valdivia.

Felipe Bahamondes, Gerente General de Dictuc, visitó la Universidad Austral de Valdivia, reuniéndose con el Dr. Enrique Suárez y otros miembros de la Facultad de Ingeniería para explorar colaboraciones. También realizó un taller sobre modelo de vinculación UC.



Visita a Dictuc de Universidad Nacional de Asunción.

Recibimos a una delegación liderada por el Dr. Rubén López Santacruz, a la que presentamos nuestro modelo de transferencia y realizamos una visita al Laboratorio de Ensayos Dinámicos.



Visita delegación UTEC de Uruguay.

En el marco de un proyecto de cooperación técnica con la Dirección Nacional de Ciencia y Tecnología de Uruguay y apoyo del BID, visitantes conocieron el rol de Dictuc como vínculo universidad-industria y nuestras capacidades para la industria forestal.

Reconocimientos



Reconocimiento a Spin Off.

IC Innovations fue seleccionada por MassChallenge USA Early Stage 2023. Fue la única startup chilena seleccionada entre la más de 1.100 startups postulantes de todo el mundo, donde solo el 20% de las seleccionadas son extranjeras.



Premio Pyme 2023 Carlos Vial Espantoso.

Dictuc fue reconocido en la categoría Gestión Preventiva de empresa mediana. Otorgando junto con la ACHS, este premio reconoce a empresas que fomentan una cultura de seguridad preventiva. Además, Dictuc fue finalista por sus excelentes relaciones laborales y enfoque en el bienestar de las personas.



Premio iniciativa destacada socios Chile Green Building Council.

Dictuc y Verde Activo ganaron en la 3ra versión de los Premios a Socios Destacados #ConstruyeAcción con la iniciativa "Laboratorio de infraestructura Vegetal de Edificios LIVE". La premiación fue en el International Summit: #ConstruyeAcción

Hitos | Comunidad Dictuc

Mejora Continua



Charla “Actualización Sistema de Inteligencia de Negocios”.

Miguel Berríos, Gerente de Dictuc Labs, presentó a los avances del proyecto, incluyendo módulos de estados de resultado, facturación, tickets y cotizaciones, e informes de cobranzas y análisis de clientes.



Jornadas Dictuc Labs.

Durante dos mañanas cada laboratorio presentó las principales características de su negocio (clientes, competencia, servicios ofrecidos, entre otros) para conocer las capacidades y así propiciar el trabajo en red.



Taller para supervisores.

La Gerencia de Personas realizó una actualización sobre normativa laboral, programa PEC de Seguridad y Salud Ocupacional y Propuesta de Valor de Dictuc hacia las personas, para que las jefaturas estén más preparadas a la hora de enfrentar diferentes situaciones.



Taller conflicto de interés.

Reforzamos conceptos y procesos en la prestación de servicios, centrándonos en la identificación y gestión efectiva de estas situaciones para que gerentes y jefes de unidad puedan anticiparse y ejecutar el proceso diseñado.



Hitos | Comunidad Dictuc

Beneficios



Feria de Convenios y Beneficios.

Actividad organizada por la Gerencia de Personas, reunió a algunas de las empresas con las que Dictuc mantiene alianzas estratégicas para brindar beneficios y oportunidades a los integrantes de nuestra Comunidad Dictuc.



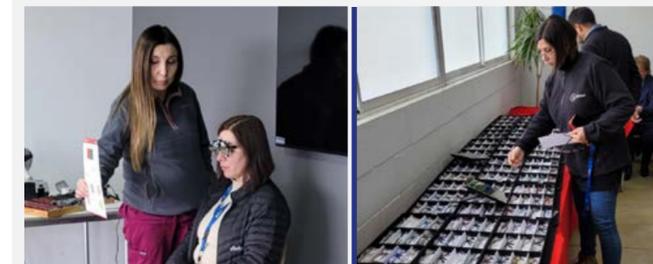
Celebración Fiestas Patrias

Encuentro que reunió a la Comunidad Dictuc para compartir y disfrutar de comida, postres y actividades típicas chilenas.



Fiesta San Agustín.

Realizada en el Estadio Italiano con la participación de la comunidad Escuela de Ingeniería y Dictuc.



Operativo Oftalmológico.

El operativo apoyado por Ópticas Schilling permitió atender a 50 colaboradores, que además de chequear su visión accedieron a comprar lentes con precios especiales y descuentos por planilla.



Mes prevención del cáncer.

Durante noviembre se realizaron diferentes operativos orientados a la prevención del cáncer: despistaje cáncer de mama, examen de mamografía móvil, despistaje cáncer de próstata y taller práctico sobre cáncer de mamas.



Paseo fin de año.

Los trabajadores y sus familias disfrutaron un día de piscina y juegos en la comuna de Paine. Contamos con la participación de 200 adultos y 50 niños

Hitos | Comunidad Dictuc

Cultura



Semana 8M.

Realizamos una campaña interna liderada por mujeres de Dictuc, con cifras sobre equidad. También tuvimos un conversatorio y revisamos nuestra Política de Equidad de Género, surgiendo propuestas de mejora.



Elección integrantes Comité Paritario Higiene y Seguridad.

Los representantes de los trabajadores elegidos por la comunidad tras votación en línea son: Edgar Rebolledo, Carlos Urzúa y Magaly Nahuelpán.



Sello Dictuc.

Durante el año se realizaron múltiples actividades para explicar las competencias de este sello que permite orientar nuestro desempeño, seleccionar a nuestros integrantes, capacitarnos y desarrollarnos en relación con las necesidades de la empresa, procesos, personas y mercado.



Nueva Política Corporativa.

Actualizamos nuestra Política Corporativa, enfatizando nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y seguridad de nuestros trabajadores, con miras a las certificaciones ISO 14.001 (Sistema de Gestión Ambiental) y ISO 45.001 (Seguridad y Salud Ocupacional).



Curso de Inclusión y Diversidad.

El objetivo de este curso es que los participantes pudieran aprender los principales aspectos de la diversidad e inclusión en las organizaciones, para así desarrollar técnicas que permitan crear y fomentar ambientes de trabajo más inclusivos.



Cuenta semestral Dictuc.

Nuestro Gerente General, Felipe Bahamondes, presentó el resumen del primer semestre de este 2023 y los desafíos para el resto del año.

Hitos | Dictuc en la prensa



Reportajes de T13 realizó una nota relacionada con productos cosméticos de venta informal y las consecuencias que pueden significar para sus consumidores, como irritaciones y quemaduras por sus componentes presentes, utilizaron los servicios de análisis de nuestra unidad de Físicoquímica y Microbiología.



Reportaje de CHV sobre comercio ambulante en el Metro de Santiago y el riesgo sanitario que puede generar por comercializar productos vencidos. Nuestra unidad Físicoquímica y Microbiología, revisó los aspectos químicos y sensoriales que se podrían encontrar en estos productos.



Nota del Diario Financiero sobre el nuevo material de embalaje que Cristalería Chile implementó en sus pallets de almacenamiento para reemplazar las fundas de plástico de sus pallets por biomangas termo contraíbles, biodegradables y compostables, fabricadas por Bioelements y certificadas por Dictuc.



Nota de La Estrella de Antofagasta sobre proyecto en conjunto con la Universidad de Antofagasta, Universidad de Jajaani (Finlandia) y Asintoc A.G. para producir ladrillos a partir de residuos industriales de Tocopilla. Victoria Letelier, consultora asociada de Dictuc, es parte del equipo de investigación.



Nota de CHV Noticias sobre un electroterminal que es menos contaminante que un terminal tradicional, de acuerdo con estudio realizado por unidad de Ingeniería en Edificación Sustentable para Copec Voltex, en coordinación con DTPM (Directorio de Transporte Metropolitano).



Nota en El Mercurio sobre alianza de Dictuc y Red Alimentos que visibiliza el daño evitado por no desperdiciar alimentos, en estudio de ciclo de vida de diferentes productos y su injerencia en la emisión de CO₂e, realizado por nuestra unidad Greenlab.



Reportaje de CHV Noticias respecto a la contaminación que sufre la isla de Rapa Nui debido a las toneladas de plásticos y microplásticos que llegan día a día a sus costas. Nuestro laboratorio de Físicoquímica y Microbiología analizó muestras de residuos recolectados en las playas de la isla.



Nota en Revista ElectroIndustria sobre el primer terminal de buses eléctricos fuera de la RM. La nota incluye detalles de construcción y gestión, y menciona el estudio de Dictuc sobre los beneficios de estos terminales, como menor ruido y material particulado.



Proyectos | Destacados



Formación de capacidades de: Innovación y Mejora Continua, Mentoría al Desarrollo de Proyectos. Empresa Nacional de Energía Enx S.A.

Unidad Gestión de la Innovación.



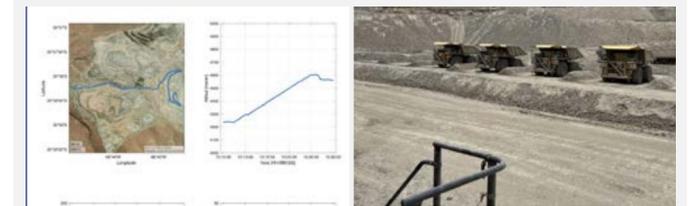
Muestreo y Análisis de Agua Potable, Efluentes y Riego Central Candelaria. Colbún S.A.

Unidad Físicoquímica y Microbiología



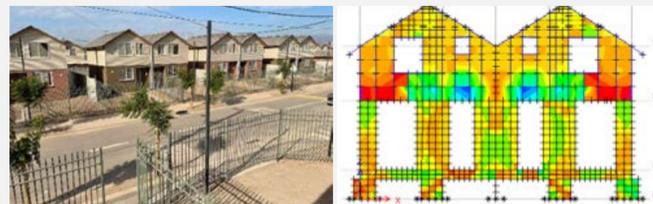
Servicio de experto técnico independiente. Junta De Vigilancia de la Primera Sección del Río Aconcagua y Codelco División Andina.

Unidad Físicoquímica y Microbiología.



Estudio de eficiencia HHO en camiones CAEX. Compañía Minera doña Inés de Collahuasi.

Unidad Ingeniería Estructural.



Estudio de Evaluación Estructural y Eventual Necesidad de Reforzamiento del Proyecto "Conjunto Habitacional Los Portales de Buin". Constructora Metropolitana.

Unidad Ingeniería Estructural.



Diseño de detalle para el perfeccionamiento del mercado eléctrico nacional en la transición a un mercado de ofertas. Comisión Nacional de Energía.

Unidad Vinken.



Análisis de Diferencias de Apoyos de Bandas y Rellenos en Losas Flotantes. Control de Vibraciones Extensión Línea 3. Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Unidad Ingeniería Estructural.



Inspección, muestreo y análisis de línea de producción aséptica y esterilizado por autoclave. Fresenius Kabi Chile.

Unidad Físicoquímica y Microbiología.



Maintenance, isolation, biomass production and monitoring for bioleaching isolated microorganisms. Anglo American Technical & Sustainability Services Ltda.

Unidad Laboratorio de Biominería y Biohidrometalurgia.



Estudios para robustecer los fundamentos de tecnología NitroBio y proporcionar información para ser utilizada en diseño. BHP Chile Inc.

Unidad Laboratorio Tecnológico Avanzado para la Minería.



Determinación de Perfil Descriptivo Sensorial en muestras de pisco. Compañía Pisquera de Chile S.A.

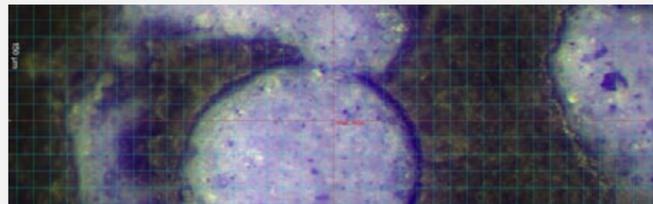
Unidad Aromas y Sabores.



Evaluación de la durabilidad del hormigón. Terminal Marítimo Patache S. A.

Unidad Resistencia de Materiales.

Proyectos | Destacados



Determinación de poros/vacíos en probetas de hormigón endurecido según ASTM C457 para el Laboratorio Regional de Vialidad, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Ministerio de Obras Públicas.

Unidad Resistencia de Materiales.



Estudio de Preferencia del Consumidor en té, café y pastas. Hipermercados Tottus S.A.

Unidad Aromas y Sabores.



Termómetro de la Innovación. Cámara Chilena de la Construcción A. G.

Profesor Julio Pertuzé.



Estudio edificio Kandinsky. Besalco Desarrollos Inmobiliarios S.A.

Unidad Peritajes, Asesorías e Inspecciones.



Certificación de tipo, a toda la línea de cerraduras para puertas, a marcas POLI, YALE y ODIS. Assaabloy Chile.

Unidad Servicios Mecánicos y Metrológicos.



Asesoría para servicio de transporte de trabajadores de BHP-Spence. Tracktec S.A.

Profesor Mathias Klapp.



Servicio análisis de sistemas purificación de agua por osmosis inversa hemodiálisis portátiles Hospital Almirante Nef. Dirección de Sanidad de la Armada, Valparaíso.

Unidad Físicoquímica y Microbiología.



Análisis técnico y económico de la valorización de biogás hacia gas natural comprimido, hidrogeno, amoniaco y combustibles. Volta Servicios SpA.

Profesor Nestor Escalona.



Muestreo y análisis microbiológico de alimentos, manipuladores, superficies y ambientes en Restaurantes de cadena Alemán experto.

Unidad Físicoquímica y Microbiología.



Inspección de montaje de pórticos de Autopista el Sol. Empresa Q-Free Chile Limitada.

Unidad Servicios Mecánicos y Metrológicos.



Estudio de antecedentes para la revisión de las normas primarias de calidad del aire SO₂, O₃, PB Y CO, y norma secundaria para SO₂. Subsecretaría del Medio Ambiente.

Unidad Greenlab.



Estudio de ingeniería para la construcción de tramo de prueba de pavimentos de hormigón mediante la técnica de construcción acelerada. Zublin International GmbH Chile Spa.

Profesor Marcelo González.



BUENAS PRÁCTICAS

En Dictuc entregamos servicios en diversos temas de interés país, que tienen impacto en el avance de la calidad de vida y bienestar de las personas.



Capital Humano | Perfil del Trabajador

Nuestras personas son una pieza primordial en el desarrollo de los proyectos y servicios, la capacidad técnica y alto compromiso de profesionales, técnicos y administrativos, es una de las principales ventajas de la organización.

En este contexto, la preocupación por nuestros colaboradores tiene un lugar indispensable en nuestro quehacer. Son ellos quienes diariamente entregan sus capacidades por continuar el histórico camino de calidad, objetividad y confianza seguido por nuestra institución, con una gran capacidad de adaptabilidad a los cambios, de manera de lograr adecuar a Dictuc en este tiempo de transformaciones constantes.

En Dictuc respetamos, valoramos y buscamos la diversidad e inclusión de todo ámbito, acá una muestra de quienes somos Dictuc hoy.

245
Total de trabajadores

Contratados al 31 de diciembre.

33%
Mujeres líderes

En cargos de jefatura al 31 de diciembre.

6%
Colaboradores extranjeros

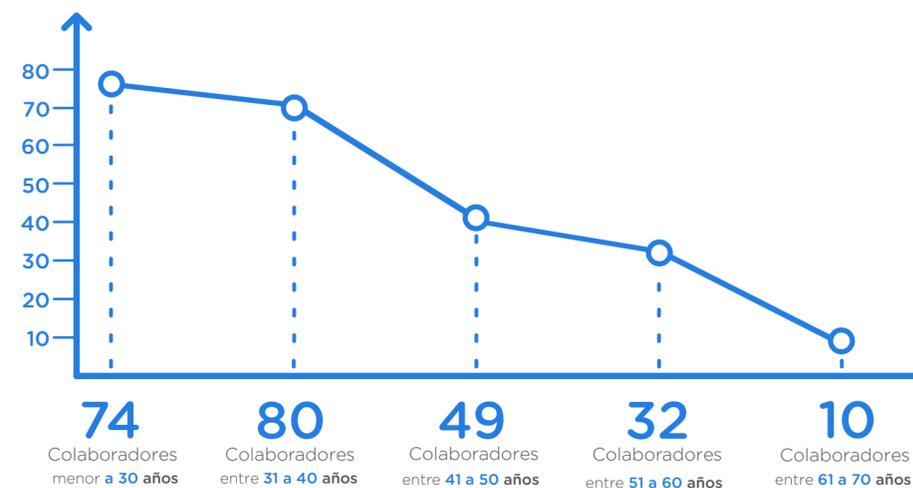
Contratados al 31 de diciembre.

1%
Situación de discapacidad

Contratados al 31 de diciembre.

Rango etario

Colaboradores



Perfil de cargo colaboradoras



86

- 18 Gerentes y jefas
- 26 Profesionales
- 11 Asistentes
- 26 Técnicas
- 5 Personal de apoyo

Perfil de cargo colaboradores



159

- 29 Gerentes y jefes
- 38 Profesionales
- 5 Asistentes
- 85 Técnicos
- 2 Personal de apoyo

Años de antigüedad

151 colaboradores
Entre 0 a 4 años

46 colaboradores
Entre 5 a 9 años

31 colaboradores
Entre 10 a 19 años

14 colaboradores
Entre 20 a 29 años

3 colaboradores
más de 30 años

Reconocimiento por años de servicio

10



Enzo Zamora
Laboratorio de Ensayos Dinámicos

15



María Cristina Navarro
Ingeniería de Protección contra el Fuego



Rafael Pardo
Servicios Mecánicos y Metrológicos



Raberto Díaz
Servicios Mecánicos y Metrológicos

20



Daniela Rojas
Fisicoquímica y Microbiología



Karen Artigas
Aromas y Sabores

25



Jéssica Reynuaba
Fisicoquímica y Microbiología



Lilian Berríos
Resistencia de Materiales

30



Manuel Velásquez
Resistencia de Materiales



Verónica Meza
Servicios Mecánicos y Metrológicos

Capital Humano | Capacitación y Talleres

Becas Dictuc

A través de Becas Dictuc entregamos un apoyo para los estudios de nuestros colaboradores.



Becas

3 Becas
en 2023

1 Becas
en 2022

3 Becas
en 2021

3 Becas
en 2020



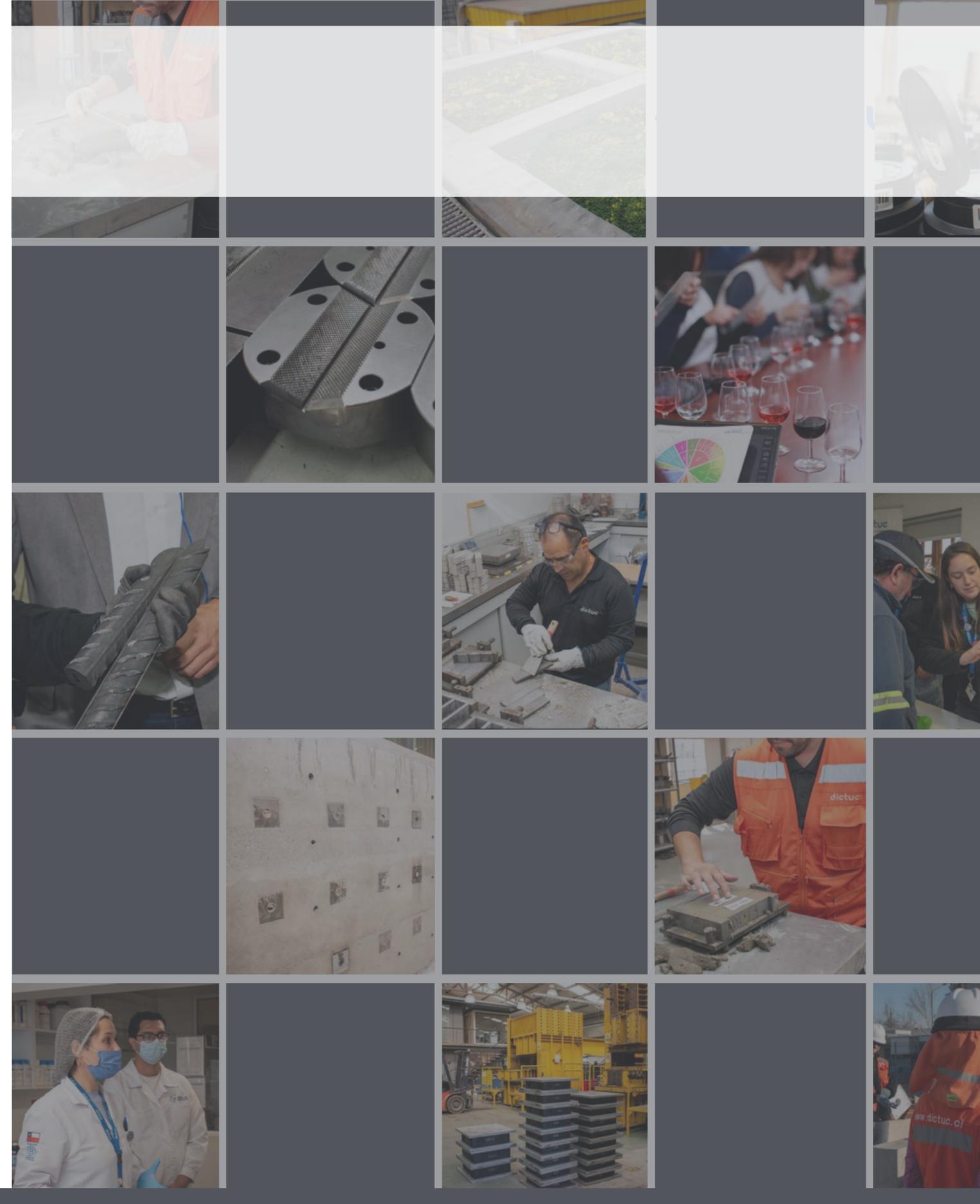
Curso Interpretación y Análisis de Sistema de Gestión Ambiental ISO 14.001.

El curso, que contó con la participación de **20 colaboradores**, se enmarca en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental de Dictuc (SGA), proyecto en el que se ha estado trabajando este año y que continuará con la postulación a la certificación del SGA de Dictuc.



Curso de Inclusión y Diversidad.

El objetivo de este curso es que las participantes, integrantes de Gerencia de Personas y de Asuntos Corporativos, pudieran aprender los principales aspectos de la diversidad e inclusión en las organizaciones, para así desarrollar técnicas que permitan crear y fomentar ambientes de trabajo más inclusivos.



Capital Humano | Seguridad y Salud Ocupacional



Vacunación

119 vacunados contra la influenza



Exámenes Médicos

92 exámenes gestionados con Mutual de Seguridad

- 1 de alcohol y drogas.
- 34 de altura física.
- 34 de altura geográfica.
- 2 de batería básica.
- 1 de espacios confinados.
- 1 de sin condición de riesgo laboral



Talleres y Campañas

Talleres

- Móvil de seguridad vial de Mutual de Seguridad
73 participantes | 1 Hora



Capacitaciones de seguridad



677
personas capacitadas



2716
horas de capacitación

Curso Presencial

Brigada de Emergencia
17 participantes | 1 Hora

Control de Riesgos Accidentes de Trayecto
73 participantes | 2 Horas

Operación Segura de Grúa Horquilla
13 participantes | 2 Horas

Cursos on-line

Auditor Interno PEC
3 participantes | 6 Horas

Conducción a la Defensiva
24 participantes | 6 Horas

Control de Riesgos en Teletrabajo
28 participantes | 8 Horas

Control de Riesgos en Espacios Confinados
3 participantes | 6 Horas

Control de Riesgos en Manejo Manual de Cargas
1 participantes | 6 Horas

Control de Riesgos en Radiación UV
82 participantes | 6 Horas

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos
23 participantes | 6 Horas

Primeros Auxilios
190 participantes | 2 Horas

Uso y Manejo de Extintores
120 participantes | 2 Horas

Investigación de Accidentes
12 participantes | 6 Horas

Manejo de Sustancias Peligrosas
20 participantes | 6 Horas

Orientación en Prevención de Riesgos
11 participantes | 6 Horas

Primeros Auxilios
15 participantes | 6 Horas

Uso de Elementos de Protección Personal
23 participantes | 6 Horas

Uso y Manejo de Extintores
19 participantes | 6 Horas



Índice de accidentabilidad y siniestralidad:



Accidentabilidad:

Cantidad o número de accidentes por 100 dividido por el promedio anual de trabajador



Siniestralidad:

Número de días perdidos por el promedio anual de trabajadores.

Se mantiene la cotización adicional diferenciada por concepto de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales ante la mutualidad.



2023

0,85% de accidentabilidad y **5,53%** de siniestralidad.

2022

1,62% de accidentabilidad y **11,34%** de siniestralidad.

2021

2,01% de accidentabilidad y **5,22%** de siniestralidad.



13 días

perdidos por accidentes de trabajo.



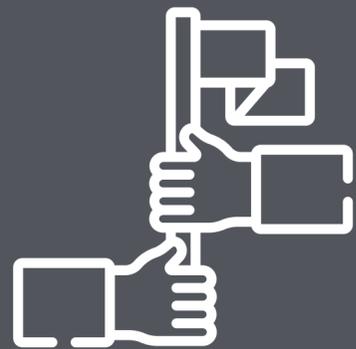
0 accidentes fatales



Integridad | Gestión Empresarial

Preocuparnos por el impacto de nuestras acciones y operaciones, tanto de manera interna como externa, es parte fundamental de nuestra manera de enfrentar al mundo. Estamos seguros que nuestros valores, políticas y protocolos sustentan nuestro trabajo y nos convierten en un referente de fe pública.

Para que vivamos la integridad diariamente, contamos los siguientes pilares estratégicos.



Política Dictuc

Cumplimos con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Seguridad Ocupacional, manteniendo siempre la atención en el impacto que podemos tener, a través de nuestras operaciones, en el medio ambiente y en la comunidad.



Código de Conducta

A través de este Código, definimos la postura de Dictuc sobre conductas que no respetan la dignidad de las personas en diferentes ámbitos. De esta manera, promovemos medidas que aseguren el cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores y el cuidado de su calidad de vida.



Los temas abordados son:

- Sueño Dictuc.
- Política Dictuc.
- Dictuc, una empresa B.
- Valores.
- Modelo de prevención del delito.
- Política de relación con clientes y proveedores
- Política de declaración de conflictos de interés.
- Código de buenas prácticas laborales.
- Reglas de oro.
- Política de alcohol y drogas.

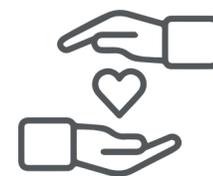
Valores

Nuestros valores no solo reflejan nuestra identidad, sino que también el camino para cumplir nuestro sueño de “Ser el motor del desarrollo tecnológico del país”.



Responsabilidad

Nos hacemos cargo de las diferentes tareas con compromiso y orientación hacia la calidad de los resultados, estando consciente de las implicancias de nuestras acciones.



Respeto por las personas

Reconocemos la dignidad de las personas, nos preocupamos por ellas e integramos la diversidad.



Excelencia

Nos esforzamos por hacer bien el trabajo, siendo eficaces, eficientes y buscando constantemente oportunidades de mejora e innovación en nuestra propia gestión, tanto en nuestros equipos de trabajo como la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.



Transparencia y ética

Realizamos el trabajo de forma confiable, cumpliendo con nuestros acuerdos y compromisos.

Integridad | Modelo de Prevención del Delito



Modelo de Prevención del Delito



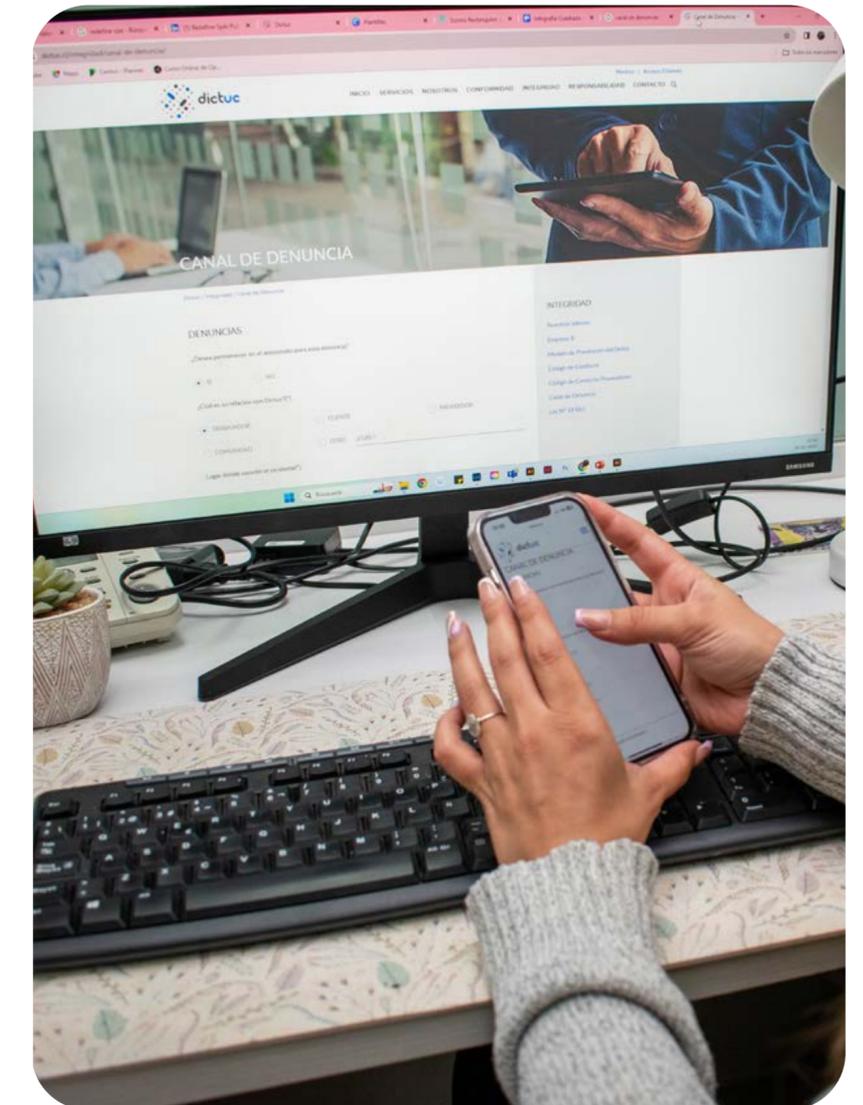
Nuestro Modelo de Prevención del Delito (MPD) está conformado por un conjunto de políticas y procedimientos, sistemas de control y administración a través de las cuales, Dictuc cumple los deberes de dirección y supervisión conducentes a prevenir la comisión de los delitos establecidos en la Ley N° 20.393.



Canal de Denuncia

Porque consideramos que informar situaciones sospechosas, es una responsabilidad de todos, disponemos de un Canal de Denuncias abierto tanto al público interno como externo de Dictuc. A través de este canal es posible realizar denuncias anónimas o identificadas sobre los delitos

- Lavado de activos.
- Financiamiento al terrorismo.
- Delito de cohecho nacional o internacional.
- Receptación.
- Soborno entre particulares.
- Administración desleal.
- Apropiación indebida.
- Negociación incompatible.
- Adulteración o falsificación de documentos.
- Divulgación de información confidencial o uso de propiedad intelectual.



Modelo de Prevención del Delito



Encargado de prevención del delito



Ambiente de control



Manual de prevención del delito



SISTEMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Conformidad | Gestión de Calidad



Sistema de Gestión de Calidad

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad establece las directrices generales que aseguran la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Este sistema está avalado por las acreditaciones otorgadas por el Instituto Nacional de Normalización (INN), así como por la certificación ISO 9001.

Además, ponemos a disposición de la comunidad:

- Alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.
- Herramienta para verificar el contenido de un documento generado y firmado electrónicamente por un profesional de Dictuc.

Tenemos la capacidad para responder a los grandes desafíos de la sociedad y cualquier requerimiento específico, con altos estándares de calidad.



Certificaciones

CERTIFICACIÓN ISO 9001

Desde comienzos de 2007, estamos certificados bajo el estándar ISO 9001:2000 y actualmente, mantenemos la certificación bajo el estándar ISO 9001 las siguientes Unidades:

Servicios de Laboratorio de Ensayo:

- Resistencia de Materiales.
- Aguas y Alimentos.
- Servicios Mecánicos.
- Centro de Aromas y Sabores.
- Ingeniería de Protección Contra el Fuego.
- Laboratorio de Ensayo Dinámicos.

Servicios de Laboratorio de Calibración:
• Metrología.

Certificación de Productos:
• Servicios Mecánicos.

Diseño y Desarrollo:
• Aplica para el servicios de asesorías, Ingeniería de Protección contra el Fuego.

CERTIFICACIÓN MPD por BH Compliance



CERTIFICACIÓN Empresa B por Blab



Conformidad | Acreditaciones

Unidad Servicios Mecánicos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 1452 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para productos Metálicos
LE 104 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Ensayos Mecánicos
LE 062 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Productos para Combustibles - Productos para combustibles gaseosos de acuerdo a convenio INN - SEC
LE 064 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Ensayos para medidores de agua
CP 014 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Productos para Combustibles de acuerdo a convenio INN-SEC
INN CP 015 Organismo de Certificación de Productos NCh-ISO 17065	Materiales de Construcción (Aceros y materiales para obras e instalaciones sanitarias, productos de eficiencia hídrica, cementos)

Unidad Aguas y Alimentos

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 090 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Microbiología para alimentos
LE 091 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Química para alimentos
LE 149 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología y muestreo para aguas, según convenios INN-SISS
LE 150 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Físico-Química y muestreo para aguas
LE 742 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para dispositivos de contaminación atmosférica
LE 743 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para suelos
LE 744 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Microbiología para compost y lodos
LE 1571 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Química para alimentos de consumo animal

Unidad Resistencia de Materiales

CERTIFICADO ACREDITACIÓN:	ÁREA DE ACREDITACIÓN:
LE 511 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Elementos y Componentes de acuerdo a convenio INN-MINVU
LE 221 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Hormigón y mortero de acuerdo a convenio INN-MINVU
LE 636 Laboratorio de Ensayo NCh-ISO 17025	Área Construcción - Acondicionamiento Ambiental



Conformidad | Transparencia al consumidor

Transparencia al Consumidor



En nuestra Política de Responsabilidad y Transparencia al Consumidor, ponemos a disposición de la comunidad los alcances de certificaciones, ensayos y asesorías, cuya difusión con fines publicitarios ha sido acordada con el mandante.

Certificación Bajo Acreditación



Realizamos certificaciones de productos tomando en cuenta los requisitos del cliente y la autoridad reglamentaria, asociada a cada producto en particular.

Verificación de Informes



Generamos informes con una firma digital, en el caso de servicios rutinarios, y con dos firmas tradicionales en el caso de estudios y peritajes. En ambos casos se puede verificar su autenticidad a través de nuestra web.

Uso Publicitario de la Marca

Entregamos de manera detallada los alcances de las certificaciones y/o ensayos de los productos que usan el nombre Dictuc en su difusión comercial. Algunas usos de marca destacados del año fueron:



Responsabilidad | Empresa B Certificada

Empresa



Certificada

Somos una Empresa B certificada desde el año 2016 y contamos con una recertificación del año 2018 y una segunda recertificación el año 2021 tras exhaustivos procesos de evaluación a nuestra gestión en las dimensiones Gobernanza, Comunidad, Medio Ambiente, Trabajadores y Clientes.

Durante estos años hemos recibido cuatro reconocimientos como “B Corp Best for the World”, en las categorías Comunidad (2017 y 2018), Agentes para el cambio (2018) y Gobernanza (2021).

¿Por qué somos Empresa B?

- Realizamos servicios especializados para resolver problemas específicos y desarrollar proyectos de gran envergadura, relevantes y diversos para las personas.
- Generamos recursos financieros para el desarrollo del proyecto educativo de la Escuela de Ingeniería UC.
- Aportamos y estamos comprometidos en hacer realidad el sueño de un Chile mejor para las personas.
- Nos sentimos orgullosos de ser una institución chilena, que transfiere conocimiento de punta, desde la Escuela de Ingeniería UC a la sociedad.

“La Empresa B aspira a ser la mejor empresa para el mundo y no solo del mundo”

¿Qué son las Empresas B Certificadas?

La certificación de Empresa B es entregada por B Lab, a las empresas que se someten a una evaluación integral, la Evaluación de Impacto B, y que alcanzan un puntaje mínimo de 80 puntos.

Todas las Empresas B miden su impacto social y ambiental y se comprometen de forma personal, institucional y legal a tomar decisiones considerando las consecuencias de sus acciones a largo plazo en la comunidad y el medioambiente.

Asumen con responsabilidad y orgullo pertenecer a este movimiento global de empresas que quieren hacer un cambio, utilizando la fuerza de mercado para dar soluciones a problemas sociales y ambientales.

Hoy en día existen más de 4.000 Empresas B certificadas en 77 países y 153 industrias, unidas por este objetivo común.

Blab

B Lab es una organización estadounidense sin fines de lucro fundada en 2006, que promueve una nueva economía en la que el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental, como parte de una red global con una visión colectiva que busca construir una economía inclusiva, equitativa y regenerativa para todas las personas y el planeta.

Sistema B

Sistema B es una organización sin fines de lucro, fundada el 2012, que cree que los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, los movimientos sociales, los ciudadanos y la responsabilidad social de los negocios, todos juntos, no son suficientes para resolver los problemas sociales y ambientales actuales.

Promueve a las Empresas B y otros actores económicos en América Latina, para construir una nueva economía en que el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental.

¿Qué es Best for the World?

Best For The World™, es un programa de B Lab y Sistema B que reconoce a las Empresas B a nivel global que alcanzado los puntajes de verificación más altos en las cinco áreas evaluadas en la Evaluación de Impacto B que son: comunidad, clientes, medio ambiente, gobernanza y trabajadores.



Link a nuestra evaluación de impacto <https://www.bcorporation.net/en-us/find-a-b-corp/company/dictuc-sa/>

Responsabilidad | Compromiso Medio Ambiental



Buenas prácticas de laboratorios

Como parte del trabajo que realizamos para potenciar nuestro compromiso medio ambiental, durante el 2023 desarrollamos el **Programa Buenas y Mejores Prácticas Ambientales en los Laboratorios**, con el objetivo de controlar y mitigar los impactos ambientales que nuestras operaciones pueden generar.

Este programa asigna puntos a cada práctica y considera evaluaciones cada seis meses para dar seguimiento al progreso de las buenas y mejores prácticas que se realizan en los diferentes laboratorios de Dictuc.

Las áreas de trabajo que se consideran para estas buenas y mejores prácticas son:



Gestión de productos químicos



Gestión de residuos peligrosos



Gestión de la energía



Gestión de residuos de la construcción



Gestión del agua



Gestión de compras sustentables



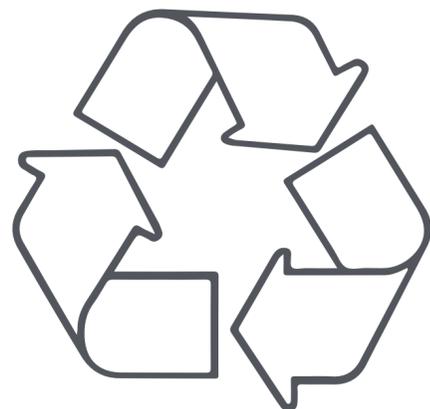
Gestión del ruido ambiental



Gestión de emisiones atmosféricas

Una vez al año se reconocen a los laboratorios que se destaquen en la implementación.

Responsabilidad | Compromiso Medio Ambiental



En Dictuc no solo buscamos impactar positivamente a la sociedad por medio de nuestro trabajo, sino además buscamos reducir el impacto negativo que pueda tener nuestra actividad.



En esta línea contamos desde el año 2013 con un convenio con la **Fundación San José** para reciclaje de papel y desde el año 2016 con un convenio de colaboración con **Fundación Chilenter** para el reciclaje de residuos electrónicos.

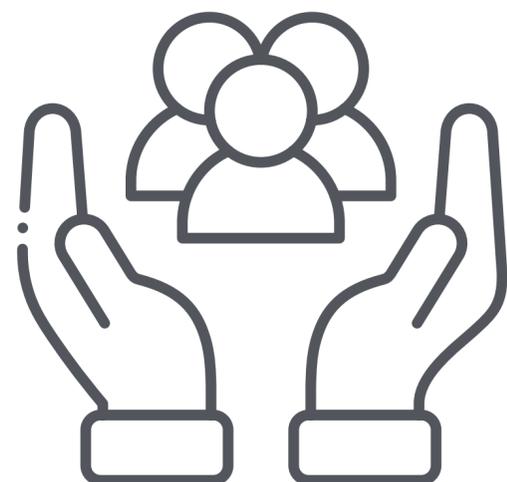


Desde el año 2022 participamos del programa **Oficina Verde** de la UC que busca integrar en nuestro quehacer diario prácticas de manejo responsable de residuos y de consumo racional de agua, entre otros aspectos.



Desde el año 2022 contamos con un instructivo **Buenas Prácticas sobre Eficiencia Energética**, que busca promover sencillas prácticas cotidianas que nos ayudarán a disminuir nuestro consumo de energía y evitar su uso innecesario en los diferentes espacios de trabajo.

Responsabilidad | Compromiso con la Comunidad



Además de nuestros servicios, en Dictuc buscamos impactar positivamente en la sociedad a través de diferentes acciones que nos vinculen y relacionen con nuestros vecinos y la comunidad.

14 | FEB



Campaña de ayuda para afectados por incendios en sur.

Recaudamos MM\$ 5,6 para mejorar viviendas de emergencia, apoyando a 17 familias. Destacamos la gestión en terreno de Miguel Berríos, Gerente de Dictuc Labs.

21 | ABR



Asamblea Anual de Empresas B.

Se eligieron dos nuevos representantes para el directorio de Sistema B Chile, incluyendo a Mariela Silva, Gerente de Asuntos Corporativos de Dictuc.

03 | AGO



Entrega de informe de asesoría pro-bono.

Dictuc revisó los procesos de gobierno, administración y finanzas de la Fundación Mi Parque, ofreciendo recomendaciones para fortalecer su gobierno corporativo y mejorar la fiabilidad y oportunidad de su información financiera y de gestión.

12 | OCT



Dictuc en Feria Laboral Ingeniería UC.

Participamos en nueva versión presencial de la feria laboral, con ofertas para Práctica I, Práctica II y Trabajo de Título. Tuvimos excelente recepción de los alumnos con más de 100 postulaciones.

14 | OCT



Dictuc en Open Day UC 2023.

Participamos con un stand informativo, mostrando nuestro trabajo en ingeniería e invitando a los visitantes a un tour por los laboratorios de nuestra Unidad de Físicoquímica y Microbiología.



dictuc

INGENIERÍA QUE TRANSFORMA

Edición, Diseño y Producción
Gerencia de Asuntos Corporativos Dictuc

Santiago de Chile, 2024

